

## Produktprofil

## HVB Mobile Banking mit appTAN-Verfahren



**Produkt**  
Kontoservice Mobile Banking



**Verwendungsmöglichkeiten**  
Kontoführung, Information, Service



**Nutzergruppe**  
Privat- und Geschäftskunden ab 14 Jahren



**Kosten**  
Kostenlose Nutzung



## 1. PRODUKT

**Produkt** Kontoservice Mobile Banking

**Allgemeine Darstellung** Die HVB Mobile Banking App ist eine Onlinebanking-Software für Smartphones mit den Betriebssystemen Android oder iOS. Sie bietet:

- den Überblick zum Finanzstatus,
- Transaktionsmöglichkeiten für Nutzer des HVB appTAN-Verfahrens sowie
- umfassende Services über eine gesicherte Internetverbindung.

**Legitimationsverfahren** Für die Freigabe von Transaktionen auf einem Smartphone muss der Kunde für das appTAN-Verfahren registriert sein. Der Kunde legt während der Registrierung für das HVB appTAN-Verfahren seine persönliche appTAN-PIN innerhalb der HVB Mobile Banking App fest.

Nach Erteilung z. B. einer Überweisung zeigt die HVB Mobile Banking App im Bereich „appTAN“ den Auftrag mit den Transaktionsdaten an, den der Kunde mit Hilfe der persönlichen, einmalig festgelegten appTAN-PIN freigeben muss.

Weitere Informationen zur HVB Mobile Banking App finden Sie unter: [hvb.de/mobilebanking](https://hvb.de/mobilebanking)

**Serviceleistungen** **Unterstützung bei Fragen**

- Telefonisch unter +49 (0) 89 55877-2100
- Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr sowie Samstag von 8 bis 14 Uhr
- Per E-Mail an: [onlineservice@unicredit.de](mailto:onlineservice@unicredit.de)



## 2. VERWENDUNGSMÖGLICHKEITEN

**Kontoführung und Zahlungsverkehr** **Transaktionsmöglichkeiten (HVB appTAN ist erforderlich)**

- Ausführen von SEPA-Überweisungen, Echtzeitüberweisungen (inkl. Rechnungsscanner und Überweisungsvorlagen)
- Anlegen neuer Daueraufträge und Bearbeitung bestehender Daueraufträge (inkl. Rechnungsscanner und Überweisungsvorlagen, s. u.)
- Die Aufträge können im Rahmen des zur Verfügung stehenden mobilen Auftragslimits erteilt werden. Für Aufträge über die App oder über das Online Banking der HVB können abweichende Limits hinterlegt sein. Etwaige Anpassungen werden mit dem Kundenbetreuer besprochen.
- Lastschriftrückgabe
- Erstellung neuer Sparüberträge
- Einrichtung eines Auslandslimits für Debitkarten (außerhalb SEPA Raum)

---

### Überblick Finanzen (HVB appTAN nicht erforderlich)

- Kontoübersicht für alle zum HVB Online Banking angemeldeten Konten
- Anzeige von Kontoumsätzen, -ständen und -details
- Such- und Filterfunktionen für Umsätze in den letzten 750 Tagen (nach Betrag, Verwendungszweck und Datum)
- Übersicht über alle Kreditkarten und (vorgemerkte, gebuchte und historische) Kreditkartenumsätze
- Anzeige offener Überweisungen
- Anzeige bestehender Daueraufträge
- Depotabfrage:
  - Depotgesamtwert
  - Anzahl der Depotpositionen mit detaillierter Angabe von WKN bzw. ISIN, WP-Name bzw. -Bezeichnung, Stückzahl, Kurs, Kurswert etc.

