Kurzfassung

Welcome Guide für HVB Online und Mobile Banking

Voraussetzungen

- ✓ Sie sind bereits HVB-Kund:in oder haben Vollmacht für ein HVB-Konto
- ✓ Sie haben bereits folgende Zugangsdaten:
  Direct Banking Nummer und Einstiegs-Passwort
  - Sie haben noch keine Zugangsdaten? Siehe hvb.de/registrierung
  - Sie haben bereits Zugangsdaten aber das Passwort (Direct Banking PIN) vergessen? Hier helfen wir weiter: hvb.de/hilfe
- ✓ Sie haben sich für das appTAN-Verfahren entschieden, damit geben Sie Ihre Aufträge über Ihr Smartphone frei, z.B. Überweisungen: "HVB appTAN" ist Teil der HVB Mobile Banking App. Details zum alternativen photoTAN-Verfahren finden Sie auf hvb.de/tan
- ✓ Sie besitzen ein passendes Smartphone (iOS /Android) mit aktueller Systemsoftware, mindestens iOS 14 oder Android 9.0

Begriffserklärungen

Direct Banking Nummer
Die Nummer ist 10-stellig und beinhaltet 4 zufällige Ziffern sowie Ihr Geburtsdatum. Sie brauchen die Direct Banking Nummer für das HVB Online Banking und zur erstmaligen Aktivierung der HVB Mobile Banking App.

Passwort (Direct Banking PIN)
Ihr Einstiegs-Passwort besteht aus 5 Ziffern und wird nur zur Erstanmeldung im HVB Online Banking verwendet. Sie wählen während der Erstanmeldung selbst ein 6-10-stelliges Passwort (Ziffern, Buchstaben sowie Sonderzeichen). Dieses Passwort (Direct Banking PIN) benötigen Sie, wenn Sie sich im HVB Online Banking (Computer) oder in der HVB Mobile Banking App (Smartphone) einloggen.

appTAN-Verfahren / appTAN PIN
Bei der Aktivierung der Mobile Banking App legen Sie eine PIN auf Ihrem Smartphone selbst fest. Diese „appTAN PIN" ist eine gleichbleibende 6-10-stellige Nummer (nur Ziffern), die Sie zur Freigabe von Aufträgen benötigen, bitte also gut merken! Die appTAN PIN wird nur auf dem Smartphone verwendet. Diese Art der Auftragsfreigabe nennt sich „appTAN-Verfahren".

Schritt 1: HVB Online Banking auf dem PC einrichten

HVB Online Banking schon eingerichtet? Dann einfach weiter mit Schritt 3.

1

Willkommen im Online Banking
Bitte loggen Sie sich ein.

Direct Banking Nummer*

Passwort (Direct Banking PIN)*

*Pflichtfelder

ANMELDEN

Mit Zugangsdaten über hvb.de einloggen
- Direct Banking Nummer
- Einstiegs-Passwort (Direct Banking PIN)

Begriffserklärung siehe Kasten oben rechts.

2

Freigabe
Die SMS mit der ID XXX wurde versandt. Bitte überprüfen Sie die in der SMS übermittelten Auftragsdaten. Sind diese Auftragsdaten korrekt, geben Sie die TAN ein und bestätigen Sie mit Weiter.

Bestätigung mit TAN*

Sicherheitsabfrage mit TAN aus SMS bestätigen
Die TAN ist eine 6-stellige Verifizierungsnummer, die Ihnen als SMS auf Ihre bereits hinterlegte Mobilfunknummer gesendet wird.

Schritt 2: Passwort (Direct Banking PIN) ändern

HVB Online Banking schon eingerichtet? Dann einfach weiter mit Schritt 3.

3

Neues Passwort (Direct Banking PIN)*

Neues Passwort bestätigen*

*Pflichtfelder

ABBRECHEN ANMELDEN

Neues Passwort (Direct Banking PIN) festlegen
Bitte beachten Sie, dass Sie Ihr Passwort (DirectBanking PIN) nicht an Dritte weitergeben dürfen.

4

Freigabe
Die SMS mit der ID XXX wurde versandt. Bitte überprüfen Sie die in der SMS übermittelten Auftragsdaten. Sind diese Auftragsdaten korrekt, geben Sie die TAN ein.

Bestätigung mit TAN*

Passwortänderung mit TAN aus SMS bestätigen

Zwischenziel erreicht!
Ihr HVB Online Banking ist eingerichtet. Zur Freigabe von Aufträgen, z.B. Überweisungen, benötigen Sie ein TAN-Verfahren, siehe nächste Seite.

Schritt 3: App Installation

1. **Store öffnen**
   Öffnen Sie den App Store, den Play Store oder die Huawei App Gallery auf Ihrem Smartphone.
2. **App suchen**
   Die App lässt sich bei Eingabe des Suchbegriffs „HVB“ oder „HVB Mobile Banking“ finden.
3. **App installieren**
   Laden Sie die App herunter und installieren Sie diese auf Ihrem Smartphone.
4. **App starten**
   Öffnen Sie die HVB Mobile Banking App auf Ihrem Smartphone entweder über den Startbildschirm oder über den „Öffnen“-Button im App Store, Play Store oder Huawei App Gallery.

Schritt 4: Aktivierung der App*

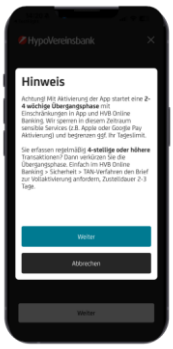
1

Auf APP AKTIVIEREN tippen

2

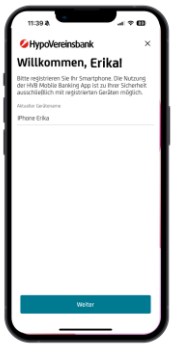
Zugangsdaten eingeben
Begriffe siehe Seite 1:
- Direct Banking Nummer
- Passwort (Direct Banking PIN)

3



Hinweis zur Übergangsphase lesen und akzeptieren

4



Gerätenamen vergeben, z.B. “iPhone Erika“
Sie können Ihrem Smartphone eine eigene Bezeichnung geben.

5

appTAN PIN festlegen
Bitte gut merken! Mit dieser PIN geben Sie Aufträge frei. Sie dürfen die PIN nicht an Dritte weitergeben.

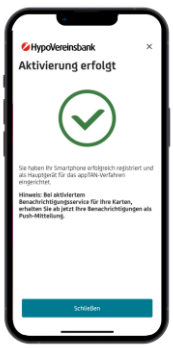
6

PIN mit TAN aus SMS bestätigen

7

Mitteilungen erlauben
Bitte erlauben Sie Mitteilungen, damit Push-Mitteilungen Sie zuverlässig erreichen, z.B. bei Bargeldabhebungen.

8



Geschafft!

Geschafft!
Ihr Mobile Banking und Ihr appTAN-Verfahren sind eingerichtet.
Bitte loggen Sie ich jetzt erneut ein, um Ihre App zu personalisieren.

Papier sparen und Umwelt schonen:
Haben Sie das digitale Postfach schon für alle Konten aktiviert?
Bei Fragen helfen wir gerne unter hvb.de/postfach.

Hilfe und Support
- hvb.de/onlinebanking
- hvb.de/app
- hvb.de/hilfe

Sie erreichen uns telefonisch unter **089/378-48888**
(Montag bis Freitag von 8 – 20 Uhr, für Privatkunden zusätzlich Samstag 8 – 14 Uhr)