

# HVB Online Banking



**Produkt**  
Kontoservice  
Online Banking



**Verwendungsmöglichkeiten**  
Konto-/Depotführung,  
Produktkauf und Informationen



**Nutzergruppe**  
Privat- und Geschäfts-  
kund:innen ab 14 Jahren



**Kosten**  
Kostenlose Nutzung



## 1. PRODUKTDETAILS

Konto- und Depotführung, Transaktionen, digitales Postfach, umfassende Services, Produktabschlüsse und Kontaktmöglichkeiten über eine gesicherte Internetverbindung

### Produkt

Kontoservice Online Banking

### Legitimationsverfahren

Folgende Legitimationsverfahren stehen für das HVB Online Banking zur Wahl:

#### appTAN-Verfahren

Die Nutzung des appTAN-Verfahrens erfordert eine vorherige Registrierung. Beim appTAN-Verfahren erhalten Kund:innen eine Auftragsbestätigung und eine appTAN in der HVB Mobile Banking App. Weitere Informationen finden Sie unter: [hvb.de/apptan](https://hvb.de/apptan).

#### photoTAN-Verfahren

Die Nutzung des photoTAN-Verfahrens erfordert ein spezielles photoTAN-Lesegerät, das die Kund:innen im Vorfeld käuflich über den Shop unseres Vertriebspartners erwerben müssen. Mit dem photoTAN-Lesegerät wird die photoTAN-Grafik gescannt und anschließend eine TAN erzeugt. Weitere Informationen finden Sie unter: [hvb.de/phototan](https://hvb.de/phototan).

### Voraussetzungen

- Girokonto, Sparkonto oder Immobilien-Darlehenskonto bei der HypoVereinsbank
- Mobilfunknummer für die Verwaltung des Online Banking Zugangs
- PC, Laptop oder Tablet mit Internetanschluss
- Smartphone für das appTAN-Verfahren
- photoTAN-Lesegerät für das photoTAN-Verfahren
- Anmeldung zum HVB Online Banking:
  - online beantragen unter [hvb.de/onlinebanking](https://hvb.de/onlinebanking) oder
  - über Ihre:n Berater:in bzw. Ihr Beratungsteam

### Serviceleistungen

#### Unterstützung bei Fragen

- Telefonisch unter +49 (0)89 378-48888 montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr sowie samstags von 8 bis 14 Uhr
- Per E-Mail an: [onlineservice@unicredit.de](mailto:onlineservice@unicredit.de)



## 2. VERWENDUNGS- MÖGLICHKEITEN

### Kontoführung und Services

- Kontoübersicht und Umsatzanzeige
- Inlands-, Auslands- und Echtzeitüberweisungen
- Suchfunktionen für IBAN und BIC, sortierbare Empfängerliste
- Such- und Filterfunktionen für Umsätze in den letzten 750 Tagen
- Terminüberweisungen bis 90 Tage im Voraus (außer Auslandsüberweisungen)
- Daueraufträge einrichten, ändern und löschen sowie Dauerauftrags-Übersicht
- Lastschriftrückgaben
- Überblick aller Kreditkarten, Anzeige vorgemerkter und gebuchter Kreditkartenumsätze, verfügbarer Beträge und Abrechnungen der letzten 12 Monate
- Sparüberträge im Rahmen der Freibeträge i. H. v. 2.000 EUR bzw. 5.000 EUR (produkt-abhängig) sowie Übertrag von gekündigten Beträgen ohne Vorfälligkeitspreis
- Online Kontoauszug einrichten, ändern und aus dem digitalen Postfach abrufen
- Euro, Sorten und Edelmetalle bestellen
- HVB Dispokredit (eingeräumte Kontoüberziehung) beantragen und ändern
- HVB KomfortKredite beantragen
- Immobiliendarlehen: Anzeige Zins- und Tilgungsplan, Auszahlungsaufträge erteilen
- Multibanking: Einbindung von bestimmten Fremdbankkonten inklusive Import von Kontoumsätzen und Erfassung von Überweisungen zu Lasten des Fremdbankkontos
- Benachrichtigungsservice für Konto- und Kartenumsätze
- Nachricht / Terminanfrage an Berater:in bzw. Beratungsteam senden
- Zustimmungen und Einwilligungen verwalten
- Vollmachten erteilen, ändern und löschen
- Freistellungsaufträge einrichten, ändern und löschen, inklusive Übersicht zu bereits ausgeschöpften Beträgen
- Eigene Kontaktdaten ändern (Adresse, Telefonnummer, E-Mail)

Die Aufträge können im Rahmen des zur Verfügung stehenden Auftragslimits erteilt werden. Etwaige Anpassungen können Sie direkt im HVB Online Banking vornehmen.

