

» Welcome Guide für Online und Mobile Banking

Voraussetzungen

- ✓ Sie sind bereits HVB Kund:in
- ✓ Sie haben Ihre Online Banking-Zugangsdaten (Direct Banking Nummer und Einstiegs-Passwort). Falls Sie Ihren Zugang noch nicht beantragt haben, tun Sie dies bitte auf hvb.de/onlinebanking
- ✓ Sie benötigen ein Smartphone (iOS / Android) mit aktueller Systemsoftware, mindestens iOS 11 oder Android 6.0

Begriffserklärungen

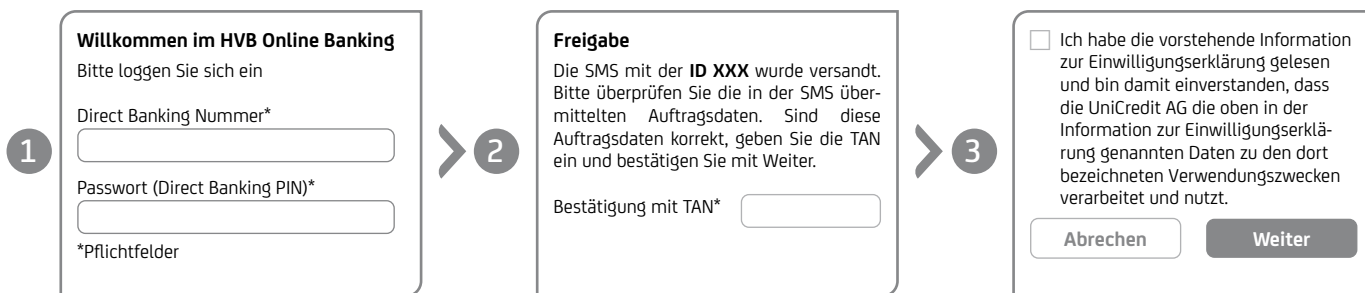
Direct Banking Nummer: Ihre Direct Banking Nummer erhalten Sie im Rahmen Ihrer Online Banking Anmeldung. Diese 10-stellige Nummer beinhaltet 4 zufällige Ziffern sowie Ihr Geburtsdatum.

Passwort (Direct Banking PIN): Ihr Einstiegs-Passwort bekommen Sie bei der Registrierung für das Online Banking. Es besteht aus 5 Ziffern und muss nach der Erstanmeldung auf ein persönlich gewähltes Passwort geändert werden.

appTAN-PIN: Bei der Einrichtung des appTAN-Verfahrens legen Sie Ihre persönliche appTAN PIN auf Ihrem Smartphone selbst fest. Die appTAN-PIN ist eine gleichbleibende 6- bis 10-stellige Nummer, die Sie z. B. für die Freigabe von Überweisungen benötigen.

Schritt 1: HVB Online Banking am PC einrichten

i Online Banking schon eingerichtet?
Dann einfach weiter mit Schritt 3.



Mit Online Banking-Zugangsdaten über hvb.de einloggen

- Direct Banking Nummer
 - Einstiegs-Passwort (Direct Banking PIN)
- Begriffserklärung siehe Kasten oben rechts.

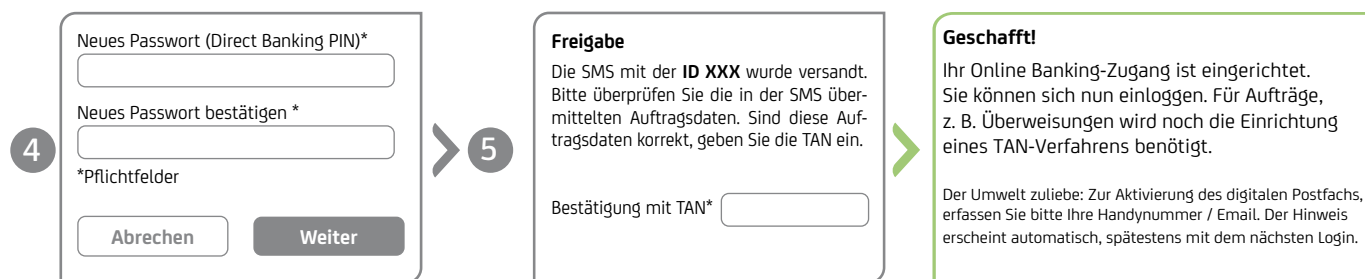
Sicherheitsabfrage mit TAN aus SMS bestätigen

Die TAN ist eine 6-stellige Verifizierungsnummer, die Ihnen als SMS auf Ihre bereits hinterlegte Mobilfunknummer gesendet wird.

