

SpeakUp! – Das Hinweisgebersystem - UniCredit Bank GmbH / HypoVereinsbank (UCB GmbH External)

Zugangsdaten

Land	Telefonnummer	Webservice URL	Zugangscode
Deutschland	0800-1801733	www.speakupfeedback.eu/web/ucbaexternal/de	00404
England	0800-1693502	www.speakupfeedback.eu/web/ucbaexternal/gb	00404
Frankreich	0800-908810	www.speakupfeedback.eu/web/ucbaexternal/fr	00404
Hong Kong	800963161	www.speakupfeedback.eu/web/ucbaexternal/hk	00404
Italien	800-787639	www.speakupfeedback.eu/web/ucbaexternal/it	00404
Schweiz	0800-561422	www.speakupfeedback.eu/web/ucbaexternal/ch	00404
Singapur	1800-8232206	www.speakupfeedback.eu/web/ucbaexternal/sg	00404
USA	1-866-2506706	www.speakupfeedback.eu/web/ucbaexternal/us	00404

Hinweis: Bei Verwendung der Links sowie Telefonnummern zu SpeakUp! werden Sie auf die Internetseite bzw. zu den Telefonanschlüssen des externen Betreibers des Hinweisgebersystems, der Firma SpeakUp (vormals People Intouch B.V.) aus den Niederlanden, weitergeleitet.

Die HypoVereinsbank hat entsprechend ihrer Verpflichtung aus dem Kreditwesengesetz (KWG) sowie dem Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz (LkSG) ein Hinweisgebersystem zur Verarbeitung von Hinweisen über Regelverstöße, Betrugsfälle und wirtschaftskriminelle Handlungen (sog. Whistleblowing) eingerichtet. Die Meldungen können auch personenbezogene Daten – insbesondere im Falle einer nicht-anonymen Meldung – enthalten. Die HypoVereinsbank hat mit dem Betreiber des externen Hinweisgebersystems eine entsprechende Datenschutzvereinbarung abgeschlossen.

FAQs

Einfach, sicher und auch anonym

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN ZU SPEAKUP!

1. Was ist SpeakUp!?

Es handelt sich bei SpeakUp! um das externe und anonyme Hinweisgebersystem des niederländischen Unternehmens SpeakUp (vormals People Intouch B.V.), über das Sie uns online und telefonisch rund um die Uhr auf Regelverstöße, betrügerisches Verhalten und wirtschaftskriminelle Handlungen aufmerksam machen können.

2. Für welche Art von Meldungen ist SpeakUp! gedacht?

Insbesondere für Meldungen zu betrügerischem Verhalten, wirtschaftskriminellen Handlungen, menschenrechts- oder umweltbezogenen Risiken oder Verletzungen im Sinne des Lieferkettensorgfaltspflichtengesetzes (LkSG), aber auch sonstigen Regelverstößen ist SpeakUp! gedacht.

3. Für welche Art von Meldungen ist SpeakUp! nicht gedacht?

Insbesondere für Kundenbeschwerden ist SpeakUp! nicht gedacht. In solchen Fällen wenden Sie sich bitte an Ihre(n) zuständige(n) Kundenbetreuer(in) oder das Beschwerdemanagement der Bank.

4. Wer betreibt SpeakUp!?

Dies ist SpeakUp (vormals People Intouch B.V.), ein unabhängiger externer Spezialist aus den Niederlanden. Das patentierte SpeakUp!@ Meldesystem wird bereits von zahlreichen namhaften Unternehmen genutzt.

5. Lässt sich SpeakUp! leicht bedienen?

Die Bedienung von SpeakUp! ist einfach und sicher. Wichtig ist, dass Sie Ihre 6-stellige Fallnummer zum Abhören bzw. Abrufen von Antworten auf Ihre Meldung und zur Beantwortung von Detail- und Folgefragen sorgfältig notieren und aufbewahren.