### Wertpapierhandel und -belege

- Kauf und Verkauf von Aktien, strukturierten Produkten und Optionsscheinen an mehr als 30 nationalen und internationalen Handelsplätzen
- Kauf und Verkauf von nahezu allen in Deutschland zum Vertrieb zugelassenen Fonds und Exchange Traded Funds
- Kauf und Verkauf von Anleihen an allen deutschen Börsenplätzen
- Zeichnung von Neuemissionen, bei denen die HypoVereinsbank im Konsortium bzw. Anbieter ist
- Änderung und Löschung von Aufträgen
- Erfassung von Stop-Buy-/Stop-Loss-Limits
- Abfrage Orderstatus
- Wertpapiersparpläne einrichten, ändern und löschen

### Depotbestand und Bewertung


- Depotübersicht
- Depotbewertung: Depot- und Risikostruktur, Performance, realisierte und unrealisierte Gewinne, aggregierte Zinsansprüche, für Berechnung der Abgeltungssteuer verwendete Einstandskurse
- Portfoliomanagement: Struktur des gesamten Vermögens, aggregierte Bewertung aller Depots, Zu- und Abflüsse, manuelle Anlage von Portfolios

### Versicherungen

- Neue Versicherungen unseres Partners Allianz berechnen und abschließen
- Bestehende Versicherungen (über die HVB abgeschlossene) sehen und managen

### Produktabschluss

Private Giro- und Sparkonten, Debit- und Kreditkarten, Privatkredite sowie Depots und Festgeldkonten können direkt online bestellt und die Dokumente per TAN unterschrieben werden.

<b>Digitales Postfach</b>	<p>Zugang zu Ihren persönlichen und kontobezogenen Bankdokumenten für grundsätzlich 10 Jahre, z. B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dokumente zum Konto u. a. Kontoauszüge, Konditionenmitteilungen, Kredit- und Zinsmitteilungen, Kreditkartenmitteilungen</li> <li>• Dokumente zu Wertpapieren wie beispielsweise Depotberichte, Wertpapierabrechnungen, Depotpreisrechnungen, Kapitalmaßnahmen</li> <li>• Den aktuellen Stand der digital verfügbaren Dokumente finden Sie unter <a href="https://hvb.de/onlinedokumente">hvb.de/onlinedokumente</a></li> </ul>
<b>Persönlicher Finanzmanager (PFM)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schnelle Übersicht anhand von grafischen Darstellungen</li> <li>• Zuordnung Ihrer Konten- und Kreditkartenumsätze zu einer bestimmten Kategorie (z. B. Lebensmittel)</li> <li>• Möglichkeit, individuelle Budgets festzulegen, beispielsweise um einen bestimmten Betrag für Ausgaben in einer speziellen Kategorie (z. B. Reise) nicht zu überschreiten</li> <li>• Download von Umsätzen inkl. der dazugehörigen Kategorien</li> </ul>
 <b>3. KOSTEN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Nutzung des HVB Online Bankings ist kostenlos.</li> <li>• Für die Nutzung des SMS-Kontoservices können in Abhängigkeit vom Kontomodell Kosten anfallen. Einzelheiten entnehmen Sie bitte dem Preis- und Leistungsverzeichnis.</li> </ul>
<b>4. SONSTIGE HINWEISE</b>  <b>Sicherheitshinweise</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Achten Sie bei der Eingabe sensibler Daten und beim Login zum Online Banking auf verschlüsselte Kommunikation: Die angezeigte Internetadresse muss immer mit „https://“ beginnen.</li> <li>• Halten Sie Betriebssystem, Browser und Virenschutz für Ihren PC und Ihr Tablet stets aktuell.</li> <li>• Die Bank wird Sie niemals per E-Mail oder per Telefon kontaktieren, um nach Legitimationsdaten zum Online Banking der HVB zu fragen.</li> <li>• Vermeiden Sie die Nutzung von öffentlichem WLAN oder fremden Rechnern.</li> <li>• Lassen Sie Ihren Online Banking Zugang bei Betrugsverdacht sofort sperren.</li> <li>• Weitere Informationen zum Thema Sicherheit: <a href="https://hvb.de/sicherheit">hvb.de/sicherheit</a>.</li> </ul>
<b>Weitere allgemeine Informationen</b>	<p>Eine Step-by-Step-Anleitung zur ersten Einrichtung finden Sie unter <a href="https://hvb.de/bankingguides">hvb.de/bankingguides</a>. Weitere Informationen finden Sie unter: <a href="https://hvb.de/onlinebanking">hvb.de/onlinebanking</a>.</p>

Ihre Berater:in der HypoVereinsbank berät Sie gerne

Stand: September 2024