Schritt für Schritt zur Videoberatung

EINFACH IN 4 SCHRITTEN:

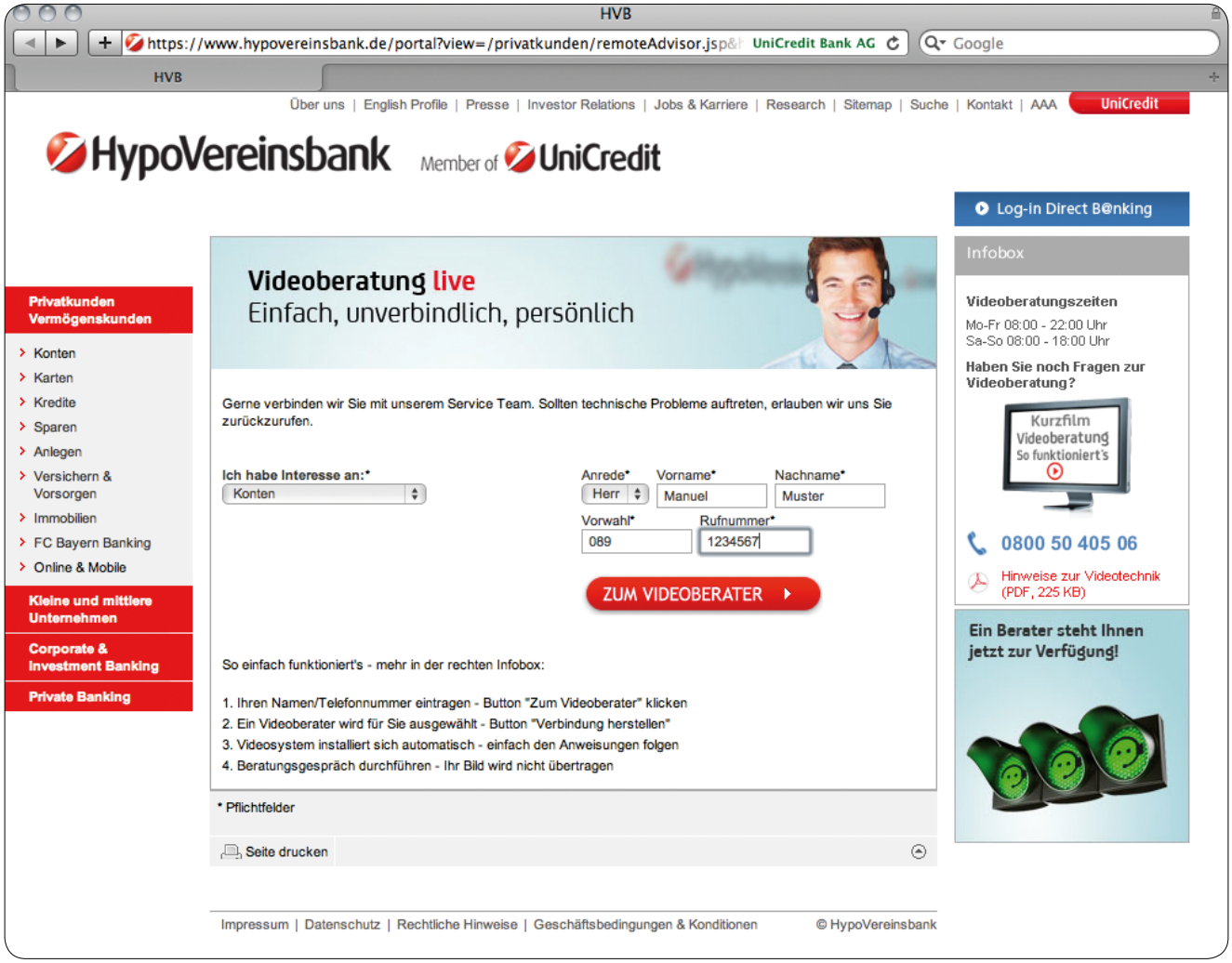
1. Ihren Namen / Telefonnummer eintragen – Button **„Zum Videoberater“** klicken
2. Ein Videoberater wird für Sie ausgewählt – Button **„Verbindung herstellen“**
3. Videosystem installiert sich automatisch – einfach den Anweisungen folgen
4. Beratungsgespräch führen – Ihr Bild wird nicht übertragen

Vielen Dank für Ihr Interesse an einer Videoberatung. Damit Sie wissen, wie es im Detail funktioniert und was Sie technisch erwartet, erklären wir im Folgenden den Ablauf des Verbindungsaufbaus. Ihre Bildschirminhalte können je nach Betriebssystem oder verwendetem Browser von den hier gezeigten abweichen. Auf Smartphones ist eine Videoübertragung aktuell noch nicht möglich.

