

Produktprofil

HVB Mobile Banking mit HVB appTAN-Verfahren



Produkt
Kontoservice
Mobile Banking



Verwendungsmöglichkeiten
Kontoführung, Information,
Service



Nutzergruppe
Privat- und Geschäftskunden ab 14 Jahren



Kosten
Kostenlose Nutzung



1. PRODUKT

Produkt Kontoservice Mobile Banking

Allgemeine Darstellung

Die HVB Mobile Banking App ist eine Onlinebanking-Software für Smartphones mit den Betriebssystemen Android oder iOS. Sie bietet:

- den Überblick zum Finanzstatus (z. B. Konten und Karten),
- Transaktionsmöglichkeiten für Nutzer des HVB appTAN-Verfahrens sowie
- umfassende Services über eine gesicherte Internetverbindung.

Legitimationsverfahren

Für die Freigabe von Transaktionen direkt auf einem Smartphone muss der Kunde für das HVB appTAN-Verfahren registriert sein. Während der Registrierung wird eine persönliche appTAN-PIN festgelegt, die zur Freigabe von z. B. Überweisungen benötigt wird.

Bei Erfassung einer Transaktion direkt in der App wird die Erfassungsmaske zur Eingabe der appTAN-PIN automatisch angezeigt. Bei Erfassungen von Transaktionen im HVB Online Banking findet man die HVB appTAN (auch ohne Login) in der HVB Mobile Banking App mit Klick auf das Profilbild bzw. Initialen oben rechts unter dem Menüpunkt „HVB appTAN“.

Weitere Informationen zur HVB Mobile Banking App finden Sie unter: hvb.de/mobilebanking

Serviceleistungen**Unterstützung bei Fragen**

- Telefonisch unter +49 (0) 89 55877-2100
- Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr sowie Samstag von 8 bis 14 Uhr
- Per E-Mail an: onlineservice@unicredit.de



2. VERWENDUNGSMÖGLICHKEITEN

Kontoführung und Zahlungsverkehr**Transaktionsmöglichkeiten (HVB appTAN ist erforderlich)**

- Ausführen von SEPA-Überweisungen, Echtzeitüberweisungen (inkl. Rechnungsscanner und Überweisungsvorlagen)
- Anlegen neuer Daueraufträge und Bearbeitung bestehender Daueraufträge (inkl. Rechnungsscanner und Überweisungsvorlagen)
- Die Aufträge können im Rahmen des zur Verfügung stehenden mobilen Auftragslimits erteilt werden. Für Aufträge über die App oder über das HVB Online Banking können abweichende Limits hinterlegt sein. Etwaige Anpassungen werden mit dem Kundenbetreuer besprochen
- Lastschriftrückgaben
- Erstellung neuer Sparüberträge
- Einrichtung eines Auslandslimits für Debitkarten (außerhalb SEPA-Raum)

Überblick Finanzen (HVB appTAN nicht erforderlich)

- Kontoübersicht für alle zum HVB Online Banking angemeldeten Konten
- Anzeige von Kontoumsätzen, -ständen und -details
- Such- und Filterfunktionen für Umsätze in den letzten 750 Tagen (nach Betrag, Verwendungszweck und Datum)
- Übersicht über alle Kreditkarten und (vorgemerkte, gebuchte und historische) Kreditkartenumsätze
- Anzeige offener Überweisungen
- Anzeige bestehender Daueraufträge
- Anzeige von bestehenden Darlehen
- Depotabfrage:
 - Depotgesamtwert
 - Anzahl der Depotpositionen mit detaillierter Angabe von WKN bzw. ISIN, WP-Name bzw. -Bezeichnung, Stückzahl, Kurs, Kurswert etc.

