appTAN Aktivierung

Schritt 1: App Installation



Store öffnen

Öffnen Sie den App Store, den Play Store oder die Huawei App Gallery auf Ihrem Smartphone.



App suchen

Die App lässt sich bei Eingabe des Suchbegriffs "HVB" oder "HVB Mobile Banking" finden.



App installieren

Laden Sie die App herunter und installieren Sie diese auf Ihrem Smartphone.



App starten

Öffnen Sie die HVB Mobile Banking App auf Ihrem Smartphone entweder über den Startbildschirm oder über den "Öffnen"-Button im App Store, Play Store oder Huawei App Gallery.

Schritt 2: Aktivierung der App





















Auf APP AKTIVIEREN tippen



Zugangsdaten eingeben

- Direct Banking Nummer
- Passwort (Direct Banking PIN)



Hinweis zur Übergangsphase lesen und akzeptieren



Gerätenamen vergeben, z.B. "iPhone Erika" Sie können Ihrem Smartphone eine eigene

Bezeichnung geben.



appTAN PIN festlegen

Bitte gut merken! Mit dieser PIN geben Sie Aufträge frei. Sie dürfen die PIN nicht an Dritte weitergeben.



PIN mit TAN aus SMS bestätigen



Mitteilungen erlauben Bitte erlauben Sie Mitteilungen, damit Push-Mitteilungen Sie zuverlässig erreichen, z.B. bei Bargeldabhebungen.



Geschafft!



Ihr appTAN-Verfahren ist eingerichtet. Bitte loggen Sie ich jetzt erneut ein, um Ihre App zu personalisieren.

Begriffserklärungen

Direct Banking Nummer

Die Nummer ist 10-stellig und beinhaltet 4 zufällige Ziffern sowie Ihr Geburtsdatum. Sie brauchen die Direct Banking Nummer für die erstmalige Aktivierung der HVB Mobile Banking App.

Passwort (Direct Banking PIN)

Ihr Einstiegs-Passwort besteht aus 5 Ziffern und wird nur zur Erstanmeldung benötigt. Bei der Erstanmeldung ändern Sie das Passwort in ein 6-10-stelliges Passwort (Ziffern, Buchstaben sowie Sonderzeichen). Dieses Passwort (Direct Banking PIN) benötigen Sie, wenn Sie sich im PayGate einloggen.

appTAN-Verfahren / appTAN PIN

Bei der Aktivierung der Mobile Banking App legen Sie eine PIN auf Ihrem Smartphone selbst fest. Diese "appTAN PIN" ist eine gleichbleibende 6-10-stellige Nummer (nur Ziffern), die Sie zur Freigabe von Aufträgen benötigen, bitte also gut merken! Die appTAN PIN wird nur auf dem Smartphone verwendet.



