

### **Corporate Portal**

## Smartphone Wechsel bei Initialisierung mit UC Mobile Token

hilfe.hvb.de gtb-center@unicredit.de



# Inhalt

MOBILE TOKEN SMARTPHONEWECHSEL

#### SMARTPHONEWECHSEL

#### **ZUGRIFF AUF ALTES SMARTPHONE MÖGLICH**

#### SCHRITT 1:

Laden Sie die UC Mobile Token App aus dem App Store für iOS oder aus dem Google Playstore für Android Mobiltelefone auf dem neuen Smartphone herunter

Wählen Sie im Anschluss die HypoVereinsbank - UniCredit in der App

Akzeptieren Sie die Datenschutzbestimmungen.

**HINWEIS:** Sollte die App aus dem Backup installiert worden sein und Sie beim ersten Start der App auf dem neuen Smartphone die Fehlermeldung "MIG" erhalten, oder bereits nach einem Passwort gefragt werden, löschen Sie die App und installieren Sie bitte neu.

#### **SCHRITT 2:**

Aktivieren Sie die Push-Benachrichtigungen

Starten Sie anschließend mit dem Erstellen Ihres Schlüssels

<complex-block><image/><image/><image/><complex-block><complex-block><complex-block><complex-block><form><form><form><form><form></form></form></form></form></form></complex-block></complex-block></complex-block></complex-block></complex-block>	-					-
<image/> <section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><form></form></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>	💋 UC Mobi	ile Token	=	💋 UC Mobi	e Token	=
<section-header><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></section-header>		$\bigcirc$				
<text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text>	D	atenschutzerklärung		D	atenschutzerklärun	Ig
HypoVereinsbank - UniCredit Bank AG     Livick     Curick     Curick </td <td>Der ordnungsger Beachtung der D Daher möchten Nutzungsbeding Mobile Token inf Wählen Sie bitte aus:</td> <td>mäße Umgang mit Ihren Dat batenschutzstandards ist uns wir Sie an dieser Stelle über iungen und Datenschutzstan formleren. e die Bank Ihrem Vertrag ents</td> <td>en unter ; wichtig, dle dards für UC sprechend</td> <td>For English please press Sinh geainfer Nume, view Dark, dass Sie un Ein diesen auf Sein höge menformer stellte und Persinnenbergens Bate antlahr, werden nar nich antlahr, werden nar nich singerich Nümrgeheit Verantwortliche Stelle Um/Gatel Bank AG</td> <td>See 4 Uriging rift here Date: I dans a 4 Uriging rift here Date: I dans an 4 Uriging rift here Date: I dans a 1 d</td> <td>hr wichtig: Danier Indutiering regen för richten of Site Zher The mitten German, rung distant Also Altheatilmung gen rockstram Ris die rockstram Ris die ste Stelle int</td>	Der ordnungsger Beachtung der D Daher möchten Nutzungsbeding Mobile Token inf Wählen Sie bitte aus:	mäße Umgang mit Ihren Dat batenschutzstandards ist uns wir Sie an dieser Stelle über iungen und Datenschutzstan formleren. e die Bank Ihrem Vertrag ents	en unter ; wichtig, dle dards für UC sprechend	For English please press Sinh geainfer Nume, view Dark, dass Sie un Ein diesen auf Sein höge menformer stellte und Persinnenbergens Bate antlahr, werden nar nich antlahr, werden nar nich singerich Nümrgeheit Verantwortliche Stelle Um/Gatel Bank AG	See 4 Uriging rift here Date: I dans a 4 Uriging rift here Date: I dans an 4 Uriging rift here Date: I dans a 1 d	hr wichtig: Danier Indutiering regen för richten of Site Zher The mitten German, rung distant Also Altheatilmung gen rockstram Ris die rockstram Ris die ste Stelle int
