Produktprofil

HVB Mobile Banking

Produkt
Kontoservice Mobile Banking

Verwendungsmöglichkeiten
Konto- / Depotführung, Services und Informationen

Nutzergruppe
Privat- und Geschäftskund:innen ab 12 Jahren

Kosten
Kostenlose Nutzung

1. Produktdetails

Konto- und Depotführung, Transaktionsmöglichkeiten, digitales Postfach, umfassende Services und Kontaktmöglichkeiten über eine gesichterte Internetverbindung

Produkt

Kontoservice Mobile Banking

Anwendungszweck

Die HVB Mobile Banking App ist eine Banking-Software für Smartphones mit den Betriebssystemen Android oder iOS. Sie bietet zahlreiche informative Services rund um Konten, Karten und Depots. Desweiteren umfasst die App Transaktionsmöglichkeiten, Zugriff auf Dokumente, z. B. Online-Kontoauszüge sowie zahlreiche Kontaktmöglichkeiten.

Legitimationsverfahren

Der erste Login in die HVB Mobile Banking App erfolgt mit den bekannten Zugangsdaten, der HVB Direct Banking Nummer sowie dem Passwort, identisch zum HVB Online Banking. Für die Freigabe von Transaktionen können die Nutzer:innen zwischen einem biometrischen Verfahren (z. B. Fingerprint, Gesichtserkennung) oder der Freigabe per appTAN PIN wählen.

Während der Registrierung zum appTAN-Verfahren wird eine persönliche appTAN PIN festgelegt, die zur Freigabe von z. B. Überweisungen benötigt wird. Bei Erfassung einer Transaktion direkt in der App wird die Erfassungsmaske zur Eingabe der appTAN PIN automatisch angezeigt. Bei Erfassungen von Transaktionen im HVB Online Banking tippen Sie bitte auf der Anmeldeseite (kein Login notwendig) links unten auf „APPTAN“ bzw. auf die Push-Nachricht auf Ihrem Handy.

Weitere Informationen finden Sie unter: hvb.de/app.

Voraussetzungen

- Smartphone mit Android- oder iOS-Betriebssystem
- Betriebssystemversionen: iOS 15 und höher, Android 9.0 und höher
- Das Smartphone muss sich im vom Hersteller vorgegebenen Zustand befinden. Bei Jailbreak / Rooting-Erkennung kann die App auf diesem Smartphone nicht genutzt werden
- HVB Online Banking-Zugang
- HVB Mobile Banking App (im App Store, Google Play Store sowie in der Huawei AppGallery herunterladen)

Serviceleistungen

Unterstützung bei Fragen

- Telefonisch unter +49 (0)89 378-48888 montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr sowie samstags von 8 bis 14 Uhr

2. VERWENDUNGSMÖGLICHKEITEN

Kontoführung und Zahlungsverkehr	• Kontoübersicht und Umsatzanzeige inkl. Umsatzsuche der letzten 750 Tage • Inlands-, Auslands- und Echtzeitüberweisungen sowie Sparüberträge • Terminüberweisungen bis 90 Tage im Voraus • Anzeige Offene Überweisungen • Einrichtung und Verwaltung von Daueraufträgen • Lastschriftrückgaben • Anzeige Kredit- und Debitkarten • Kreditkartenumsätze, verfügbare Beträge und Abrechnungen der letzten 12 Monate • HVB KomfortKredit: Beantragung / Anzeige Saldo • Anzeige Immobiliendarlehen • Multibanking: Einbindung zugelassener Fremdbankkonten • Anpassung Tageslimit
Kartenmanagement für Kredit- und Debitkarten	• Bargeldauszahlungen, Onlinezahlungen, Regionen sperren / entsperren • Registrierung für Apple Pay, Google Pay und Click to Pay
Wertpapierhandel und -sparen	• Kauf und Verkauf von Aktien, strukturierten Produkten und Optionsscheinen • Kauf und Verkauf fast aller in Deutschland zugelassenen Fonds und ETFs • Kauf und Verkauf von Anleihen an allen deutschen Börsenplätzen • Zeichnung von Neuemissionen (HVB ist Anbieter bzw. im Konsortium) • Erfassung von Stop-Buy- / Stop-Loss-Limits • Einrichtung / Änderung von HVB Investmentsparplänen • Abfrage Orderstatus, Änderung und Löschung von Aufträgen
Portfolio- und Marktüberblick	• Depotübersicht • Depotbewertung: Depotstruktur, Performance, realisierte und unrealisierte Gewinne, aggregierte Zinsansprüche, Einstandskurse zur Berechnung der Abgeltungssteuer • Portfoliomanagement: Struktur des gesamten Vermögens, aggregierte Bewertung aller Depots, Zu- und Abflüsse, manuelle Anlage von Portfolios • Marktüberblick (ausgewählte Indizes, Währungen, Zinsen, Rohstoffe, Nachrichten) sowie Anlage und Verwaltung von Watchlisten und virtuellen Depots
Versicherungen	• Neue Versicherungen unseres Partners Allianz berechnen und abschließen • Bestehende Versicherungen (über die HVB abgeschlossene) sehen und managen
Dokumente	Zugang zu Ihren persönlichen Bankdokumenten, z. B.: • Dokumente zum Konto u. a. Kontoauszüge, Konditionenmitteilungen, Kredit- und Zinsmitteilungen, Kreditkartenmitteilungen • Dokumente zu Wertpapieren wie beispielsweise Depotberichte, Wertpapierabrechnungen, Depotpreisrechnung, Kapitalmaßnahmen • Alle digital verfügbaren Dokumente finden Sie unter hvb.de/onlinedokumente
Persönlicher Finanzmanager (PFM)	• Schnelle Übersicht anhand von grafischen Darstellungen • Kategorisierung Ihrer Konten- und Kreditkartenumsätze (z. B. Lebensmittel) • Möglichkeit, individuelle Budgets festzulegen, beispielsweise um einen bestimmten Betrag für Ausgaben in einer speziellen Kategorie (z. B. Reise) nicht zu überschreiten • Download von Umsätzen inkl. der dazugehörigen Kategorien

