

Produktprofil

HVB Online Banking



Produkt
Kontoservice Online-Banking



Verwendungsmöglichkeiten
Konto- / Depotführung, Produktkauf und Information



Nutzergruppe
Privat- und Geschäftskunden, ab 14 Jahren



Kosten
Kostenlose Nutzung

**1. PRODUKT**

Konto- und Depotführung, Produktabschlüsse, Formulardownload und Kontaktmöglichkeiten über eine gesicherte Internetverbindung

Produkt Kontoservice Online Banking

Legitimationsverfahren

Folgende Legitimationsverfahren stehen für das HVB Online Banking zur Wahl:

appTAN-Verfahren

Die Nutzung des appTAN-Verfahrens erfordert eine vorherige Registrierung. Beim appTAN Verfahren erhält der Kunde eine Auftragsbestätigung und eine appTAN in seine HVB Mobile Banking App. Weitere Informationen zur HVB Mobile Banking App finden Sie unter: hvb.de/mobilebanking

mobileTAN-Verfahren

Beim mobileTAN-Verfahren erhält der Kunde die Auftragsdaten und die mobile TAN per SMS auf sein Mobiltelefon zugesandt. Das mobileTAN-Verfahren erfordert eine vorherige Registrierung mit der Mobilfunknummer des Kunden.

Serviceleistungen**Unterstützung bei Fragen**

- Telefonisch unter +49 (0)89 55877-2100
- Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr sowie Samstag von 8 bis 14 Uhr
- Per E-Mail an: onlineservice@unicredit.de

**2. VERWENDUNGSMÖGLICHKEITEN UND VORAUSSETZUNGEN****Kontoführung und Zahlungsverkehr**

- Kontoübersicht und Umsatzanzeige
- Inlands-, Auslands- und Echtzeitüberweisungen
- Suchfunktionen für IBAN und BIC, sortierbare Empfängerliste
- Such- und Filterfunktionen für Umsätze (nach Betrag, Verwendungszweck und Datum)
- Terminüberweisungen bis 90 Tage im Voraus (außer Auslandsüberweisungen)
- Daueraufträge einrichten, ändern und löschen sowie Dauerauftrags-Übersicht
- Lastschriftrückgaben
- Überblick aller Kreditkarten, Anzeige vorgemerkter und gebuchter Kreditkartenumsätze, verfügbarer Beträge und Abrechnungen der letzten 12 Monate
- Sparüberträge für Konten mit sbSparauszug und SparJahresauszug bis 2.000 EUR monatlich sowie gekündigte Beträge
- Kontoauszüge automatisch oder manuell downloaden, archivieren, drucken und ggf. nachbestellen
- Euro, Sorten und Edelmetalle bestellen
- HVB Dispokredit (eingräumte Kontoüberziehung) beantragen und ändern

Kontoführung und Zahlungsverkehr
(Fortsetzung)

- SMS-Services einrichten:
 - Kreditkartenumsätze im In- und Ausland sowie online
 - SMS-Services bzw. Push Nachrichten einrichten:
 - Kontoservices sind individuell konfigurierbar: Kontostandsabfrage, Zahlungseingang, Abbuchung vom Konto, Kontostand über bzw. unter definiertem Wert, Kontoauszugserinnerung
 - Nachricht / Terminanfrage an persönlichen Betreuer senden
 - Vollmacht erteilen, ändern und löschen
 - Aufträge können im Rahmen des zur Verfügung stehenden Tageslimits erteilt werden. Näheres hierzu unter [hvb.de/tageslimit](https://www.hvb.de/tageslimit)
-

Wertpapierhandel und -belege

- Kauf und Verkauf von Aktien, Zertifikaten und Optionsscheinen an mehr als 30 nationalen und internationalen Handelsplätzen
 - Kauf und Verkauf von nahezu allen in Deutschland zum Vertrieb zugelassenen Fonds und Exchange Traded Funds
 - Kauf und Verkauf von Rentenpapieren an allen deutschen Börsenplätzen
 - Zeichnung von Neuemissionen, bei denen die HypoVereinsbank im Konsortium bzw. Anbieter ist
 - Außerbörslicher Kauf und Verkauf von Zertifikaten und strukturierten Anleihen der HypoVereinsbank zu Echtzeitkursen
 - Änderung und Löschung von Aufträgen
 - Erfassung von Stop-Buy- / Stop-Loss-Limits
 - Abfrage Orderstatus
 - Wertpapieraufträge und -abrechnungen, Steuerinformationsbelege, Reportings und Portfolioberichte downloaden, archivieren und drucken
-

