

# » Інструкція щодо налаштування онлайн та мобільного банкінгу

### Передумови

- ✓ Ви є клієнтом HypoVereinsbank
- ✓ Ви отримали особисті дані доступу до онлайн банкінгу (банківський номер – Direct Banking Nummer – та пароль для реєстрації). Якщо Ви ще не зробили запит на доступ до онлайн банкінгу, перейдіть за посиланням для реєстрації: [hvb.de/onlinebanking](http://hvb.de/onlinebanking)
- ✓ Для користування мобільним банкінгом Вам потрібен смартфон із новітнім програмним забезпеченням, щонайменше iOS 11 чи Android 5.1.

### Важливі поняття

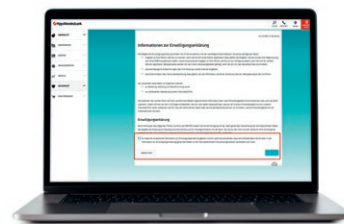
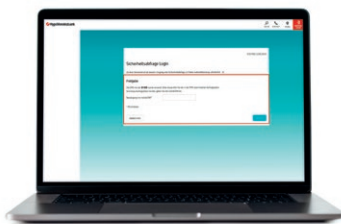
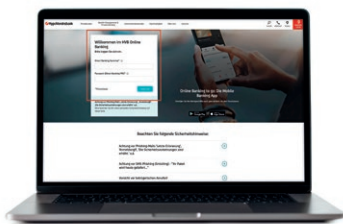
**Банківський номер (Direct Banking Nummer):** Ваш банківський номер Ви отримуєте під час реєстрації в онлайн банкінгу. Цей десятизначний номер складається із чотирьох випадкових цифер та дати Вашого народження.

**Пароль (Direct Banking PIN):** пароль для реєстрації Ви отримуєте після надання запиту на доступ до онлайн банкінгу. Він складається із п'яти цифер і має бути змінним на індивідуальний пароль після першого доступу до системи.

**аррTAN ПІН-код (аррTAN-PIN):** для налаштування сервісу аррTAN Вам потрібно створити самостійно Ваш особистий аррTAN ПІН-код на телефоні. АррTAN ПІН-код – це незмінна комбінація від шести до десяти цифер, необхідна, наприклад, для підтвердження переказів.

### Крок №1: Налаштування HVB онлайн банкінгу

**i** Ви вже налаштували онлайн банкінг? Якщо так, то перейдіть далі до кроку №3



1

**Вітаємо в HVB онлайн банкінгу**  
Будь ласка, введіть Ваші дані

Банківський номер\*

Пароль\*

\* Обов'язкове поле для заповнення

2

**Підтвердження**  
Вам було відправлено СМС-повідомлення з ID XXX. Будь ласка, перевірте правильність надісланих даних. Якщо дані правильні, введіть TAN і підтвердіть за допомогою кнопки «Далі».

Підтвердження за допомогою TAN\*:

3

Я підтверджую прочитання вищенаведеної інформації щодо декларації про обробку персональних даних та погоджуюся з тим, щоб UniCredit Bank AG обробляв та використовував дані, вказані у вищенаведеній інформації щодо декларації про обробку персональних даних, для там зазначених цілей.

Скасувати Далі

Ввійти до онлайн банкінгу за посиланням [hvb.de](http://hvb.de), використовуючи особисті дані доступу:

- банківський номер, та
- пароль для реєстрації

Див. пояснення понять зверху справа.

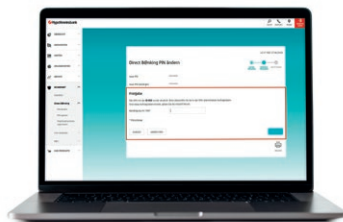
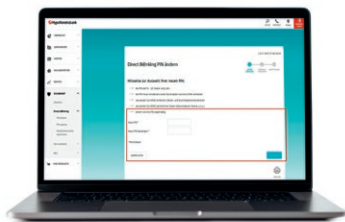
Підтвердити за допомогою TAN запит щодо перевірки даних в СМС-повідомленні

TAN – це шестизначний номер для верифікації, який буде надіслано Вам на номер телефону, зазначений при реєстрації.

