

STARTHILFE

HVB photoTAN-Verfahren

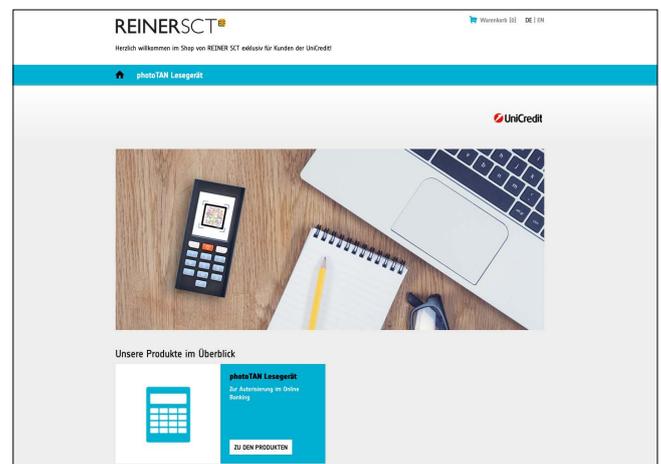
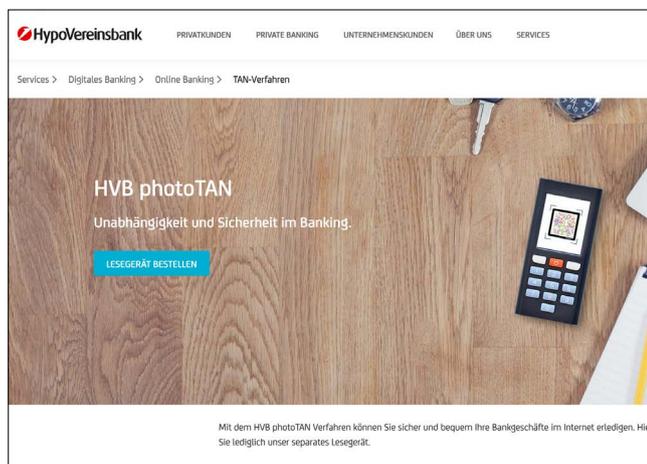
Mit dem HVB photoTAN-Verfahren können Sie sicher und bequem Ihre Bankgeschäfte im Internet erledigen:

- Für die Nutzung des photoTAN-Verfahrens ist ein photoTAN-Lesegerät erforderlich. Details zum Bestellprozess finden Sie unter Punkt 1.
- Anschließend ist die Aktivierung des photoTAN-Verfahrens erforderlich. Dies kann ausschließlich im HVB Online Banking durchgeführt werden. Bitte beachten Sie außerdem, dass für die Aktivierung des photoTAN-Verfahrens entweder ein bereits aktives TAN-Verfahren (appTAN oder mobileTAN) oder die registrierte Mobilfunknummer zur Verwaltung des Online Bankings notwendig ist. Eine Aktivierung oder die Bestellung des photoTAN-Lesegerätes über die Betreuerin / den Betreuer bzw. die Filiale etc. ist nicht möglich. Unter Punkt 2 sind die einzelnen Schritte beschrieben.
- Unter Punkt 3 ist beschrieben, wie Sie das photoTAN-Lesegerät erstmalig starten.



1. BESTELLUNG DES PHOTOTAN-LESEGERÄTES

- Das photoTAN-Lesegerät können Sie über die Internetseite der HypoVereinsbank hvb.de/photoTAN oder über den Direkt-Link zum Shop unseres Vertriebspartners ReinerSCT chipkartenleser-shop.de/unicredit-photoTAN bestellen.
- Das photoTAN-Lesegerät kostet einmalig 34,90 EUR.
- Zur Bestellung ist ein Girokonto nötig, von dem der Betrag per Lastschrift eingezogen wird (es ist keine andere Zahlungsart möglich!).
- Mit einem photoTAN-Lesegerät sind bis zu acht unterschiedliche Direct Banking-Nummern bedienbar. (Achtung: dies gilt nur für Konten bei der HypoVereinsbank!)
- Das photoTAN-Lesegerät können Sie in den Sprachen Deutsch und Englisch bedienen.



2. AKTIVIEREN DES PHOTOTAN-VERFAHRENS IM HVB ONLINE BANKING

2.1 photoTan-Verfahren auswählen

TAN-Verfahren verwalten

Für Ihr Online Banking können Sie sich für ein TAN-Verfahren entscheiden.

Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

- Nur wenn Sie das appTAN-Verfahren wählen, können Sie Ihre Transaktionen auch in der HVB Mobile Banking App freigeben.
- Haben Sie das appTAN-Verfahren aktiviert und wollen zusätzlich FinTS (HBCI) verwenden, so müssen Sie speziell für FinTS ein zweites Verfahren aktivieren.

Für die Entscheidung eines geeigneten TAN-Verfahrens nutzen Sie bitte unseren TAN-Assistenten.

[TAN-ASSISTENT STARTEN](#)

Tan-Verfahren	Status	Nutzer In	Aktion
appTAN	nicht aktiv	HVB Mobile Banking App HVB Online Banking	Aktivieren
photoTAN	nicht aktiv	HVB Online Banking FinTS (HBCI)	Aktivieren
mobileTAN	aktiv	HVB Online Banking FinTS (HBCI)	Mobilfunknummer ändern

2.2 Registrierungscode anfordern

photoTAN-Verfahren aktivieren

Für die Nutzung des photoTAN-Verfahrens benötigen Sie:

- 1. Einen persönlichen photoTAN-Registrierungscode**
Bitte fordern Sie Ihren persönlichen photoTAN-Registrierungscode durch Klick auf den Button. Dieser wird Ihnen per Post zugesendet.
[PHOTOTAN-REGISTRIERUNGSCODE ANFORDERN](#)
- 2. Ein photoTAN-Lesegerät**
Sie haben noch kein photoTAN-Lesegerät?
Unter folgendem Link können Sie ein photoTAN-Lesegerät erwerben:
www.hvb.de/PHOTOTAN
- 3. Ein aktives TAN-Verfahren, bzw. eine registrierte Mobilfunknummer**
Die Aktivierung des photoTAN-Verfahrens wird mit Ihrem aktiven TAN-Verfahren (appTAN oder mobileTAN) freigegeben. Sollten Sie über kein aktives TAN-Verfahren verfügen, so benötigen Sie das Mobilfunkgerät mit der Nummer, die für die Verwaltung des Online Bankings registriert ist.
- 4. Die Aktivierung des photoTAN-Verfahrens**

2.3 Anforderung des photoTAN-Registrierungscodes bestätigen

Registrierungscode für das photoTAN-Verfahren anfordern

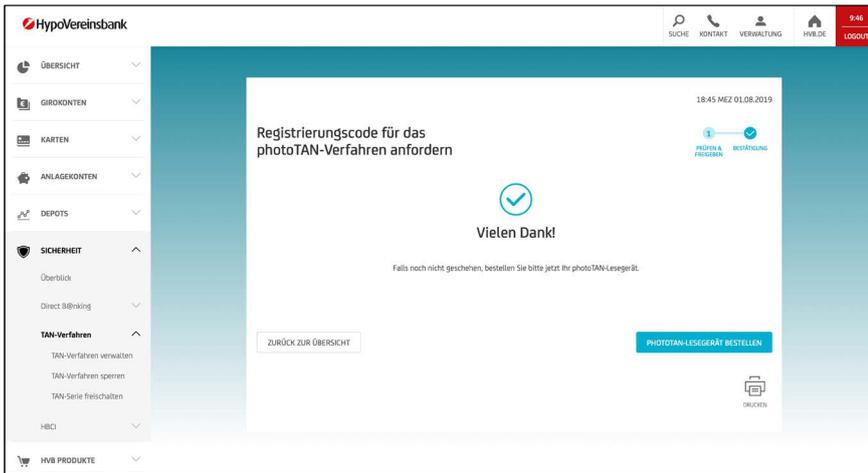
Für die Aktivierung des photoTAN-Verfahrens benötigen Sie neben dem photoTAN-Lesegerät einen Registrierungscode. Diesen Code senden wir Ihnen auf Anforderung per Post zu.

Mit einem Klick auf "WEITER" lösen Sie den Versand des Briefes mit dem photoTAN Registrierungscode aus.

