

Produktprofil

HVB Mobile Banking



Produkt
Kontoservice
Mobile Banking



**Verwendungs-
möglichkeiten**
Konto- / Depotführung,
Services und Informationen



Nutzergruppe
Privat- und Geschäfts-
kunden ab 14 Jahren



Kosten
Kostenlose Nutzung

**1. PRODUKT**

Konto- und Depotführung, Transaktionsmöglichkeiten, umfassende Services und Kontaktmöglichkeiten über eine gesicherte Internetverbindung

Produkt Kontoservice Mobile Banking

Anwendungszweck Die HVB Mobile Banking App ist eine Banking-Software für Smartphones mit den Betriebssystemen Android oder iOS. Sie bietet zahlreiche informative Services rund um Konten, Karten und Depots. Desweiteren umfasst die App Transaktionsmöglichkeiten, Zugriff auf Dokumente, z. B. Online-Kontoauszüge sowie zahlreiche Kontaktmöglichkeiten.

**Legitimations-
verfahren** Der erste Login in die HVB Mobile Banking App erfolgt mit den bekannten Zugangsdaten, der HVB Direct Banking Nummer sowie dem Passwort (Direct Banking PIN), identisch zum HVB Online Banking. Für die Freigabe von Transaktionen können die Nutzer zwischen einem biometrischen Verfahren (z. B. Fingerprint, FaceID) oder der Freigabe per appTAN PIN wählen.

Während der Registrierung zum appTAN-Verfahren wird eine persönliche appTAN PIN festgelegt, die zur Freigabe von z. B. Überweisungen benötigt wird. Bei Erfassung einer Transaktion direkt in der App wird die Erfassungsmaske zur Eingabe der appTAN PIN automatisch angezeigt. Bei Erfassungen von Transaktionen im HVB Online Banking tippen Sie bitte direkt auf der Anmeldeseite (kein LogIn notwendig) links unten auf „APPTAN“ bzw. auf die Push-Nachricht auf Ihrem Handy.

Weitere Informationen zur HVB Mobile Banking App finden Sie unter: hvb.de/app

Voraussetzungen

- Smartphone mit Android- oder iOS-Betriebssystem
- Betriebssystemversionen: iOS 13 und höher, Android 6.0 und höher
- Das Smartphone muss sich im vom Hersteller vorgegebenen Zustand befinden. Bei Jailbreak/Rooting-Erkennung kann die App auf diesem Smartphone derzeit nicht genutzt werden.
- HVB Online Banking-Zugang
- HVB Mobile Banking App (im App Store, Google Play Store sowie in der Huawei App-Gallery herunterladen)
- Registrierung zum HVB appTAN-Verfahren

Serviceleistungen **Unterstützung bei Fragen**

- Telefonisch unter +49 (0) 89 378-48888
- Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr sowie Samstag von 8 bis 14 Uhr
- Per E-Mail an: onlineservice@unicredit.de



2. VERWENDUNGSMÖGLICHKEITEN

Kontoführung und Zahlungsverkehr

- Kontoübersicht und Umsatzanzeige für alle zum HVB Online Banking angemeldeten Konten
- SEPA-Überweisungen und Echtzeitüberweisungen (inkl. Rechnungsscanner und Überweisungsvorlagen)
- Such- und Filterfunktionen für Umsätze (nach Betrag, Verwendungszwecke und Datum) in den letzten 750 Tagen
- Terminüberweisungen bis 90 Tage im Voraus
- Anzeige offener Überweisungen
- Daueraufträge einrichten, ändern und löschen sowie Dauerauftrags-Übersicht
- Lastschriftrückgaben
- Überblick aller Kreditkarten, Anzeige vorgemerkter und gebuchter Kreditkartenumsätze
- Sparüberträge für Konten mit sbSparauszug und Sparjahresauszug bis 2.000 EUR monatlich sowie gekündigte Beträge
- Anzeige bestehender Darlehen
- Multibanking: Einbindung von bestimmten Fremdbankkonten inklusive Import von Kontoumsätzen und Erfassung von Überweisungen zu Lasten des Fremdbankkontos
- Einrichten eines Auslandslimits für Debitkarten (außerhalb SEPA-Raum)

Für Zahlungsaufträge greift das für das HVB Online Banking hinterlegte Tageslimit. Etwaige Anpassungen besprechen Sie bitte mit Ihrer Beraterin oder Ihrem Berater.

Services

- Bequemer Login durch feste Hinterlegung der Direct Banking-Nummer. Einmalige Erfassung, danach Eingabe nicht mehr erforderlich
- Auf Wunsch Login sowie Freigabe von Transaktionen per Biometrie. Geräteabhängig akzeptieren wir Fingerprint bzw. Gesichtserkennung
- Rechnungsscanner, mit dem alle relevanten Überweisungsdaten aus einem E-Mail-Anhang oder PDF hochgeladen werden bzw. per Foto von Rechnungen, Überweisungen und QR Codes übernommen werden
- Empfängerliste (Nutzung von Überweisungsvorlagen – analog HVB Online Banking)
- IBAN weiterleiten (z. B. über E-Mail, SMS)
- Benachrichtigungsservices per SMS oder Push-Nachricht, Erfassung im HVB Online Banking
- Anzeigeoption der Hauptfunktionen in Englisch
- Persönliche Begrüßung individuell festlegen
- Eigene Kontaktdaten ändern (Adresse, Telefonnummer, E-Mail)
- Digital Zustimmungen & Einwilligungen eigenständig verwalten