Підтвердити декларацію про обробку персональних даних

**Крок №2: Зміна паролю (Direct Banking PIN)**

**i** Ви вже налаштували онлайн банкінг? Якщо так, то перейдіть далі до кроку №3



4

Новий пароль (Direct Banking PIN)\*

Підтвердити новий пароль\*

\* Обов'язкове поле для заповнення

Скасувати **Далі**

➤ 5

**Підтвердження**

Вам було відправлено СМС-повідомлення з ID XXX. Будь ласка, перевірте правильність надісланих даних. Якщо дані правильні, введіть TAN.

Підтвердження за допомогою TAN\*:

➤ ✓

**Завершено!**

Ви успішно налаштували доступ до HVB онлайн банкінгу! Тепер Ви можете ввійти до системи.

Для відправлення запитів, як наприклад, переказів коштів, Вам потрібно ще налаштувати сервіс аррTAN.

Інструкції для налаштування мобільного банкінгу та сервісу аррTAN див. на наступній сторінці.

**Створити новий пароль (Direct Banking PIN)**

Будь ласка, нікому не повідомляйте свій пароль (Direct Banking PIN).

**Підтвердити зміну паролю за допомогою TAN, надісланого через СМС-повідомлення**

**Крок №3: Завантаження додатку**

1

**Відкрити магазин додатків**

Відкрийте App Store, Play Store чи Huawei App Gallery на Вашому телефоні.

➤ 2

**Пошук додатку «HVB Mobile Banking»**

Введіть у пошуковому рядку назву додатку: «HVB» або «HVB Mobile Banking».

➤ 3

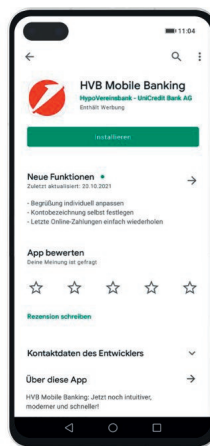
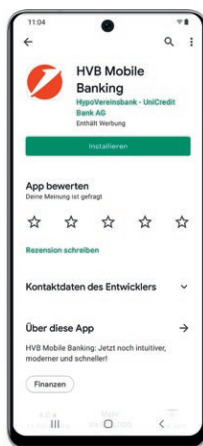
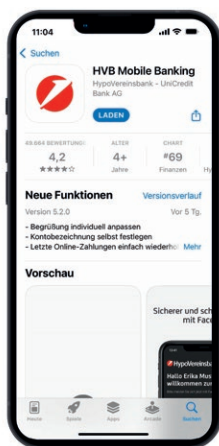
**Завантажити та встановити додаток**

Завантажте додаток та встановіть його на Вашому телефоні.