Survice Curcicle   Curcicle   Curcicle Curcicle   Curcicle Curcicl	HypoVereins	bank - UniCredit Bank AG	i v	Corporate & Investment Arabelastrase 14 81926 München Sie erreichen unsieren be UniOradit Bank AG	Serving Iriet lichen Datenschutzbeauftragten	unler:
Zurück     Fortfahren     Zurück     Azzepteren         Italit <ul> <li>14:57</li> <li>W Konstein</li> <li>M Konstein</li> <li>W Konstein<td></td><td></td><td></td><td>Postical Postical 80311 Microsom Telefort, +49 (2003 278 – E-Mail-Adresse: <u>dukense</u> <b>Nutzung</b> Sie bankting de-bal os duzu nutzen.</td><td>D submechtselikunianselik.co settung für die Nuteung dar UC glob r dem Corporate Ponal und vormen</td><td>el Appe oher Zigong zu cle App els Ergénoung</td></li></ul>				Postical Postical 80311 Microsom Telefort, +49 (2003 278 – E-Mail-Adresse: <u>dukense</u> <b>Nutzung</b> Sie bankting de-bal os duzu nutzen.	D submechtselikunianselik.co settung für die Nuteung dar UC glob r dem Corporate Ponal und vormen	el Appe oher Zigong zu cle App els Ergénoung
Ident <ul> <li>14:10</li> <li>14:10<td>Zurück</td><td>Fortfo</td><td>ahren</td><td>Zurück</td><td>Ak</td><td>zeptieren</td></li></ul>	Zurück	Fortfo	ahren	Zurück	Ak	zeptieren
Image: Constraint of the statistic	fehlt 穼	14:57				
Ubergeringen     Aush-Benachrichtigungen zulassen     Wir maffehlen die Aktivierung der Push- Benachrichtigungen, Sie erhalten immer eine Benachrichtigungen, sobald eine neue Bestätigung zu Freigabe vorliegt.     Ste können die Push-Benachrichtigungen auch später in den Einstellungen aktivieren.     Biergeringen     Attivieren     Attivieren     Attivieren	💋 UC Mobile	Token	=	SIM fehlt 🗢	14:57 le Token	=
Wir empfehlen die Attivierung der Push- Benachrichtigungen. Sie erhalten immer eine Benachrichtigung, sobald eine neue Bestätigung zur Freigabe vorliegt.     Schlüssel erstellen       Estellen Sie neue Schlüssel zum Anmelden in der App.       Sie können die Push-Benachrichtigungen auch später in den Einstellungen aktivieren.       Übersprinden       Attivieren	💋 UC Mobile	Token	=	SIM fehit 🕈	14:57 te Token	=
Denste kongeng, solate beit nebe bestageng son Freighebe vorliegt. Sie können die Push-Benachrichtigungen auch später in den Einstellungen aktivieren.	UC Mobile Push-Ren.	Token	590	SIM febit 🕈	14:57 ie Token	=
Sie können die Push-Benachtichtigungen auch später in den Einstellungen aktivieren.	Push-Ben Wir empfe Benachrichti	Token	sen h- eine eine	SIM fehit 🕈	14:57 e Token	- 
Übersprinden     Attivieren     Attivieren	Push-Ben. Benachrichti Benachrichti	Token	sen h- eine wog zur	SIM fehit UC Mobil	14:57 e Token	tiden in der App.
Ühersprinden Aktivieren Abbrechen Starten	Push-Ben Wir empfe Benachrichti Benachri Benachrichti Benachrichti Benachrichti Benachrichti Ben	Token	Sen h- eine ung zur später in	SIM fehit UC Mobil	14:57 e Token	e den in der App.
Additional Statement	Push-Ben Wir empfe Benachrichti Benachrichti Benachrichti Benachrichtigun Sie können die Pu den i	Token	sen h- eine ung zur später in	SIM fehit UC Mobil	14:57 e Token	Liden in der App.