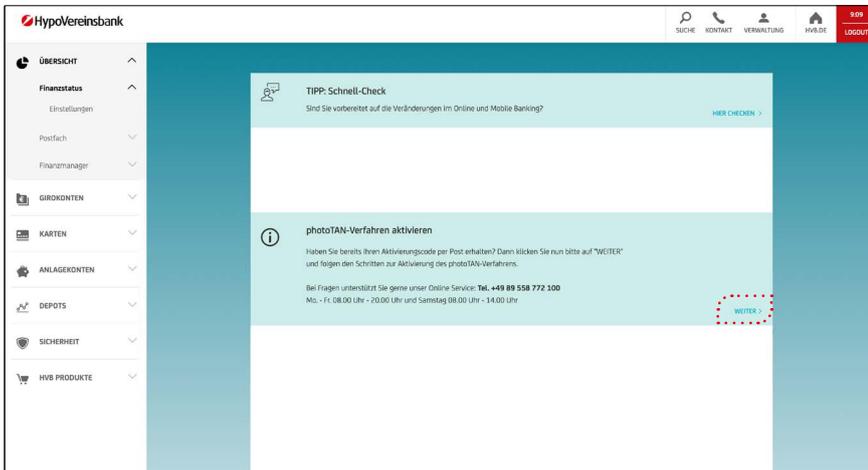
[ABBRECHEN](#) [WEITER](#)

[DRUCKEN](#)

2.4 Bestätigung der Anforderung des photoTAN-Registrierungscode

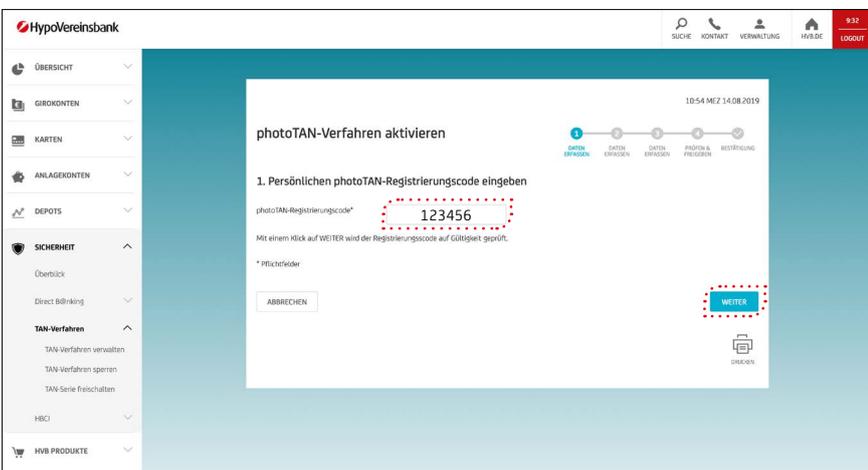


2.5 Ansicht nach Erhalt des Aktivierungsbriefes mit dem Registrierungscode



Bitte beachten Sie: Aus Sicherheitsgründen erhalten Sie den Aktivierungs- bzw. Registrierungscode für das photoTAN-Verfahren mit der Post (Dauer der Postzustellung i. d. R. 2 bis 3 Tage). Daher kann es noch einige Tage dauern, bis Ihr photoTAN-Verfahren vollständig eingerichtet werden kann.

2.6 Registrierungscode eingeben (aus Brief; 6-stellig)



3. ERSTMALIGER START DES PHOTOTAN-LESEGERÄTES

3.1 Sprachauswahl



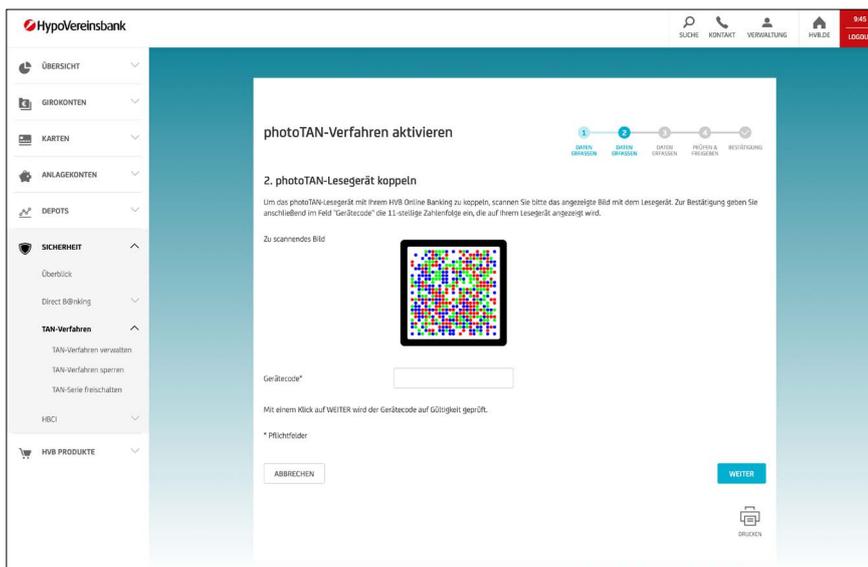
Das Menü zur Sprachauswahl (und für weitere Punkte) kann nachträglich durch langes Drücken der EIN/AUS-Taste aufgerufen werden.

