

# COVID-19: Geschäftskontinuität bei gleichzeitigem Schutz von Gesundheit und Sicherheit

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

angesichts des Fortschreitens der COVID-19-Pandemie sind wir uns voll und ganz bewusst, dass viele von Ihnen besorgt darüber sind, was diese Krise für ihre Geschäftstätigkeit und ihre Finanzen bedeutet.

Unsere Betreuungsteams stehen bereit, um mit Ihnen zusammenzuarbeiten und Sie bestmöglich zu unterstützen und zu beraten. Zögern Sie also bitte nicht, sich bei Bedarf mit Ihrem Kundenbetreuer bzw. Ihrer Kundebetreuerin in Verbindung zu setzen.

In diesem Überblick möchten wir Sie auf praktische Lösungen, unser Notfallmanagement und unsere Dienstleistungen hinweisen, die am besten geeignet sind, Ihrem Unternehmen und Ihren Teams über diese schwierige Zeit hinwegzuhelfen.

Im Namen aller UniCredit-Kolleginnen und -Kollegen weltweit möchten wir Ihnen versichern, dass unsere Gedanken bei Ihnen sind und wir hoffen, dass es Ihnen, Ihren Lieben und Ihren Kollegen gut geht.

Wir danken Ihnen für Ihr anhaltendes Vertrauen.

Freundliche Grüße,  
UniCredit



Die Gesundheit und Sicherheit unserer Kunden und Mitarbeiter haben in der UniCredit oberste Priorität.

Unsere Vorsichtsmaßnahmen stehen im Einklang mit den Empfehlungen der nationalen und lokalen Behörden sowie der **Weltgesundheitsorganisation**.



Bitte informieren Sie sich regelmäßig auf [www.who.int](http://www.who.int)

Die UniCredit hat **bereits frühzeitig entscheidende Maßnahmen ergriffen, um einen weitestgehend kontinuierlichen Service** für unsere Kunden zu gewährleisten. Obwohl – aus Gründen der allgemeinen Sicherheit – derzeit keine persönlichen Termine möglich sind, können wir Sie dank unserer technischen Ausstattung weiterhin umfassend beraten und Ihnen das gesamte Produktspektrum der UniCredit anbieten.

# UniCredit – unser Ansatz für Geschäftskontinuität, unser Notfall- und Krisenmanagement

Die UniCredit verfügt über eine **umfangreiche geografische Präsenz** und eine **hochmoderne Multi-Channel-Banking-Plattform**.  
So können wir unseren Kunden **weiterhin das höchste Serviceniveau** bieten.



## Wir sind vorbereitet

- Wir haben spezielle Teams eingerichtet, um unsere **Mitarbeiter zu schützen** und **die Kundenbetreuung im vollen Umfang aufrechtzuerhalten**.
- Dank unserer **umfangreichen geografischen Präsenz** können wir die Bedürfnisse unserer Kunden auf vielfältige Weise erfüllen.
- Wir verfügen über Lösungen für den Ausfall von Mitarbeitern und Nichtverfügbarkeit von Gebäuden **für einen lang anhaltenden Notfall** (bis zu 6 Monate). Dafür haben wir ein eigenes Szenario entwickelt.
- Unser Zahlungsdienstleister verfügt zur Gewährleistung von kritischen Betriebsabläufen über ein Netzwerk von **mehreren Standorten**.



## Unsere Organisation

- Alle Vorkehrungen zum Schutz unserer Mitarbeiter wie **Schutz- und Hygieneausrüstung, Desinfektion, Reisebeschränkungen und Absage physischer Meetings/Events** wurden bereits in einer frühen Phase eingeführt.
- Kritische Tätigkeiten, die vor Ort durchgeführt werden müssen, **wurden auf mehrere Standorte verteilt** und 14-tägige Jobrotationen wurden eingeführt.
- Um der **massiven Zunahme von Remote Working** gerecht zu werden, stellen wir unseren Mitarbeitern Hard- und Software bzw. Tools für eine reibungslose Zusammenarbeit zur Verfügung.



