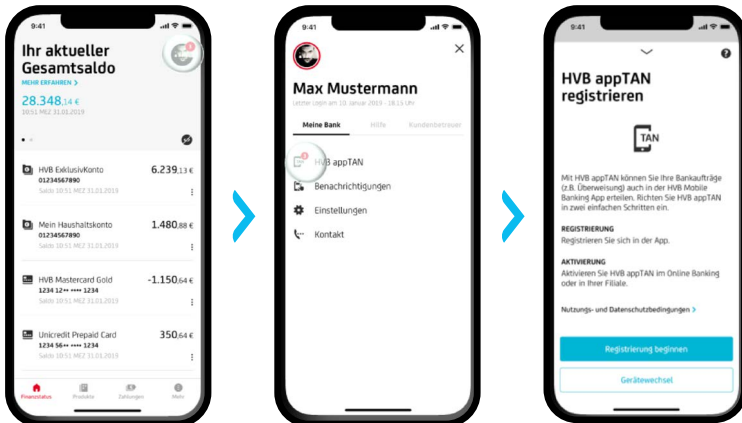


1. Einrichten des appTAN-Verfahrens

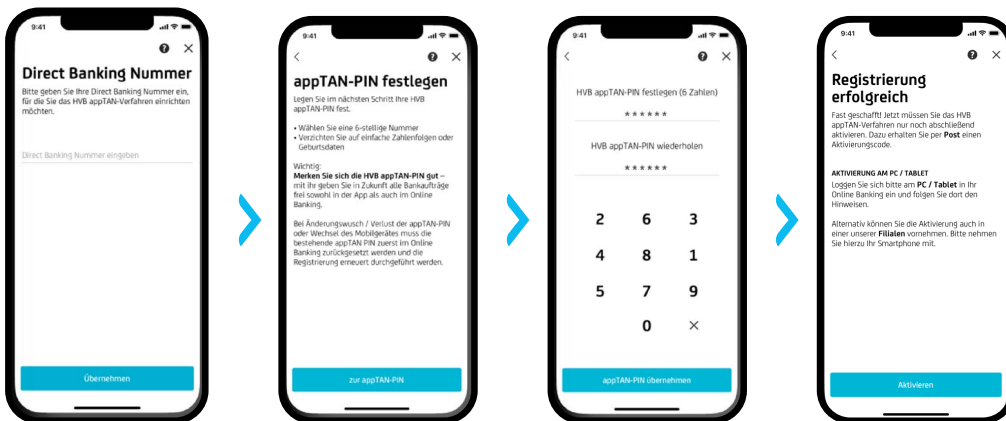
Sie haben die HVB Mobile Banking App auf Ihr Smartphone geladen und können bereits Ihre Konten einsehen. Um z. B. Überweisungen durchzuführen, benötigen Sie jetzt noch das sichere HVB appTAN-Verfahren. Die Registrierung für das appTAN-Verfahren starten Sie direkt in der App.

Auf Ihrem Smartphone

1. Beginnen Sie die Registrierung zum appTAN-Verfahren im Kommunikationsbereich (mit Klick auf Ihr Profilbild bzw. Ihre Initialen oben rechts) unter „HVB appTAN“. Klicken Sie anschließend auf „Registrierung beginnen“.



2. Im Laufe der Registrierung erfassen Sie bitte Ihre Direct Banking Nummer. Anschließend legen Sie eine 6-stellige appTAN-PIN fest (bitte aus Sicherheitsgründen nicht Ihr eigenes Geburtsdatum).



Tip: Die appTAN-PIN ist **nicht** änderbar, bitte prägen Sie sich diese gut ein. Wenn Sie Ihre PIN zukünftig ändern wollen oder diese vergessen haben, muss das aktive appTAN Verfahren zuerst im HVB Online Banking oder über die HVB Hotline deaktiviert werden und anschließend eine Neuregistrierung stattfinden.