SCHRITT 1: PERSÖNLICHE DATEN ERGÄNZEN

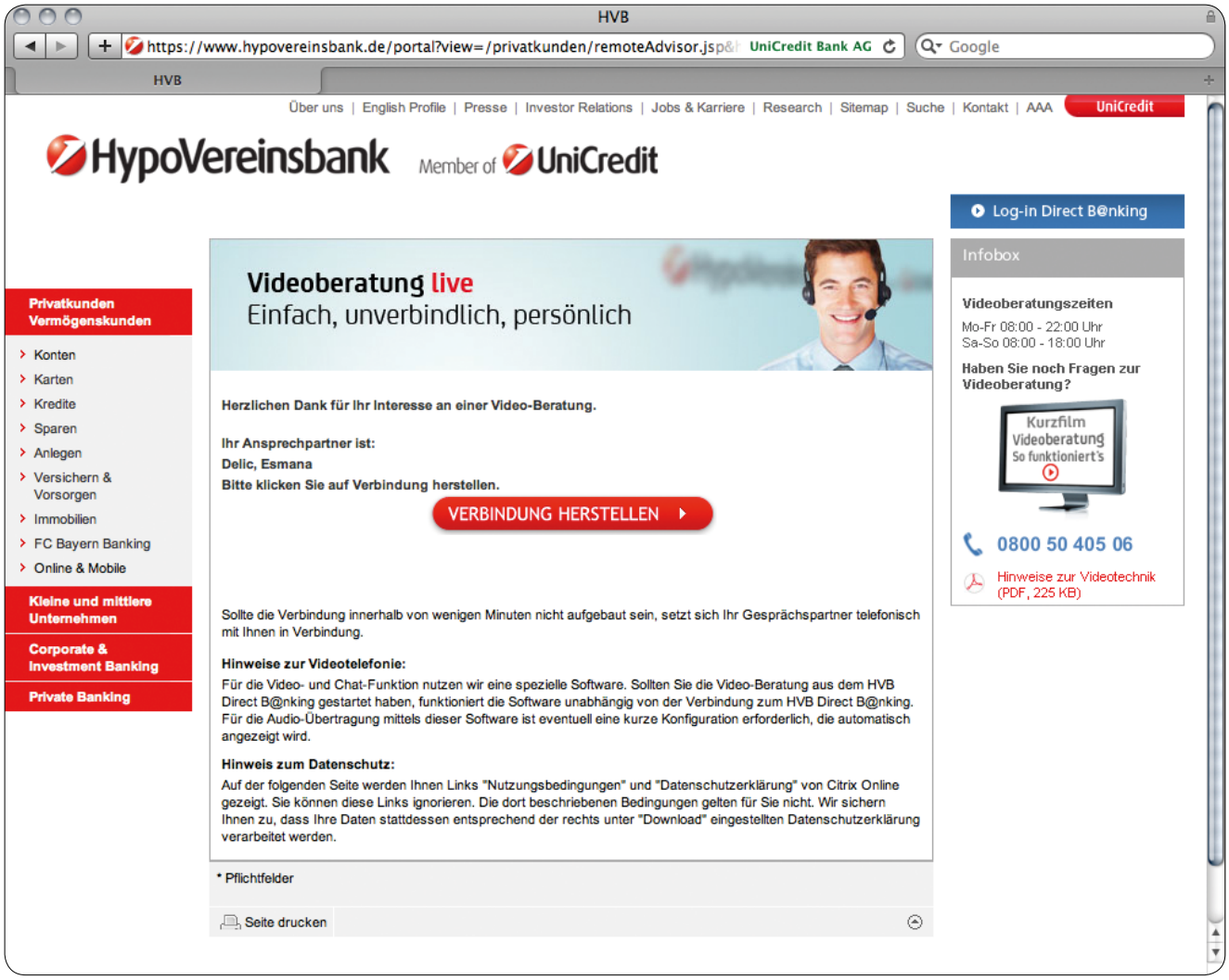
Bitte geben Sie Ihren Namen, eine Telefonnummer und Ihr Interessengebiet in den vorgesehenen Feldern an. Anschließend klicken Sie auf den Button „Zum Videoberater“.