## Digital hat Vorrang

- Unsere moderne **Multi-Channel-Banking-Plattform ermöglicht Remote-Services und –Beratung**, wie z.B. my.onemarkets für individuell anpassbare Investment-Lösungen oder unsere Global-Transaction-Banking-Plattformen, die auf innovativen Technologien wie Blockchain basieren.
- **Cyber-Security:** Computerbetrug, Phishing-Kampagnen und CEO-Betrugsversuche sind allgegenwärtig. Unsere digitalen Tools verwenden **Multi-Faktor-Authentifizierungen** und **verschlüsselte Verbindungsprotokolle**.
- **Fünf Tipps, die Ihnen helfen, online sicher zu bleiben:**  
<https://one.unicreditgroup.eu/howto/five-ways-to-stay-safe-online>



## Eine solide Bank

- In den letzten drei Jahren verfolgten wir die Strategie einer umfassenden **Risikobereinigung** (mit einer Reduktion unserer gesamten notleidenden Risikopositionen (NPE) um über 70 %) und einer **Stärkung unserer Kapitalbasis** (unsere Pro-Forma-CET-1-Kapitalquote im 4. Quartal 2019 betrug 13,09 %).
- Das **Liquiditätsprofil** der Gruppe ist sehr solide (wir verfügten im 4. Quartal 2019 über liquide Mittel in Höhe von 182 Mrd. EUR). Unser „Liquiditäts-Stresstest“ ergab keine problematischen Aspekte, und die Einlagenentwicklung blieb stabil.
- **Finanzierung:** In den ersten zwei Monaten dieses Jahres setzten wir einen erheblichen Teil unseres Finanzierungsplans mit einem Volumen von 8 Mrd. EUR um.

## Lösungen für kurzfristige Liquiditäts-Bedarfe

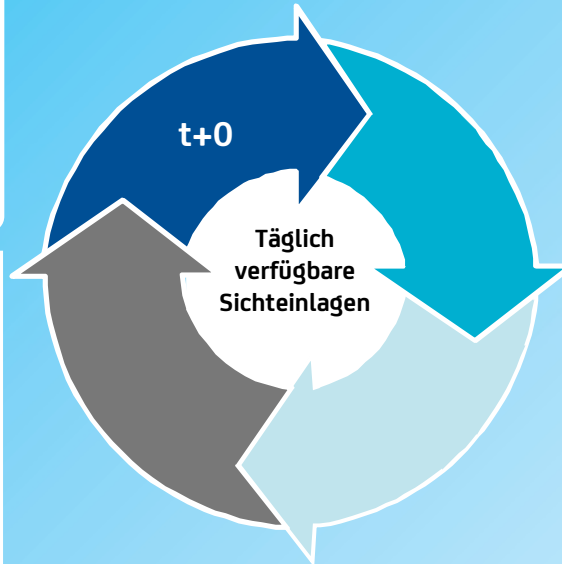
- Gerade unter den aktuellen Umständen ist es für viele Unternehmen unerlässlich, sofort verfügbare Liquidität zu erhalten.
- Lieferketten unterliegen Veränderungen, Preise können steigen, Zahlungsbedingungen können geändert und Vorauszahlungen oder Garantien können verlangt werden.
- Wir sind hier, um unseren Kunden mit kurzfristiger Liquidität zu helfen, um die Auswirkungen auf ihren Einkaufs- und Vertriebsprozess mit unserer Liquiditätsmanagement-Paket zu minimieren



**Cash-Pooling** - Das Geld kann weltweit auf verschiedenen Konten verteilt sein. Es kann sein, dass es heute nicht dort liegt, wo Sie es **für dringende Fälle** benötigen. Möglicherweise möchten Sie überschüssige Liquidität durch Cash-Pooling im **Corporate Treasury Center Ihres Hauptsitzes** konzentrieren.



Die **Diskontierung Ihrer Forderungen unter einem Exportakkreditiv mit Zahlungsfrist** ermöglicht es Ihnen, Ihre Liquiditätsposition bereits bei der Vorlage kreditkonformer Dokumente zu optimieren. Durch Verwendung eines **Importakkreditives mit Diskontierungsmöglichkeit** zur Abwicklung Ihres Einkaufs erhalten Sie einen Zahlungsaufschub, während wir Ihren Lieferanten aber schon bei Vorlage kreditkonformer Dokumente bezahlen können.



**Forderungsverkauf** - Vom Verkauf einzelner Forderungen bis hin zum revolvingenden Verkauf ganzer Portfolios können Sie durch den Verkauf Ihrer Forderungen an UniCredit **zusätzliche Liquidität generieren und sichern** - das gewährleistet eine frühzeitige Zahlung und reduziert das Risiko.