#### **SCHRITT 3:**

Im nächsten Schritt wählen Sie Ihr Passwort und berücksichtigen Sie die angezeigten Mindestanforderungen

Wenn von Ihrem Smartphone unterstützt, können Sie die biometrische Erkennung aktivieren



#### **SCHRITT 4:**

Geben Sie Ihre Corporate Portal ID ein, welche Ihnen während des Onboarding Prozesses, über den Welcome Letter oder durch den Hauptnutzer mitgeteilt wurde.

Folgen Sie der Anleitung und melden sich mit Ihrem alten Smartphone im Corporate Portal an.

Zum Abschluss bestätigen Sie den Smartphone Wechsel mit "auf dieses neue Gerät migrieren".

1

-

#+=

ABC

#### **SCHRITT 5:**

Öffnen Sie die Einstellungen über das Zahnradsymbol in der roten Menüleiste und öffnen da die "UC Mobile Token Geräteverwaltung"



#### **SCHRITT 6:**

Suchen Sie das neue Smartphone und bestätigen Sie die Freigabe über das entsprechende Symbol und akzeptieren Sie die nächste Meldung.



#### **SCHRITT 7:**

Öffnen Sie die Mobile Token App auf dem alten Smartphone, vergleichen Sie die angezeigten Daten und autorisieren Sie den Gerätewechsel durch Eingabe Ihres Passwortes bzw. durch Ihren biometrischen Login.

- 1	Autorisierung von Ge	räteänderung	
	Bestätigen Sie die Autorisi UC Mobile Token.	erung bitte über Ihren	
1	Gerätename IPhone vun Tunia		
- L	Gerätetyp	υ.	
- 1	Zeitpunkt der Schlüsselübermitti Jan 20. 2022	ung	
_	Redistrierundscode		
	5F 26 6E 53 93 3C 8A A8		
thit ♥	15:25	SIM fehit 🕈 15:26	=
UC Mobile To Autorisieru	15:25 • • oken =	SIM fehit 🗢 15:26 VC Mobile Token UC Mobile Token Autorisierung von Geräte	≡ änderung
Autorisieru Gerätename IPhone von Tania	15:25 • • oken =	SIM fehit 📚 15:26 WC Mobile Token UC Mobile Token UC Mobile Token Mutorisierung von Geräten Gerätename	≡ änderung
Autorisierun Phone von Tania Gerätersme JPhone	15:25 ■ aken ■	SIM fehit 📚 15:26 VC Mobile Token UC Mobile Token UC Mobile Token UC Mobile Token UC Mobile Token UC Mobile Token UC Mobile Token	ānderung
Autorisieru Gerätename IPhone von Tania Gerätetyp IPhone Zeitpunkt der Sch Jan 20, 2022	15:25 • • oken =	SIM fehit	änderung
Autorisieruu Gerätetsp Phone von Tania Gerätetsp Phone Zeitpunkt der Sch Jan 20, 2022 Registrierungscod SF 26 66 53 93 3	15:25 exken = Image: second	SIM fehit	änderung
Autorisierun Phone von Tania Gerätetyp IPhone Zeitpunkt der Sch Jan 20, 2022 Registrierungsod SF 26 6E 53 93 3	15:25 ■ aken ■ If is a standarung If is a	SIM fehit	änderung

#### **SCHRITT 8:**

Sie können sich jetzt im Corporate Portal ab- und mit Ihrem neuen Smartphone anmelden.

#### ZUGRIFF AUF ALTES SMARTPHONE NICHT MÖGLICH

Falls Sie keinen Zugriff auf Ihr altes Smartphone haben, setzen Sie sich bitte mit dem Support in Verbindung (Kontaktdaten finden Sie auf der letzten Seite). Nachdem unsere Kolleg:innen Sie zurückgesetzt haben, starten Sie bitte wieder mit dem "Initialisierungsprozess Mobile Token" wie im Dokument "Initialisierung mit Smartphone" beschrieben.