Im Falle von Problemen beim Verbindungsaufbau ruft Sie der Berater unter der angegebenen Telefonnummer zurück.



SCHRITT 2: DER VIDEOBERATER WIRD FÜR SIE AUSGEWÄHLT

Nach einigen Sekunden wird Ihnen der Name Ihres Gesprächspartners angezeigt und die Videoverbindung vorbereitet. Letzteres kann in Ausnahmefällen etwas mehr Zeit in Anspruch nehmen und wird mit der Einblendung eines roten Knopfes „Verbindung herstellen“ abgeschlossen. Diesen bitte anklicken.

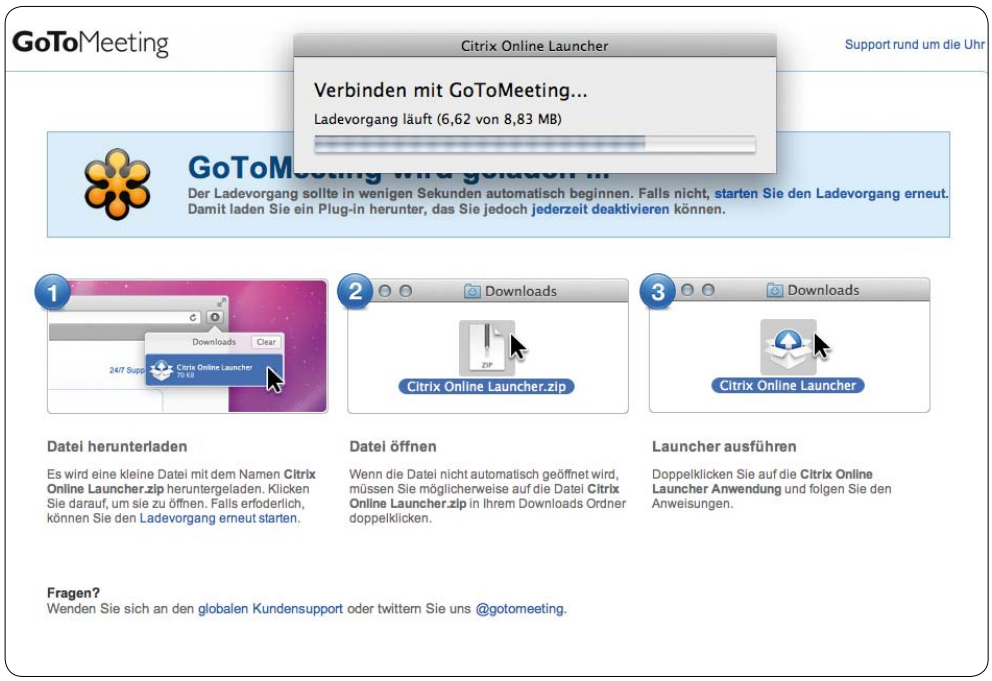


SCHRITT 3: DAS VIDEOSYSTEM INSTALLIERT SICH AUTOMATISCH

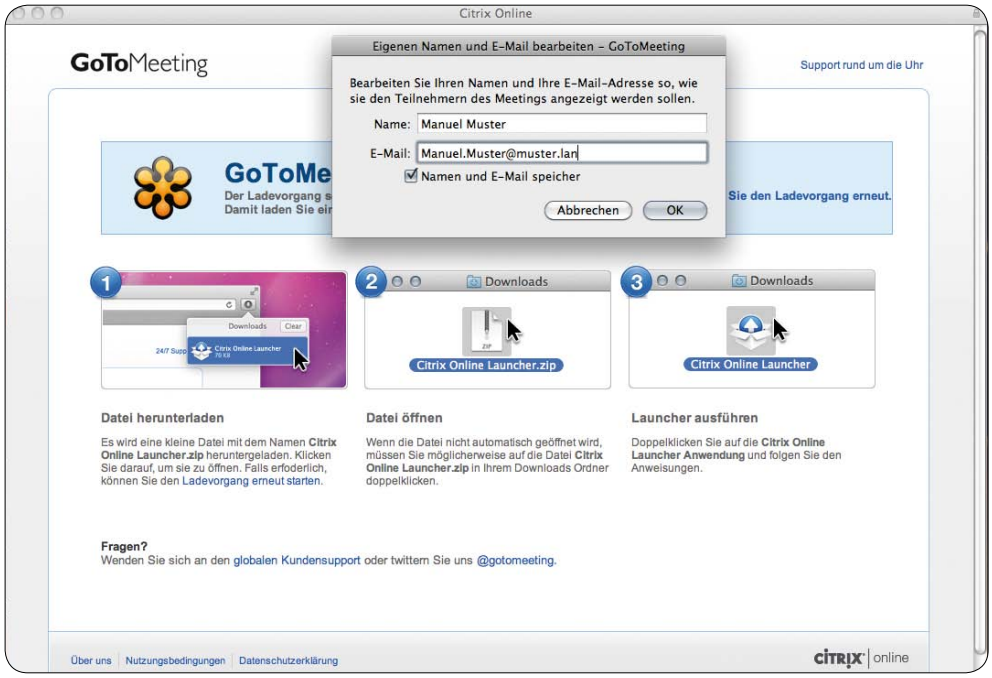
Das benötigte Videosystem „GoToMeeting“, über das die Bild- und Tonübertragung läuft, installiert sich in aller Regel automatisch, falls es nicht schon auf Ihrem Rechner vorhanden ist.

In Ausnahmefällen müssen Sie die Installationsdatei dann ggf. aus Ihrem Downloadordner heraus manuell ausführen bzw. die komplette Installation (Download und Ausführung) manuell durchführen.

Folgen Sie den Anweisungen des Systems.