**Kreditorenfinanzierung/„Reverse Factoring“** - Im Rahmen einer revolvingenden Struktur kauft UniCredit die bestätigten Forderungen Ihrer Lieferanten auf und versorgt sie so mit **Liquidität zu günstigen Preisbedingungen, ohne die Kreditlinien der Lieferanten zu beeinträchtigen**.

**Dynamische Diskontierung** – Sollten Sie beabsichtigen, Ihre **eigene Liquidität** zu nutzen, zahlen Sie Ihre Lieferanten frühzeitig.

**Sichteinlagen** - Ihre Geldmittel stehen zur Verfügung, um Ihre Zahlungsverpflichtungen in schwierigen Zeiten abzudecken. Für Ihr gut aufgestelltes Unternehmen kann dies die vorübergehende Hinterlegung von Vermögenswerten ermöglichen, während die Gelder auf Wunsch und ohne Kündigungsfrist verfügbar bleiben.

## Risikomanagement- und Anlagestrategie in volatilen Märkten

- Der Ausbruch von COVID-19 führt zu einer beispiellosen Marktvolatilität auf allen Finanzmärkten und in allen Anlageklassen.
- Im aktuellen Marktumfeld ist die Umsetzung einer robusten Risikomanagement- und Anlagestrategie von entscheidender Bedeutung, um die Nachhaltigkeit Ihres Unternehmens zu schützen.
- Ihr UniCredit-Team unterstützt Sie sehr gern..



Unsere starke regionale Aufstellung und das Fachwissen unserer Corporate Treasury Sales-Teams versetzen uns in die einzigartige Lage, Firmenkunden **beim Management von Wechselkurs-, Zins- und Rohstoffrisiken zu unterstützen und gleichzeitig Marktchancen zu erkennen und zu nutzen**, um die Unternehmensperformance zu schützen und zu verbessern.



**FX-Zahlungen** - Die Liquiditätskonzentration in der Landeswährung, d.h. in EUR, schützt Ihr Unternehmen vor der Abschottung der Finanzmärkte. Behalten Sie EUR auf **Ihrem Konto**, und UniCredit **zahlt bis zu ~140 Währungen** gegen Ihr EUR-Konto zu günstigen Großhandels- und Echtzeit-Marktkursen (UC PayFX).



**Das Management der Zahlungsrisiken Ihrer Schuldner wird durch Verwendung klassischer Handelsfinanzierungsinstrumente vereinfacht:** Mit der Bestätigung eines **Exportkredit-Akkreditivs** oder **einer Zahlungsgarantie wird Ihre Forderung besichert und** das Risiko des Zahlungsausfalls geht auf die UniCredit über.



Wir bieten eine breite Palette von Anlagelösungen - von Privatplatzierungen, über kurzfristige Fonds und Einlagen bis hin zu Wertpapierportfolios, Handelspapiere und **einer großen Auswahl an Investmentfonds auf dem Markt.**



*Weitere Informationen:*

[www.investimenti.unicredit.it](http://www.investimenti.unicredit.it)

[www.onemarkets.de](http://www.onemarkets.de)

[www.onemarkets.at](http://www.onemarkets.at)

[www.bourse.unicredit.fr/fr.html](http://www.bourse.unicredit.fr/fr.html)

[www.onemarkets.ch/en.html](http://www.onemarkets.ch/en.html)

[www.onemarkets.bg/en.html](http://www.onemarkets.bg/en.html)

[www.onemarkets.cz/en.html](http://www.onemarkets.cz/en.html)

[www.onemarkets.hr/en.html](http://www.onemarkets.hr/en.html)

[www.onemarkets.hu/en.html](http://www.onemarkets.hu/en.html)

[www.onemarkets.pl/en.html](http://www.onemarkets.pl/en.html)

[www.onemarkets.sk/en.html](http://www.onemarkets.sk/en.html)

[www.onemarkets.si/en.html](http://www.onemarkets.si/en.html)

## Direkter Zugang zu nationalen und regionalen Finanzgarantien und Unterstützungsprogrammen

Sowohl auf europäischer als auch auf nationaler Ebene sind umfangreiche finanzielle Unterstützungspakete geplant, um die wirtschaftlichen Auswirkungen von COVID-19 abzuschwächen.

Als paneuropäische Bank mit starken lokalen Wurzeln ist UniCredit ideal positioniert, um Unternehmen aller Größenordnungen umfassende Unterstützung zu bieten. So gewährt sie Zugang zu Förderkrediten und anderen Unterstützungsmaßnahmen, die über nationale und regionale Entwicklungsbanken und -institutionen angeboten werden.