Services	• Bequemer Login durch feste Hinterlegung der Direct Banking-Nummer. Einmalige Erfassung, danach Eingabe nicht mehr erforderlich • Auf Wunsch Login sowie Freigabe von Transaktionen per Biometrie. Geräteabhängig akzeptieren wir Fingerprint bzw. Gesichtserkennung • Rechnungsscanner zum einfachen Befüllen von Überweisungsdaten (per Scan von Rechnungen, Überweisungen, QR-Codes bzw. Upload von E-Mail-Anhängen bzw. PDFs) • Empfängerliste (Nutzung von Überweisungsvorlagen – analog HVB Online Banking) • IBAN weiterleiten (z. B. über E-Mail, SMS) • Benachrichtigungsservices per SMS- / Push-Nachricht • Anzeigeoption der Hauptfunktionen in Englisch • Persönliche Begrüßung individuell festlegen • Kontaktdatenänderung (Adresse, Telefonnummer, E-Mail) • Zustimmungen und Einwilligungen verwalten
Kontaktmöglichkeiten	• Filial- und Geldautomatenfinder • Sperrhotlines für Karten und HVB Online Banking • Nachrichten- bzw. Chatfunktion • Terminvereinbarung

3. KOSTEN

Der Download der HVB Mobile Banking App sowie die Nutzung sind kostenlos.

4. SONSTIGE HINWEISE

Sicherheitshinweise	• Bei der HVB Mobile Banking App wird eine gesicherte Verbindung (https) zwischen dem iOS, Android-, bzw. Huawei-Smartphone und dem Bankserver hergestellt • Vermeiden Sie beim HVB Mobile Banking die Nutzung von öffentlichem WLAN und fremden Rechnern • Kunden benötigen einen aktuellen Virenschutz auf dem Smartphone • Die Legitimationsdaten sind geheim zu halten und dürfen insbesondere nicht unverschlüsselt auf dem Smartphone (z. B. in „Notizen“) gespeichert werden • SMS-TAN zur Aktivierung darf nicht an andere Personen weitergegeben werden • Die Bank wird Sie niemals per E-Mail oder Telefon kontaktieren, um Sie nach Ihren Legitimationsdaten zur HVB Mobile Banking App zu fragen • Bei Verlust oder Diebstahl des Smartphones ist die sofortige Sperre des HVB Online Banking-Zugangs unter +49 (0)89 378 23939 zu veranlassen
Weitere allgemeine Informationen	Eine Step-by-Step-Anleitung zur ersten Einrichtung finden Sie unter hvb.de/bankingguides. Weitere Informationen finden Sie unter: hvb.de/app bzw. hvb.de/hilfe.

Ihr:e Berater:in der HypoVereinsbank berät Sie gerne!

Stand: September 2026

HypoVereinsbank
Member of UniCredit