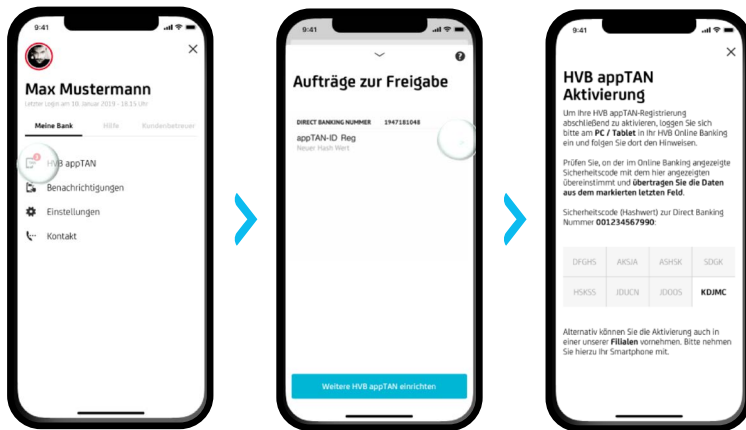
2. Aktivierung des appTAN-Verfahrens

Das appTAN-Verfahren ist jetzt eingerichtet, muss aber noch aktiviert werden. Dazu erhalten Sie aus Sicherheitsgründen per Post einen Aktivierungscode. Der dafür benötigte „Hashwert“ ist bereits bei Klick auf „Aktivieren“ ersichtlich. Alternativ können Sie die Aktivierung des appTAN-Verfahrens in jeder HVB Filiale durchführen. Nehmen Sie dazu bitte Ihr Smartphone mit.

Auf Ihrem Smartphone

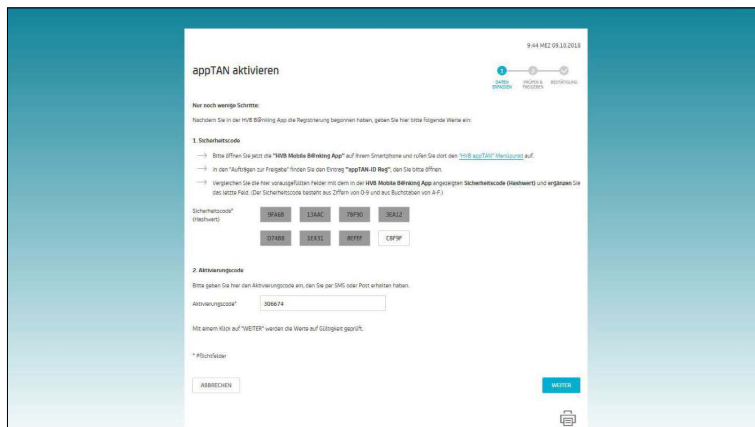
1. Sobald Sie den Aktivierungscode erhalten haben, öffnen Sie wieder den Menüpunkt „HVB appTAN“ im Kommunikationsbereich (Klick auf Ihr Profilbild oder die Initialen oben rechts) auf dem gleichen Smartphone.
2. Wählen Sie nun in der Liste „Aufträge zur Freigabe“ den Eintrag „appTAN-ID Reg“.
3. Den angezeigten Hashwert* benötigen Sie zum Abschluss der Aktivierung über das HVB Online Banking im Internet.

* Ein Hashwert ist ein besonders sicherer, zufällig erzeugter alphanumerischer Wert.



Am PC oder Tablet

1. Loggen Sie sich bitte unter **hvb.de** auf einem PC oder Tablet in das HVB Online Banking ein. Gegebenenfalls müssen Sie dabei eine TAN Ihres bisherigen TAN-Verfahrens eingeben.
2. Folgen Sie anschließend auf der Startseite dem Hinweis „Abschluss Umstellung TAN-Verfahren“, alternativ gehen Sie bitte über die Menüpunkte „Sicherheit – TAN Verfahren – TAN Verfahren verwalten“.
3. Erfassen bzw. vervollständigen Sie bitte nun die benötigten Felder im HVB Online Banking:
 - den „Hashwert“, Beispiel siehe oben
 - den im Brief genannten, persönlichen Aktivierungscode
4. Im letzten Schritt klicken Sie bitte im HVB Online Banking auf „Weiter“ und bestätigen Sie den Vorgang mit einer TAN Ihres bisherigen TAN-Verfahrens.
5. Nach Abmeldung aus dem HVB Online Banking ist Ihr HVB appTAN-Verfahren aktiviert und sofort einsetzbar.