3.2 Kopplung des photoTAN-Lesegerätes mit dem Online Banking



- Bevor das Gerät verwendet werden kann, muss es erst gekoppelt werden.
- Nach dem Klick auf „Weiter“ muss der Farbcode auf der Internetseite gescannt werden. Dazu muss die Kamera des photoTAN-Lesegerätes auf den Bildschirm des PC gerichtet werden. Bitte achten Sie darauf, dass der Farbcode vollständig im Display des Lesegerätes erscheint (vgl. nächstes Bild in Punkt 3.3).

3.3 Kopplung des photoTAN-Lesegerätes mit dem Online Banking durch Scannen des Farbcodes



3.4 PIN - Vergabe (nach Scannen der Grafik)



- Nach der Kopplung werden Sie zur Eingabe einer PIN aufgefordert.
- Die zu vergebende PIN darf **4 bis 8 Stellen** haben.
- Nach Eingabe der PIN (siehe mittlerer Screenshot) muss diese nochmals bestätigt werden.

Diese PIN wird bei jeder Auftragserteilung am photoTAN-Lesegerät abgefragt. Daher ist es wichtig, sich diese gut zu merken.

3.5 Eingabe Gerätecode

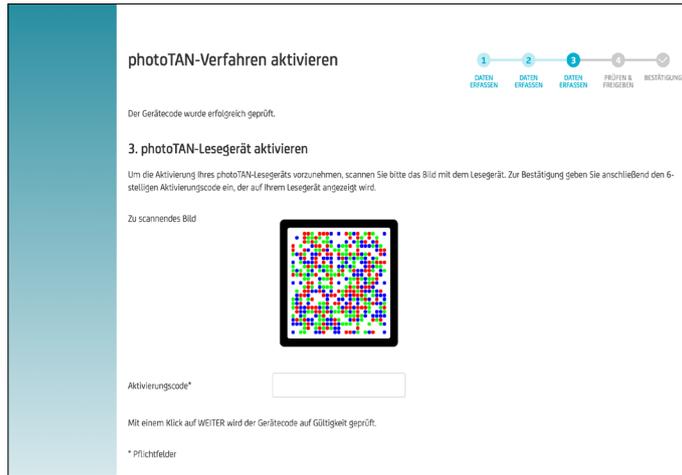


Geben Sie die angezeigten Ziffern bitte direkt hintereinander ein. Die Leerzeichen auf dem photoTAN-Lesegerät dienen der besseren Lesbarkeit.

3.6 Eingabe des Codes mit „Ja“ bestätigen



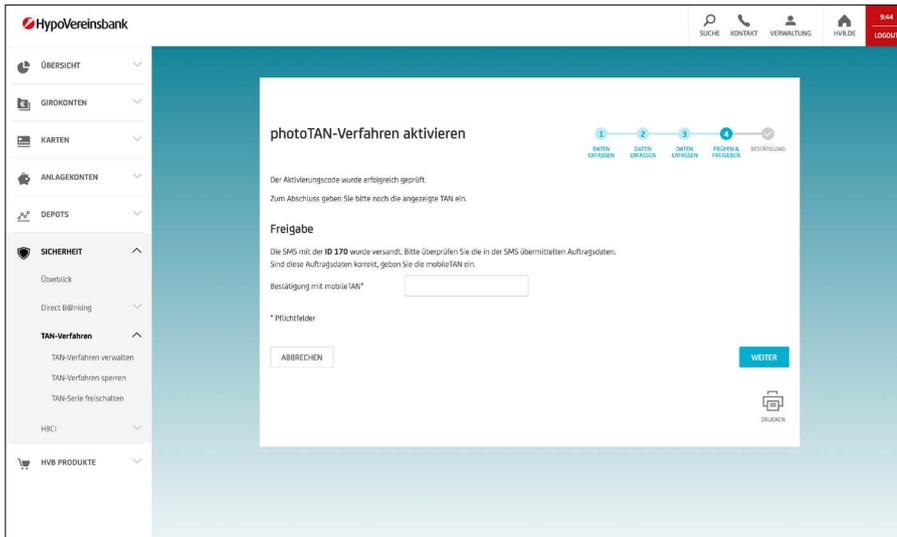
3.7 photoTAN aktivieren – Farbcode scannen



3.8 Eingabe Gerätecode



3.9 Bestätigung mit aktivem TAN-Verfahren



3.10 Das photoTAN-Verfahren ist erfolgreich eingerichtet