### Services

- Bequemes Einloggen:
  - Speichern der Direct Banking Nummer, sodass beim Anmelden nur das Passwort eingegeben werden muss
  - Anmeldung bei Android-Smartphones mit Fingerprint (ab Betriebssystem Android 6.0)
  - Anmeldung bei iPhones per Fingerabdruck (Touch ID) oder Gesichtserkennung (Face ID)
- Rechnungsscanner, mit dem alle relevanten Überweisungsdaten
  - aus einem E-Mail-Anhang oder PDF hochgeladen werden bzw.
  - per Foto von Rechnungen, Überweisungen und QR Codes komplett übernommen werden
- Empfängerliste (Nutzung von Überweisungsvorlagen - analog Online Banking)
- Kreditkarteneinstellungen:
  - Kreditkarte für jeglichen Einsatz komplett sperren
  - Kreditkarte für Bargeldauszahlungen sperren (Sperrung verhindert Bargeldauszahlungen am Geldautomaten weltweit)
  - Kreditkarte für Onlinezahlungen sperren (Sperrung verhindert Einkäufe im Internet weltweit)
  - Kreditkarte für einzelne Kontinente sperren (Afrika, Asien, Europa, Lateinamerika, Naher Osten, Nordamerika, Pazifik, Russland & GUS)
  - Entfernen selbst gesetzter Sperrungen jederzeit möglich
- Benachrichtigungsservice per SMS oder Push-Nachricht (Push nur mit appTAN-Verfahren)
  - (SMS/Push) Aktueller Kontostand
  - (SMS/Push) Über- bzw. Unterschreitung eines definierten Kontosaldos
  - (SMS/Push) Neuer Kontoauszug
  - (SMS/Push) Umsatzüberwachung
  - (SMS/Push) Avisierte Lastschriften
  - (SMS) Überblick der Kreditkartenumsätze im In- und Ausland
  - (SMS) Information über PIN-Änderung der Kreditkarte am Geldautomaten
  - (SMS) Information über Kreditkartensperre bei Verlust/Diebstahl
- Kontaktmöglichkeiten
  - Kontaktdaten des Kundenbetreuers mit Möglichkeit des Direktanrufs
  - Nachrichten / Terminvereinbarung direkt an den persönlichen Betreuer senden
  - Filial- und Geldautomatenfinder
  - Sperrhotlines für Konto- und Kreditkarten, Telefonbanking und Online Banking der HVB
  - Servicehotlines

---

### Voraussetzungen

- Smartphone mit Android- oder iOS-Betriebssystem
    - Betriebssystemversionen: iOS: 9.0 und höher, Android: 5.0 und höher
  - HVB Online Banking-Zugang
  - HVB Mobile Banking App (im Google Play Store oder Apple App Store herunterladen)
  - Registrierung zum appTAN-Verfahren (zur Nutzung der mobilen Transaktionen und Push Nachrichten)
-



### 3. KOSTEN

Der Download der HVB Mobile Banking App sowie die Nutzung sind kostenlos.

### 4. SONSTIGE HINWEISE

#### Allgemeines

- Der Login in die HVB Mobile Banking App erfolgt über die bekannten Zugangsdaten (HVB Direct Banking Nummer und PIN).
- Das Smartphone muss sich im vom Hersteller vorgegebenen Zustand befinden. Bei Jailbreak / Rooting-Erkennung kann die App auf diesem Smartphone nicht mehr genutzt werden.
- Videoanleitungen rund um das Mobile Banking der HVB finden Sie unter **[hvb.de/mediathek](https://www.hvb.de/mediathek)**.

#### Sicherheitshinweise

- Bei der HVB Mobile Banking App wird eine gesicherte Verbindung (https) zwischen dem Android- bzw. iOS-Smartphone und dem Bankserver hergestellt.
- Die appTAN-PIN sollte sich der Kunde gut einprägen und darf diese in keinem Fall weitergeben (auch keinem Bankmitarbeiter).
- Vermeiden Sie beim HVB Online Banking die Nutzung von öffentlichem WLAN und fremden Rechnern.
- Kunden benötigen einen aktuellen Virenschutz auf dem Smartphone.
- Die Legitimationsdaten sind geheim zu halten und dürfen insbesondere nicht unverschlüsselt auf dem Smartphone (z. B. in „Notizen“) gespeichert werden.
- Aktivierungscode und appTAN-Hash-Wert dürfen nicht an andere Personen (z. B. telefonisch) weitergegeben werden.
- Die Bank wird dem Kunden niemals per E-Mail oder Telefon kontaktieren, um ihn nach seinen Legitimationsdaten zur HVB Mobile Banking App zu fragen.
- Bei Verlust oder Diebstahl des Smartphones ist die sofortige Sperre des HVB Online Banking-Zugangs unter +49 (0)89 378 23939 zu veranlassen.

Ihr Betreuer der HypoVereinsbank berät Sie gerne!

Stand Februar 2019