Services

- Bequemes Einloggen
 - Speichern der Direct Banking-Nummer, sodass beim Anmelden nur das Passwort eingegeben werden muss bzw. über Fingerprint, TouchID oder FaceID
 - Anmeldung bei Android-Smartphones mit Fingerprint (ab Betriebssystem Android 6.0)
 - Anmeldung bei iPhones per Fingerabdruck (Touch ID) oder Gesichtserkennung (Face ID)
 - Rechnungsscanner, mit dem alle relevanten Überweisungsdaten
 - aus einem E-Mail-Anhang oder PDF hochgeladen werden bzw.
 - per Foto von Rechnungen, Überweisungen und QR Codes übernommen werden
 - Empfängerliste (Nutzung von Überweisungsvorlagen – analog HVB Online Banking)
 - IBAN weiterleiten (z. B. über E-Mail, SMS etc.)
 - Kreditkarteneinstellungen:
 - Kreditkarte für jeglichen Einsatz komplett sperren
 - Kreditkarte für Bargeldauszahlungen sperren (Sperrung verhindert Bargeldauszahlungen am Geldautomaten weltweit)
 - Kreditkarte für Onlinezahlungen sperren (Sperrung verhindert Einkäufe im Internet weltweit)
 - Kreditkarte für einzelne Kontinente sperren (Afrika, Asien, Europa, Lateinamerika, Naher Osten, Nordamerika, Pazifik, Russland & GUS)
 - Entfernen selbst gesetzter Sperren jederzeit möglich
 - Registrierung für Apple Pay
 - Benachrichtigungsservice per SMS oder Push-Nachricht (Push nur mit HVB appTAN-Verfahren)
 - SMS/Push: Aktueller Kontostand
 - SMS/Push: Über- bzw. Unterschreitung eines definierten Kontosaldo
 - SMS/Push: Neuer Kontoauszug
 - SMS/Push: Umsatzüberwachung
 - SMS/Push: Avisierte Lastschriften
 - SMS: Überblick der Kreditkartenumsätze im In- und Ausland
 - SMS: Information über PIN-Änderung der Kreditkarte am Geldautomaten
 - SMS: Information über Kreditkartensperre bei Verlust / Diebstahl
 - Kontaktmöglichkeiten
 - Filial- und Geldautomatenfinder
 - Sperrhotlines für Konto- und Kreditkarten, HVB Telefonbanking und HVB Online Banking
 - Servicehotlines
 - Nachrichtenfunktion und Terminvereinbarung mit Betreuer
-

Voraussetzungen

- Smartphone mit Android- oder iOS-Betriebssystem
 - Betriebssystemversionen: iOS 10.3 und höher, Android 5.0 und höher
- HVB Online Banking-Zugang
- HVB Mobile Banking App (im Google Play Store oder Apple App Store herunterladen)
- Registrierung zum HVB appTAN-Verfahren (zur Nutzung der mobilen Transaktionen und Push-Benachrichtigungen)

**3. KOSTEN**

Der Download der HVB Mobile Banking App sowie die Nutzung sind kostenlos.

4. SONSTIGE HINWEISE**Allgemeines**

- Der Login in die HVB Mobile Banking App erfolgt über die bekannten Zugangsdaten (HVB Direct Banking-Nummer und PIN).
- Das Smartphone muss sich im vom Hersteller vorgegebenen Zustand befinden. Bei Jailbreak/Rooting-Erkennung kann die App auf diesem Smartphone nicht mehr genutzt werden.

Weitere Informationen finden Sie unter: hvb.de/mobilebanking

Sicherheitshinweise

- Bei der HVB Mobile Banking App wird eine gesicherte Verbindung (https) zwischen dem Android- bzw. iOS-Smartphone und dem Bankserver hergestellt.
- Die appTAN-PIN ist nicht veränderbar, der Kunde sollte sie sich daher gut einprägen.
- Vermeiden Sie beim HVB Mobile Banking die Nutzung von öffentlichem WLAN und fremden Rechnern.
- Kunden benötigen einen aktuellen Virenschutz auf dem Smartphone.
- Die Legitimationsdaten sind geheim zu halten und dürfen insbesondere nicht unverschlüsselt auf dem Smartphone (z. B. in „Notizen“) gespeichert werden.
- Aktivierungscode und appTAN Hashwert dürfen nicht an andere Personen (z. B. telefonisch) weitergegeben werden.
- Die Bank wird den Kunden niemals per E-Mail oder Telefon kontaktieren, um ihn nach seinen Legitimationsdaten zur HVB Mobile Banking App zu fragen.
- Bei Verlust oder Diebstahl des Smartphones ist die sofortige Sperre des HVB Online Banking-Zugangs unter +49 (0)89 378 23939 zu veranlassen.

Ihr Betreuer der HypoVereinsbank berät Sie gerne!

Stand Juli 2020