Einwilligungserklärung akzeptieren

Schritt 2: Passwort (Direct Banking PIN) am PC ändern

i Online Banking schon eingerichtet?
Dann einfach weiter mit Schritt 3.

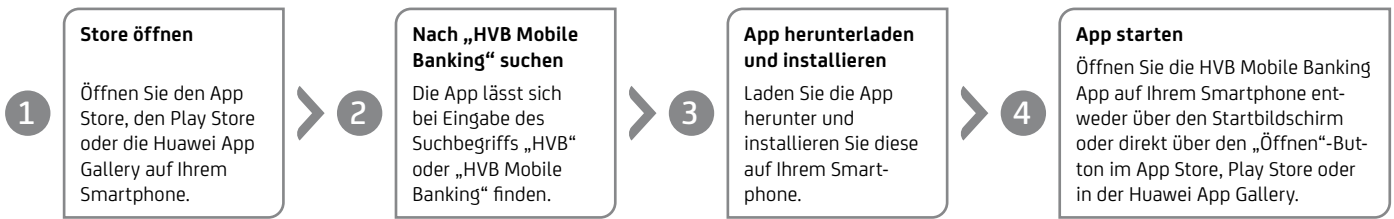


Neues Passwort (Direct Banking PIN) festlegen

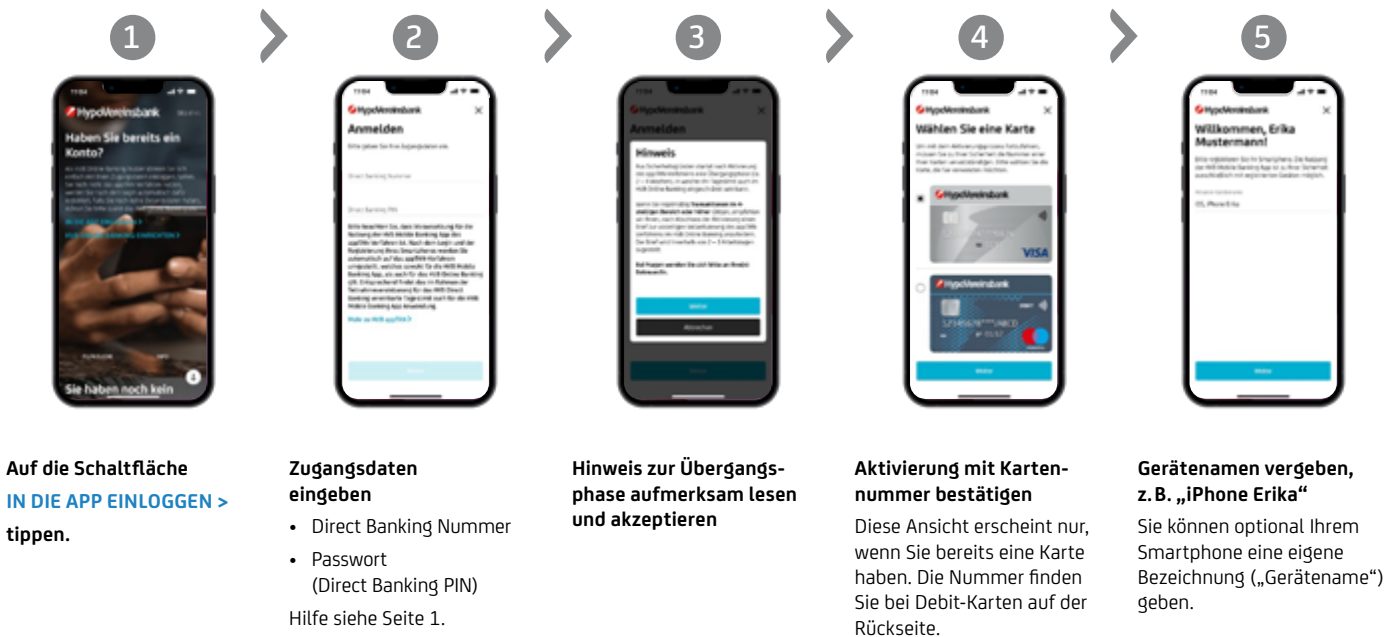
Bitte beachten Sie, dass Sie Ihr Passwort (Direct Banking PIN) nicht an Dritte weitergeben dürfen.