UniCredit kann auf eine lange Erfolgsgeschichte bei der Abwicklung staatlicher und EU-geförderter Programme in Italien, Deutschland, Österreich und der CEE-Region zurückblicken. Weitere Informationen zu den nationalen Programmen und zur Unterstützung durch unsere lokalen Banken finden Sie auf unseren Websites oder bei Ihrer lokalen Bank:



<http://www.unicredit.it/it/piccole-imprese/finanziamenti/tutti-i-finanziamenti/finanziamenti-agevolati.html>



[hvb.de/foerderberatung](http://hvb.de/foerderberatung)



[www.bankaustria.at/covid19-firmen.jsp](http://www.bankaustria.at/covid19-firmen.jsp)

CEE

UniCredit bietet spezielle Beratungsdienste und Fachwissen durch engagierte Teams in Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Kroatien, der Tschechischen Republik, Ungarn, Rumänien, Serbien, der Slowakei und Slowenien.

UniCredit bietet Zugang zu einer Vielzahl von Finanzinstrumenten, EU-Zuschussprogrammen und Agrarsubventionen in der CEE-Region.

Unsere Kunden profitieren von unserer langjährigen Erfahrung mit transnationalen Finanzinstitutionen (einschließlich EIB, EIF, EBRD und IFC) und lokalen Behörden. Dies bedeutet, dass wir Lösungen anbieten können, die Risiken aufteilen bei zeitgleich geringeren Anforderungen an Sicherheiten und entsprechenden Preisvorteilen.

## Digitale Lösungen zur Bewältigung von smart working Problemen

Während Unternehmen auf der ganzen Welt dazu übergehen, über Remote-Kanäle zu arbeiten, wird die Digitalisierung von Prozessen zu einer hohen Priorität; belastbare Strategien sind papierlos und die elektronische Verarbeitung für die Geschäftskontinuität unverzichtbar.

Die digitalen Dienstleistungen von UniCredit können Sie dabei unterstützen, Ihren Geschäftsbetrieb reibungslos fortzusetzen und das Risiko von Unterbrechungen in Ihrer Lieferkette zu verringern.



**eBanking-Lösungen** – Transparenz ist immer wichtig und wird am meisten geschätzt, wenn die Zahlungsströme instabil werden. Unsere UC eBanking-Lösungen integrieren alle Konten, um Ihre konsolidierte Liquiditätsbilanz anzuzeigen und die Weiterleitung von Zahlungen über eine einzige Anwendung zu ermöglichen, auf die Ihre zuständigen Mitarbeiter von überall auf der Welt zugreifen können.



Digitale Working Capital Lösungen: **UCSF – UniCredit Supply Chain Finance** – Eine webbasierte Anwendung, mit der Sie über eine innovative Bankenplattform Ihre Kredittransaktionen oder Forderungsfinanzierungen durchführen können.



**Digital Interaction & Advisory (DIA)** – Als Teil unserer Beratung zu Devisen- und Zinsderivaten bieten wir eine personalisierte webbasierte Produktpräsentation an. Diese zeigt neben der allgemeinen Produkterklärung und der indikativen Preisgestaltung eine interaktive Risikoanalyse. Letztere ermöglicht es Ihnen, die Wirksamkeit des Produkts unter verschiedenen Marktszenarien zu simulieren, mehrere Produkte miteinander zu vergleichen, ein Paket von Produkten zu simulieren sowie die Ergebnisse bei verschiedenen Ausübungskursen zu simulieren.



**we.trade** – Eine innovative Plattform zur **vollständigen Digitalisierung** von **Handelstransaktionen** auf sichere Weise. Bei Bedarf kann auch eine **Finanzierung auf Abruf** und die **Überweisung der Zahlung an die Bank des Käufers** hinzugefügt werden.



**Trade Finance Gate** – Eine hochmoderne Plattform zur **vollständigen Digitalisierung der Erstellung und Bearbeitung von Garantien, Akkreditiven und Inkassovorgängen** in einer **sicheren** Umgebung.



**UC Trader** – Eine webbasierte FX-Handelsplattform, die Ihnen Zugang zu Echtzeitpreisen und schneller Ausführung für Kassa-, Termin- und Swap-Kurse bietet, egal wo Sie sich befinden. Die Plattform deckt über 50 Währungen und 140 Währungspaare in 1BP-Intervallen ab.