Depotbestand und Bewertung

- Depotübersicht
 - Depotbewertung:
Depot- und Risikostruktur, Performance, realisierte und unrealisierte Gewinne, aggregierte Zinsansprüche, für Berechnung der Abgeltungssteuer verwendete Einstandskurse
 - Portfoliomanagement:
Struktur des gesamten Vermögens, aggregierte Bewertung aller Depots, Zu- und Abflüsse, manuelle Anlage von Portfolios
-

Produktabschluss

Private Giro- und Sparkonten, Kredit – und Prepaid-Karten sowie ein Festgeldkonto können direkt online bestellt und die Dokumente per TAN online unterschrieben werden.

Digitales Postfach

Persönliche Dokumente

Als Online Banking-Nutzer ausschließlich auf elektronischem Weg:

- Kundeninformationen, z. B. AGB's
 - Informationsblatt zum Datenschutz
 - Basisinformationsblatt zu Wertpapieren
 - Steuerinformationsbelege zu Wertpapieren
 - Gesprächsunterlagen aus HVB Finanzkonzept
 - ‚paydirekt‘ Bedingungen
 - Information zum Vorteilsprogramm ‚valyou‘
 - Bausparverträge
 - Vorvertragliche Informationen
-

Digitales Postfach (Fortsetzung)

Kontobezogene Dokumente

Dokumente zu Wertpapieren:

- Depotberichte, z. B. Performance- und Kostenaufstellungen
- Abrechnungen zu Käufen und Verkäufen
- Abrechnungen zu Derivaten
- Orderbestätigungen
- Vorab-Kosteninformationen
- Verlustwarnungen
- Portfolioberichte
- Vermögensreports und -rechnungen

Dokumente zum Konto:

- Entgeltaufstellungen zum Konto

Persönlicher Finanzmanager (PFM)

Das digitale Haushaltsbuch hilft den Überblick und Transparenz über das persönliche Finanzverhalten zu gewinnen. Der „PFM“ analysiert alle Konto- und Kreditkartenumsätze der zurückliegenden 24 Monate und ordnet sie automatisch Kategorien zu (z. B. „Haushalt & Lebenshaltung“ oder „Mobilität“). Dabei sind manuelle Korrekturen und Subkategorisierungen möglich, die bei zukünftigen Buchungen angewendet werden sollen.

Darüber hinaus bietet der „PFM“:

- Grafische Auswertungen der Zahlungsströme
- Filtermöglichkeiten nach individuellen Schlüsselwörtern, Betrag, Zahlungsperiode u. v. m.
- Vergleich von Ausgaben unterschiedlicher Kategorien in bestimmten Zeiträumen
- Einrichtung individueller Limits zur besseren Kontrolle von Ausgaben

Voraussetzungen

- Girokonto, sbSparkonto oder Immobilien-Darlehenskonto bei der HypoVereinsbank
- PC, Laptop oder Tablet mit Internetanschluss
- Mobiltelefon für das mobileTAN-Verfahren
- Smartphone oder Tablet für das appTAN-Verfahren
- Anmeldung zum HVB Online Banking:
 - In jeder HypoVereinsbank Filiale oder
 - online beantragen unter [hvb.de/onlinebanking](https://www.hvb.de/onlinebanking).



3. KOSTEN

- Die Nutzung des Online Banking der HVB ist kostenlos.
- SMS-Kontoservices im HVB Aktivkonto, HVB Pluskonto, HVB Exklusivkonto und HVB Startkonto sind kostenfrei. In allen anderen Kontomodellen fallen 9 Cent pro SMS an.

4. SONSTIGE HINWEISE

Sicherheitshinweise

- Die Bank wird den Kunden niemals per E-Mail oder per Telefon kontaktieren, um ihn nach Legitimationsdaten zum Online Banking der HVB zu fragen.
- Die appTAN-PIN sollte sich der Kunde gut einprägen und darf diese in keinem Fall weitergeben (auch keinem Bankmitarbeiter).
- Vermeiden Sie die Nutzung von öffentlichem WLAN oder fremden Rechnern für Ihr Online Banking.
- Videoanleitungen rund um das Online Banking der HVB finden Sie unter [hvb.de/mediathek](https://www.hvb.de/mediathek).
- Weitere Informationen zum Thema Sicherheit: [hvb.de/sicherheit](https://www.hvb.de/sicherheit).

Ihr Betreuer der HypoVereinsbank berät Sie gerne!

Stand Oktober 2018