Passwortänderung mit TAN aus SMS bestätigen

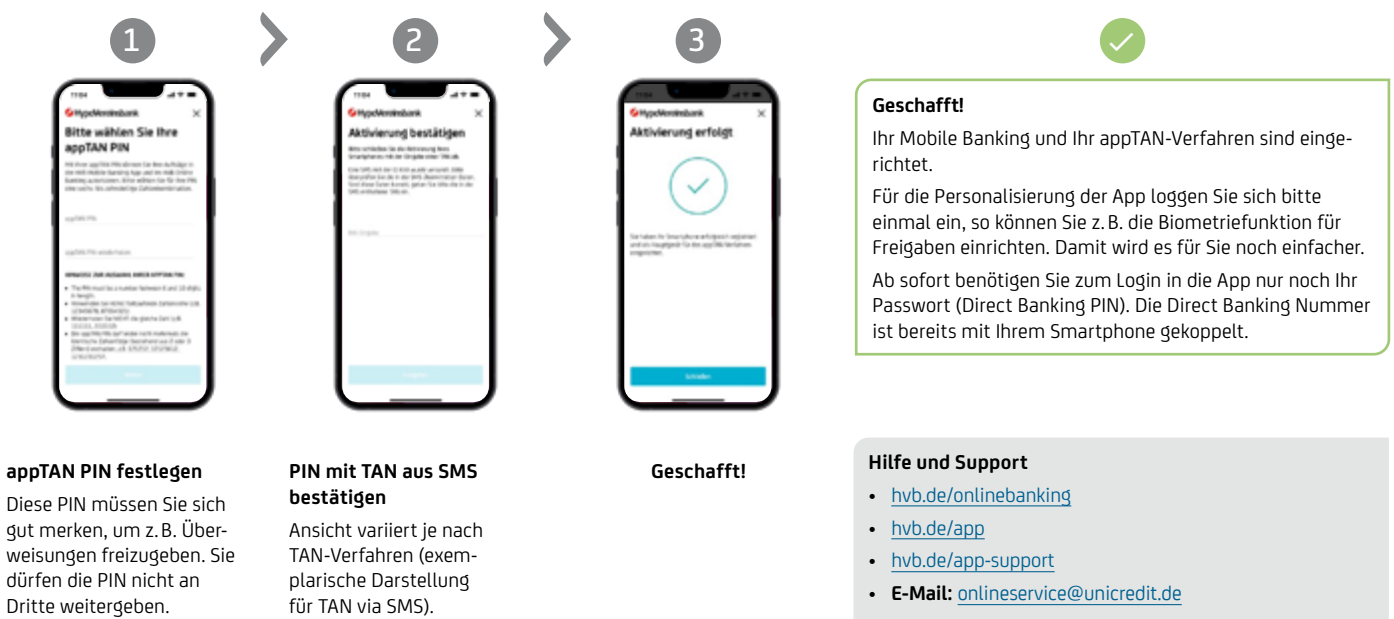
Schritt 3: App-Installation



Schritt 4: Erster Start und Login



Schritt 5: appTAN-Aktivierung



Sie erreichen uns telefonisch unter **089 378-48888** (montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr, für Privatkunden zusätzlich samstags von 8 bis 14 Uhr).