## Kundennähe und direkte Kommunikation sind entscheidend

Bei der UniCredit haben Kundenbeziehungen einen ganz besonders hohen Stellenwert, ganz speziell in der derzeitigen Situation. Gerade unter diesen außergewöhnlichen Umständen halten wir es für wichtig, mit Ihnen eng und direkt zu kommunizieren.



**Volkswirtschaftlich immer up-to-date:** Gerade jetzt ist es wichtig einen Überblick **zu behalten**, wie es mit den wirtschaftlichen Rahmenbedingungen nach der Krise weitergeht.

Unsere Kapitalmarktpublikationen – von der kurzen Übersicht bis hin zur tiefgreifenden Konjunktur- und Marktanalyse – bieten Ihnen die Möglichkeit, sich schnell und umfassend über aktuelle Ereignisse an den Finanzmärkten und die konjunkturelle Entwicklung zu informieren:

<https://hypovereinsbank-publikationen.de/>



Zudem möchten wir Sie auf unsere Research-Publikationen zur aktuellen Marktsituation aufmerksam machen ([www.unicreditresearch.eu](http://www.unicreditresearch.eu)). Falls Sie sie noch nicht abonniert haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Relationship Manager.

Zusätzlich zu unserem ständigen Dialog mit Ihnen organisieren wir digitale Gesprächsrunden mit unseren Experten, um die neuesten Entwicklungen auszutauschen.



Nach dem erfolgreichen Abschluss unseres Mehrjahres-Plans „Transform 2019“ **finden wir uns in einer Position der Stärke und sind bereit, unsere Unternehmenskunden** nach allen Kräften zu unterstützen. **Darüber hinaus** ist es uns ein Anliegen, sozial nachhaltige Projekte und gesellschaftliches Engagement in den Regionen zu fördern, in denen wir tätig sind. Deshalb unterstützen wir viele **gemeinnützige Initiativen** durch Spenden und finanzielle Notfallpakete.

Nähere Details finden Sie auf <https://www.hypovereinsbank.de/hvb/ueber-uns/nachhaltigkeit/umwelt-soziales/hilfsprojekte-corona>



**Lassen Sie uns alle positiven Initiativen und Geschichten darüber teilen**, wie Ihr Unternehmen und die UniCredit auf die Herausforderungen von COVID-19 reagieren. Inspirierende Inhalte finden Sie auf unserem neuen digitalen Hub, [one.unicreditgroup.eu](http://one.unicreditgroup.eu). Helfen Sie uns, One UniCredit zu einem digitalen Raum zu machen, in dem alle positive Impulse finden und voneinander lernen können.

Bitte besuchen Sie die Website und senden Sie Ihre Storys an [onebank@unicredit.eu](mailto:onebank@unicredit.eu). Wir laden sie gerne hoch und teilen sie mit UniCredit Family & Friends.

**Denn die UniCredit setzt auf Banking, für alles was wichtig ist – heute mehr denn je**

# ANHANG



**Erfahren Sie mehr auf**  
[one.unicreditgroup.eu](https://one.unicreditgroup.eu)



# Geschäftskontinuität bzw. Notfall- und Krisenmanagement



## Seien Sie vorbereitet

- Richten Sie eine **funktionsübergreifende Einheit für das Krisenmanagement** mit einer klaren Weisungskette und einem effektiven Krisenkommunikationsplan ein.
- Führen Sie eine Analyse durch, um **kritische und wesentliche Aktivitäten** zu ermitteln.
- Erarbeiten Sie für sich und Ihre wichtigsten Anbieter einen **Krisenplan**, der die Abläufe im Notfall detailliert beschreibt.



## Ihre Gesundheit

- Arbeiten Sie **mit den lokalen und nationalen Gesundheitsbehörden** zusammen.
- Erhöhen Sie die Häufigkeit der regelmäßigen **Reinigungs- und Desinfektionsmaßnahmen**.
- Verwenden Sie **Handdesinfektionsmittel und messen Sie die Temperatur** der Personen, die das Gebäude betreten.
- **Kommunizieren Sie Ihre Sicherheits-/Vorsorgemaßnahmen** in einem klaren, einfachen Format.
- Ersetzen Sie persönliche Treffen und große Versammlungen durch **digitale Kommunikations- und Remote-Lösungen**.