Wertpapierhandel und -sparen

- Kauf und Verkauf von Aktien, strukturierten Produkten und Optionsscheinen an mehr als 30 nationalen und internationalen Handelsplätzen
- Kauf und Verkauf von nahezu allen in Deutschland zum Vertrieb zugelassenen Fonds und Exchange Traded Funds
- Kauf und Verkauf von Anleihen an allen deutschen Börsenplätzen
- Zeichnung von Neuemissionen strukturierter HVB Produkte
- Änderung und Löschung von Aufträgen
- Erfassung von Stop-Buy-/Stop-Loss-Limits
- Abfrage Orderstatus
- Eröffnung und Bearbeitung von HVB Investmentsparplänen

Portfolio- und Marktüberblick

- Depotübersicht
- Depotbewertung: Depot- und Risikostruktur, Performance, realisierte und unrealisierte Gewinne, aggregierte Zinsansprüche, für Berechnung der Abgeltungssteuer verwendete Einstandskurse
- Portfoliomanagement: Struktur des gesamten Vermögens, aggregierte Bewertung aller Depots, Zu- und Abflüsse, manuelle Anlage von Portfolios
- Marktüberblick (ausgewählte Indizes, Währungen, Zinsen, Rohstoffe, Nachrichten) sowie Anlage und Verwaltung von Watchlisten und virtuellen Depots

Kartenmanagement für Kreditkarten & Visa Debit Cards

- Sperren:
 - Karten für jeglichen Einsatz komplett sperren
 - Karten für Bargeldauszahlungen sperren (Sperre verhindert Bargeldauszahlungen am Geldautomaten weltweit)
 - Karten für Onlinezahlungen sperren (Sperre verhindert Einkäufe im Internet weltweit)
 - Karten für einzelne Kontinente sperren (Afrika, Asien, Europa, Lateinamerika, Naher Osten, Nordamerika, Pazifik, Russland & GUS)
 - Entfernen selbst gesetzter Sperren jederzeit möglich
- Registrierung für Apple Pay

Dokumente

- Zugang zu Ihren persönlichen Bankdokumenten, z. B.
- Dokumente zum Konto u.a. Kontoauszüge, Konditionenmitteilungen, Kredit- und Zinsmitteilungen, Kreditkartenmitteilungen
 - Dokumente zu Wertpapieren wie beispielsweise Depotberichte, Wertpapierabrechnungen, Depotpreisrechnung, Kapitalmaßnahmen
 - Den aktuellen Stand der digital verfügbaren Dokumente finden Sie unter **hvb.de/online-dokumente**

Persönlicher Finanzmanager (PFM)

- Der Finanzmanager dient Ihnen zur Unterstützung Ihrer persönlichen Finanzplanung
- Schnelle Übersicht anhand von grafischen Darstellungen und Reports
 - Zuordnung Ihrer Konten- und Kreditkartenumsätze zu einer bestimmten Kategorie (z. B. Lebensmittel)
 - Möglichkeit, individuelle Budgets festzulegen, beispielsweise um einen bestimmten Betrag für Ausgaben in einer speziellen Kategorie (z. B. Reise) nicht zu überschreiten
 - Download von Umsätzen inkl. der dazugehörigen Kategorien

Kontaktmöglichkeiten

- Filial- und Geldautomatenfinder
- Sperrhotlines für Konto- und Kreditkarten, HVB Telefonbanking und HVB Online Banking
- Servicehotlines
- Live Chat: Ein digitaler Chat Assistent, der ausgewählte Anliegen automatisch beantwortet
- Nachrichtenfunktion und Terminvereinbarung mit Beraterin oder Berater



3. KOSTEN

Der Download der HVB Mobile Banking App sowie die Nutzung sind kostenlos.



4. SONSTIGE HINWEISE

Sicherheitshinweise

- Bei der HVB Mobile Banking App wird eine gesicherte Verbindung (https) zwischen dem iOS, Android-, bzw. Huawei-Smartphone und dem Bankserver hergestellt
- Vermeiden Sie beim HVB Mobile Banking die Nutzung von öffentlichem WLAN und fremden Rechnern
- Kunden benötigen einen aktuellen Virenschutz auf dem Smartphone
- Die Legitimationsdaten sind geheim zu halten und dürfen insbesondere nicht unverschlüsselt auf dem Smartphone (z. B. in „Notizen“) gespeichert werden
- SMS-TAN zur Aktivierung darf nicht an andere Personen weitergegeben werden
- Die Bank wird den Kunden niemals per E-Mail oder Telefon kontaktieren, um ihn nach seinen Legitimationsdaten zur HVB Mobile Banking App zu fragen
- Bei Verlust oder Diebstahl des Smartphones ist die sofortige Sperre des HVB Online Banking-Zugangs unter +49 (0)89 378 23939 zu veranlassen

Weitere Informationen finden Sie unter: **hvb.de/app**

Ihre Beraterin oder Ihr Berater der HypoVereinsbank berät Sie gerne!

Stand Februar 2023