Bitte geben Sie Ihren Namen ein, wie er in dem Video-Gespräch angezeigt werden soll. Die E-Mail-Adresse ist optional und dient dazu, dass wir Ihnen auf Wunsch im Anschluss Informationsmaterial zukommen lassen können. Diesen Schritt müssen Sie nur bei der ersten Nutzung ausführen, wenn Sie den Haken bei „Name und E-Mail speichern“ setzen.

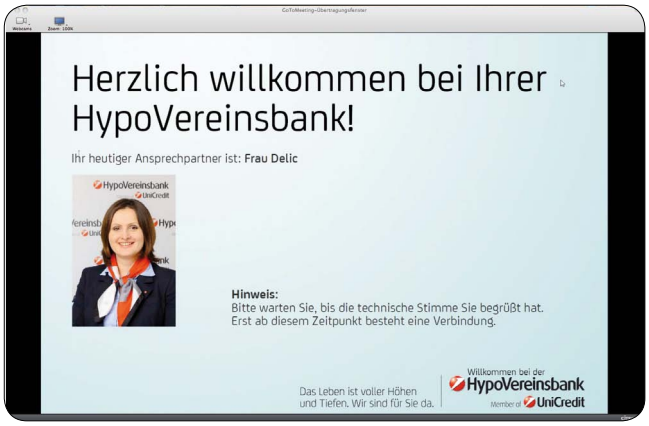


SCHRITT 4: BERATUNGSGESPRÄCH FÜHREN – IHR BILD WIRD NICHT ÜBERTRAGEN

Die Videoverbindung startet und Sie werden persönlich durch den Gesprächspartner begrüßt.

Wenn Sie keine Webcam haben – kein Problem. Sie können den Videoberater trotzdem sehen und hören.

Wenn Sie eine Webcam haben: Ihr Bild ist anfänglich immer deaktiviert. Sie können es aber auf Wunsch selbst in der Menüleiste aktivieren.



Wenn Sie in der Menüleiste die voreingestellte Option „Telefon verwenden“ nicht nutzen wollen, sondern auf die Technik Ihres Computers zugreifen möchten, stellen Sie bitte auf „Mikrofon und Lautsprecher“ um.