## Achten Sie auf die Cybersicherheit

- **Aktualisieren Sie Ihre IT-Infrastruktur** zur Unterstützung der Arbeit von zu Hause und nutzen Sie Remote-Verbindungen und digitale Tools für die Zusammenarbeit.
- **Cyber-Security:** Computerbetrug, Phishing-Kampagnen und CEO-Betrugsversuche sind im Gange. Achten Sie besonders auf **verdächtige E-Mails mit dem Betreff „Coronavirus“, „COVID-19“ etc.:** Überprüfen Sie die Absenderadresse. Wenn Sie über WhatsApp oder SMS verdächtige E-Mails/Nachrichten erhalten, klicken Sie nicht auf Links und öffnen Sie keine Attachments.

## Tipps für die Arbeit im Home Office



### ORGANISATION:

Erfolgreich von zu Hause arbeiten – so geht´s:

- **Legen Sie Prioritäten fest** und planen Sie Ihre täglichen Aktivitäten. Halten Sie Ihre Agenda dabei auf dem aktuellen Stand.
- **Sorgen Sie für klare Verantwortlichkeiten** und binden Sie Ihre Teams über verschiedene Kanäle aktiv ein.
- **Beziehen Sie als Führungskraft Ihre Mitarbeiter ein.** Fragen Sie Ihre Teammitglieder, wie die Arbeitsumstellung und die neue Arbeitsweise gelingen kann.
- **Zusammenarbeiten:** Halten Sie zusammen, helfen und vertrauen Sie einander.



### KOMMUNIKATION:

Neue Regeln, unveränderte Bedürfnisse

- **Weniger ist mehr:** Kommunizieren Sie einfach, klar und präzise. Geben und verlangen Sie Feedback.
- **Wählen Sie den richtigen Kanal** (E-Mail, Video/Anruf, Chat etc.).
- **Seien Sie einfühlsam:** Organisieren Sie regelmäßige (virtuelle) Meetings mit Ihrem Team. In einer Situation, in der nur Fernkommunikation möglich ist, darf die Kontaktfrequenz nicht sinken. Halten Sie die Beziehungen zu Kolleginnen und Kollegen lebendig, zum Beispiel in Form einer virtuellen Kaffeepause.



### STAYING WELL:

Die „neue“ Arbeitsumgebung

- Definieren Sie einen **eigenen Arbeitsbereich**.
- Teilen Sie **Regeln und Arbeitszeiten mit Ihrer Familie**.
- Wohlbefinden: Vergessen Sie die Ergonomie nicht, **planen Sie kleine Pausen ein**.
- Bleiben Sie aktiv und **achten Sie auf Ihre Ernährung**.
- **Work-Life-Balance:** Teilen Sie sich die Zeit flexibel ein, seien Sie nicht ständig online und planen Sie Zeit für Ihre Lieben ein.

## Disclaimer

The products and services featured above are offered by a network of banks and representative offices of UniCredit S.p.A. or its affiliates (the “UniCredit Group”) in accordance with appropriate local legislation and regulation. UniCredit Corporate & Investment Banking is a trademark of UniCredit S.p.A. UniCredit Corporate & Investment Banking is a division of UniCredit Group and consists of UniCredit Bank AG, Munich, UniCredit Bank AG Vienna Branch, UniCredit Bank AG London Branch, UniCredit Bank AG Milan Branch, UniCredit Bank Austria AG, Vienna, UniCredit S.p.A., Rome and other members of UniCredit. UniCredit Group and its subsidiaries are subject to regulation by the European Central Bank. In addition UniCredit Bank AG and its branches are regulated by the German Financial Supervisory Authority (BaFin). In addition to that, UniCredit Bank AG Vienna Branch is also regulated by the Austrian Financial Market Authority (FMA), UniCredit Bank AG London Branch is also regulated by the Financial Conduct Authority (FCA) and the Prudential Regulation Authority (PRA) and UniCredit Bank AG Milan Branch is also regulated by Banca d’Italia and the Commissione Nazionale per le Società e la Borsa (CONSOB). UniCredit Bank Austria AG is regulated by the Austrian Financial Market Authority (FMA). UniCredit S.p.A. is regulated by Banca d’Italia and the Commissione Nazionale per le Società e la Borsa (CONSOB).

This is for information purposes only and (i) does not constitute or form part of any offer for sale or subscription of or solicitation of any offer to buy or subscribe for any financial, money market or investment instrument or any security, (ii) is neither intended as such an offer or solicitation for any such instrument or any security nor (iii) as a recommendation or an advertisement thereof. This marketing communication is directed solely at investment professionals and constitutes a “non-retail communication” for the purposes of the relevant rules