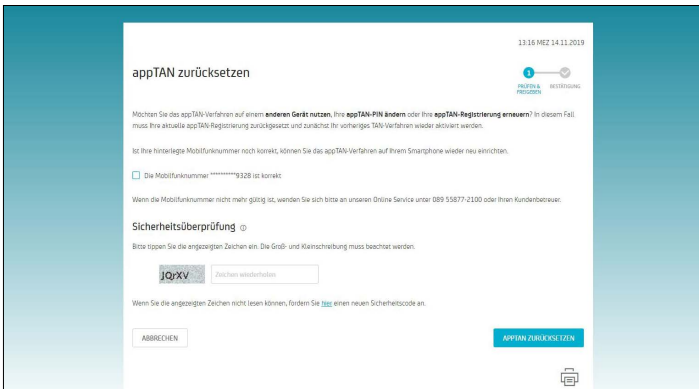


3. Zurücksetzen des appTAN-Verfahrens

In manchen Situationen ist es erforderlich, das appTAN-Verfahren neu einzurichten, z.B. wenn Sie Ihre appTAN PIN vergessen haben oder ändern möchten, nach einem Gerätewechsel, Neuinstallation der HVB Mobile Banking App oder Einspielung eines Backups auf dem Smartphone. Dazu muss zunächst die bisherige appTAN-Einrichtung zurückgesetzt werden.

Über den PC oder das Tablet

1. Loggen Sie sich am PC oder Tablet in Ihr HVB Online Banking ein.
2. Gehen Sie über die Navigation zum Menüpunkt „Sicherheit > TAN-Verfahren > TAN-Verfahren verwalten > appTAN zurücksetzen“.

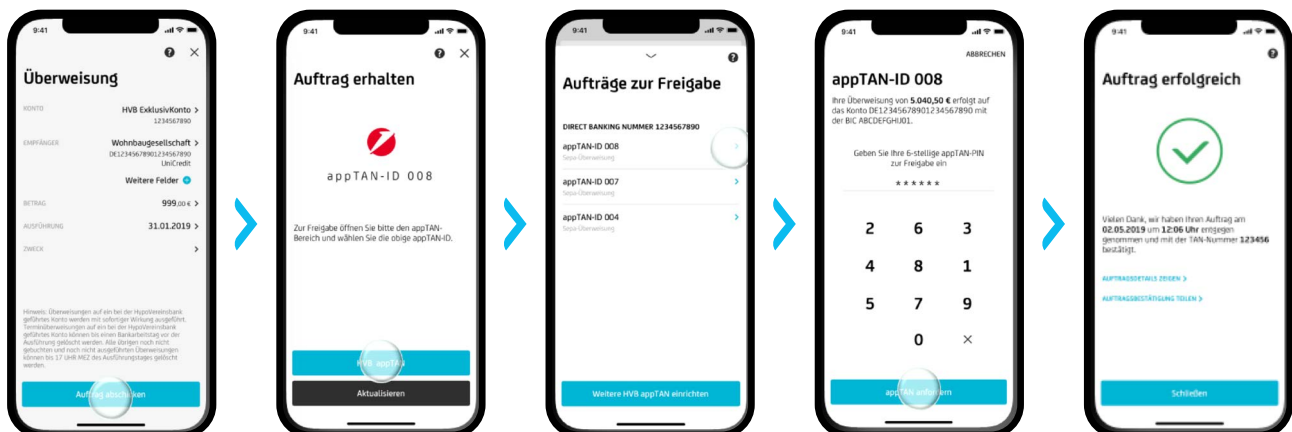


- Innerhalb des Prozesses werden Sie gefragt, ob Sie noch Zugriff auf ein alternatives TAN-Verfahren haben (photoTAN oder mobile TAN). Sollte das der Fall sein, können Sie sich sofort wieder für das appTAN-Verfahren registrieren. Sollten Sie über kein gültiges TAN-Verfahren mehr verfügen, wenden Sie sich bitte an einen Kundenbetreuer in einer HVB Filiale.
- Folgen Sie nun wieder der Beschreibung auf Seite 1 und richten Sie das appTAN-Verfahren erneut auf Ihrem Smartphone ein.

4. Freigabe einer Transaktion mit appTAN

Zur Freigabe Ihrer Transaktion per appTAN gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

1. Klicken Sie nach Erfassung der Transaktion auf „Auftrag abschicken“.
2. Es wird Ihnen anschließend die appTAN-ID angezeigt, mit Klick auf „HVB appTAN“ gelangen Sie zur nächsten Seite.
3. Wählen Sie in der Maske „Aufträge zur Freigabe“ die entsprechende appTAN-ID.
4. Geben Sie Ihre appTAN-PIN ein und klicken Sie auf „Freigeben“.
5. Sie erhalten eine Auftragsbestätigung.



Fragen? Unser Onlineservice hilft Ihnen gerne!
 Mo – Fr 8 – 20 Uhr, Sa 8 – 14 Uhr
 Telefon 089 55877 2100
 E-Mail onlineservice@unicredit.de