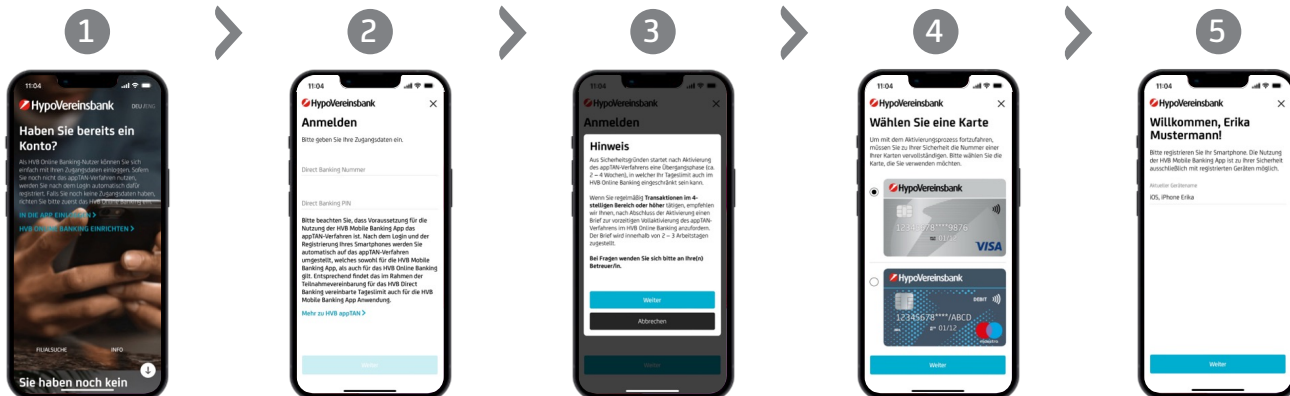
➤ 4

**Запустити додаток**

Відкрийте додаток «HVB Mobile Banking App» на Вашому телефоні через стартовий екран або ж напряму через магазин додатків App Store, Play Store чи Huawei App Gallery (кнопка «Відкрити»).



**Крок №4: Старт та вхід до додатку**



Натиснути на розділ «Ввійти до додатку» (IN DIE APP EINLOGGEN >)

Ввести дані доступу

- банківський номер, та
- пароль для реєстрації

Див. пояснення понять на першій сторінці.

Уважно прочитати вказівку щодо тимчасового періоду

Протягом 2-4 тижнів після активації сервісу арт-TAN, Ваш денний ліміт на вихідні операції може бути обмеженим також у HVB онлайн банкінгу.

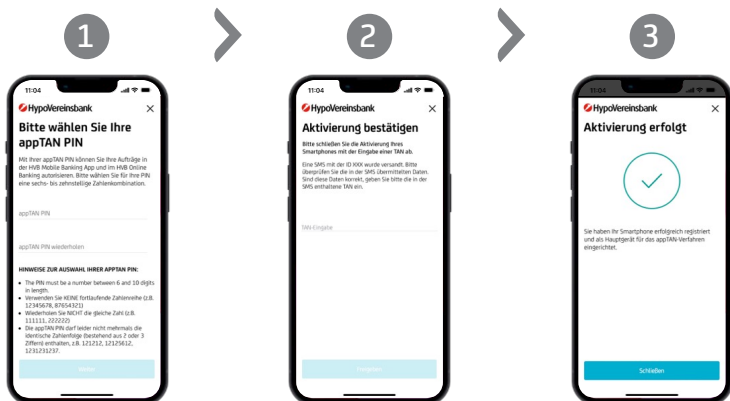
Підтвердити активацію за допомогою номера картки

Ця опція з'являється лише якщо Ви вже маєте картку. Будь ласка, використовуйте номер, що знаходиться на зворотній стороні дебетової картки.

Визначити ім'я пристрою

Опціонально Ви можете визначити індивідуальне позначення Вашого телефону («ім'я пристрою»).

**Крок №5: Активація сервісу артTAN**



Створити артTAN ПІН-код

Будь ласка, добре запам'ятайте цей ПІН-код, щоб, наприклад, підтверджувати перекази. Будьте уважні і ніколи нікому не повідомляйте ПІН-код.

Підтвердити ПІН-код за допомогою TAN, надісланого через СМС-повідомлення

Ця сторінка може відрізнитися залежно від обраного сервісу TAN (на зображенні показано TAN через СМС-повідомлення)

Завершено!

**Завершено!**

Ви успішно налаштували доступ до мобільного банкінгу та сервісу артTAN!

Ввійдіть до додатку для персоналізації – наприклад, для налаштування біометричної функції для підтверджень. Це зробить використання додатку для Вас ще зручнішим.

Для доступу до додатку Вам буде потрібен лише пароль (Direct Banking PIN). Ваш банківський номер (Direct Banking Nummer) вже збережений на Вашому телефоні.

**Допомога та консультація**

- [hvb.de/onlinebanking](https://hvb.de/onlinebanking)
- [hvb.de/app](https://hvb.de/app)
- E-Mail: [onlineservice@unicredit.de](mailto:onlineservice@unicredit.de)

Ви також можете задати нам запитання по телефону **089 378-48888** (пн-пт: 8:00-20:00, і для фізичних осіб також у сб 8:00-14:00). Консультація по телефону можлива лише німецькою та англійською мовами.