6. Kann ich anonym bleiben?

Ja, das SpeakUp!-System ermöglicht den Dialog mit einer anonymen Person und versetzt das Unternehmen gleichzeitig in die Lage, Detail- und Folgefragen unter Wahrung der Anonymität zu stellen.

7. Wird meine Sprachnachricht an die HypoVereinsbank weitergeleitet?

Ihre Sprachnachricht über den SpeakUp! Telefon Service wird zunächst Wort für Wort niedergeschrieben und dann als Text der Compliance Abteilung zur Verfügung gestellt. Bitte beachten Sie, dass Ihre Sprachnachricht zu keiner Zeit weitergeleitet, sondern nach Niederschrift direkt gelöscht wird. Bitte achten Sie auf eine klare und deutliche Aussprache und buchstabieren Sie idealerweise zusätzlich Namen, Orte oder spezifische Begriffe.

8. Kann die HypoVereinsbank meine Verbindungsdaten nachverfolgen?

SpeakUp! wird von dem externen Anbieter SpeakUp (vormals People Intouch B.V.) betrieben. Die HypoVereinsbank hat keinen Zugriff auf Details wie Telefonnummern, Sprachmeldungen oder IP-Adressen. Diese werden niemals von SpeakUp (vormals People Intouch B.V.) weitergeleitet.

9. Gibt es eine Begrenzung bzgl. der Länge der Mitteilung?

Nein, eine Begrenzung gibt es über SpeakUp! nicht. Allerdings erhalten Sie nach 7 Minuten einen Hinweis mit der Bitte zu bestätigen, dass Sie Ihre Meldung fortsetzen wollen.

10. Was kann ich tun, wenn der SpeakUp! Telefon Service nicht erreichbar ist?

Sollten Sie von einem Mobiltelefon aus angerufen haben und SpeakUp! nicht erreicht haben, bitten wir Sie Ihre Meldung erneut über das Festnetz zu machen. Sollten weiterhin Probleme auftreten, können Sie den SpeakUp! Web Service nutzen oder die Fehlermeldung über speakup@peopleintouch.nl melden.

11. Wie schnell wird meine Mitteilung an die HypoVereinsbank weitergeleitet?

Ihre Meldung wird im Normalfall bereits nach einem Werktag an die Compliance Abteilung der HypoVereinsbank weitergeleitet.

12. Wer in der HypoVereinsbank erhält meine Meldung?

Ihre Meldung wird an die zuständigen Personen in der Compliance Abteilung weitergeleitet. Nach Prüfung Ihrer Meldung und ggf. nach Einholen aller benötigten Informationen über SpeakUp! wird der Fall an den Hinweisgeberausschuss (Whistleblowing) weitergeleitet. Als schwerwiegend eingestufte Meldungen werden zudem dem Whistleblowing Managerial Forum sowie dem CEO zur Kenntnis gebracht.

13. Wie schnell kann ich eine Rückmeldung abrufen?

Die HypoVereinsbank wird Ihnen innerhalb von 7 Werktagen eine Eingangsbestätigung zukommen lassen und ggf. Rückfragen stellen. Wir bitten Sie, sich aber ggf. auch später erneut einzuloggen. Zusätzlich können Sie auch eine weitere Nachricht mit Ergänzungen und mit Bezug zu Ihrer bereits erhalten Fallnummer machen.

14. Kann ich den SpeakUp! Service rund um die Uhr nutzen?

Ja, SpeakUp! ist 24 Stunden pro Tag und 365 Tage im Jahr jederzeit erreichbar.

Sollten Probleme über den SpeakUp! Telefon Service auftreten, können Sie den SpeakUp! Web Service nutzen oder die Fehlermeldung über speakup@peopleintouch.nl melden.

15. In welcher Sprache kann der SpeakUp! Service genutzt werden?

Nach Aufruf des SpeakUp! Telefon Services oder des SpeakUp! Web Services können Sie wählen, in welcher Sprache Sie verfahren möchten.