

 **Produkt**
Kontoservice
Online Banking

 **Verwendungsmöglichkeiten**
Konto-/Depotführung,
Produktkauf und Informationen

 **Nutzergruppe**
Privat- und Geschäfts-
kund:innen ab 12 Jahren

 **Kosten**
Kostenlose Nutzung



1. PRODUKTDDETAILS

Konto- und Depotführung, Transaktionen, digitales Postfach, umfassende Services, Produktabschlüsse und Kontaktmöglichkeiten über eine gesicherte Internetverbindung

Produkt

Kontoservice Online Banking

Legitimationsverfahren

appTAN-Verfahren

Aufträge werden über die HVB Mobile Banking App freigegeben.
Details finden Sie unter hvb.de/apptan.

photoTAN-Verfahren

Aufträge werden über ein spezielles photoTAN-Lesegerät freigegeben. Das erforderliche Gerät kann über den Shop unseres Vertriebspartners erworben werden. Details finden Sie unter: hvb.de/phototan.

Voraussetzungen

- Mobilfunknummer für die Verwaltung des Online Banking-Zugangs
- PC, Laptop oder Tablet mit Internetanschluss
- Smartphone für das appTAN-Verfahren
- photoTAN-Lesegerät für das photoTAN-Verfahren
- Anmeldung zum HVB Online Banking:
 - online beantragen unter hvb.de/onlinebanking oder
 - über Ihre:n Berater:in bzw. Ihr Beratungsteam

Serviceleistungen

Unterstützung bei Fragen

- Telefonisch unter +49 (0)89 378-48888 montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr sowie samstags von 8 bis 14 Uhr
- Per E-Mail an: onlineservice@unicredit.de



2. VERWENDUNGS- MÖGLICHKEITEN

Kontoführung und Services

- Kontoübersicht und Umsatzanzeige inkl. Umsatzsuche der letzten 750 Tage
- Inlands-, Auslands- und Echtzeitüberweisungen sowie Sparüberträge
- Terminüberweisungen bis 90 Tage im Voraus (nicht für Auslandsüberweisungen)
- Suchfunktionen für IBAN und BIC, sortierbare Empfängerliste
- Einrichtung und Verwaltung von Daueraufträgen
- Lastschriftrückgaben
- Anzeige Kredit- und Debitkarten
- Kreditkartenumsätze, verfügbare Beträge und Abrechnungen der letzten 12 Monate
- Euro-, Sorten- und Edelmetallbestellungen
- HVB Dispokredit (eingeräumte Kontoüberziehung): Beantragung / Änderung
- HVB KomfortKredit: Beantragung / Anzeige Saldo
- Immobiliendarlehen: Anzeige Zins- und Tilgungsplan, Auszahlungsaufträge
- Multibanking: Einbindung zugelassener Fremdbankkonten (Kontoumsätze, Überweisungen)
- Benachrichtigungsservice für Konto- und Kartenumsätze
- Nachricht / Terminanfrage an Berater:in bzw. Beratungsteam
- Vollmachten erteilen, ändern und löschen
- Verwaltung Freistellungsaufträge
- Kontaktdatenänderung (Adresse, Telefonnummer, E-Mail)
- Einrichtung Online-Kontoauszug
- Anpassung Tageslimit

Wertpapierhandel und -sparen	<ul style="list-style-type: none"> • Kauf und Verkauf von Aktien, strukturierten Produkten und Optionscheinen • Kauf und Verkauf fast aller in Deutschland zugelassenen Fonds und ETFs • Kauf und Verkauf von Anleihen an allen deutschen Börsenplätzen • Zeichnung von Neuemissionen (HVB ist Anbieter bzw. im Konsortium) • Erfassung von Stop-Buy- / Stop-Loss-Limits • Einrichtung / Änderung von HVB Investmentsparplänen • Abfrage Orderstatus, Änderung und Löschung von Aufträgen
Depotbestand und Bewertung	<ul style="list-style-type: none"> • Depotübersicht • Depotbewertung: Depotstruktur, Performance, realisierte und unrealisierte Gewinne, aggregierte Zinsansprüche, Einstandskurse zur Berechnung der Abgeltungssteuer • Portfoliomanagement: Struktur des gesamten Vermögens, aggregierte Bewertung aller Depots, Zu- und Abflüsse, manuelle Anlage von Portfolios
Versicherungen	<ul style="list-style-type: none"> • Neue Versicherungen unseres Partners Allianz berechnen und abschließen • Bestehende Versicherungen (über die HVB abgeschlossene) sehen und managen
Produktabschluss	Private Giro- und Sparkonten, Debit- und Kreditkarten, Privatkredite sowie Depots und Festgeldkonten können direkt online bestellt und die Dokumente per TAN unterschrieben werden.
Digitales Postfach	Zugang zu Ihren Bankdokumenten für grundsätzlich 10 Jahre, z. B.: <ul style="list-style-type: none"> • Dokumente zum Konto u. a. Kontoauszüge, Konditionenmitteilungen, Kredit- und Zinsmitteilungen, Kreditkartenmitteilungen • Dokumente zu Wertpapieren wie beispielsweise Depotberichte, Wertpapierabrechnungen, Depotpreisrechnungen, Kapitalmaßnahmen • Alle digital verfügbaren Dokumente finden Sie unter hvb.de/onlinebanking/onlinebanking/dokumente
Persönlicher Finanzmanager (PFM)	<ul style="list-style-type: none"> • Schnelle Übersicht anhand von grafischen Darstellungen • Kategorisierung Ihrer Konten- und Kreditkartenumsätze (z. B. Lebensmittel) • Möglichkeit, individuelle Budgets festzulegen, beispielsweise um einen bestimmten Betrag für Ausgaben in einer speziellen Kategorie (z. B. Reise) nicht zu überschreiten • Download von Umsätzen inkl. der dazugehörigen Kategorien
 3. KOSTEN	<ul style="list-style-type: none"> • Die Nutzung des HVB Online Bankings ist kostenlos • Für die Nutzung des SMS-Kontoservices können in Abhängigkeit vom Kontomodell Kosten anfallen. Einzelheiten entnehmen Sie bitte dem Preis- und Leistungsverzeichnis
4. SONSTIGE HINWEISE	
Sicherheitshinweise	<ul style="list-style-type: none"> • Achten Sie bei der Eingabe sensibler Daten und beim Login auf verschlüsselte Kommunikation: Die angezeigte Internetadresse muss immer mit „https://“ beginnen • Halten Sie Betriebssystem, Browser und Virenschutz für Ihre Geräte stets aktuell • Die Bank wird Sie niemals per E-Mail oder per Telefon kontaktieren, um nach Legitimationsdaten zum Online Banking der HVB zu fragen • Vermeiden Sie die Nutzung von öffentlichem WLAN oder fremden Rechnern • Lassen Sie Ihren Online Banking-Zugang bei Betrugsverdacht sofort sperren • Weitere Informationen zum Thema Sicherheit: hvb.de/onlinebanking/onlinebanking/sicherheit
Weitere allgemeine Informationen	Eine Step-by-Step-Anleitung zur ersten Einrichtung finden Sie unter hvb.de/onlinebanking/onlinebanking/step-by-step . Weitere Informationen finden Sie unter: hvb.de/onlinebanking/onlinebanking/hilfe bzw. hvb.de/hilfe .