



Voraussetzungen

- ✓ Sie sind bereits HVB Kund:in oder haben Vollmacht für ein HVB Konto
- ✓ Sie benötigen Ihre Zugangsdaten (Direct Banking Nummer und Einstiegs-Passwort)
- ✓ Falls Sie noch keine Zugangsdaten haben: hvb.de/registrierung
- ✓ Falls Sie schon eine Persönliche Kundenkennung haben und das Online Banking jetzt vollumfänglich nutzen möchten: hvb.de/registrierung
- ✓ Sie haben ein Konto eröffnet (z. B. über Check 24) und möchten jetzt Ihr Online Banking aktivieren: Nutzen Sie bitte hierfür ausschließlich diese Hotline: +49 89 55 877 2907, Servicezeiten: Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr
- ✓ Sie benötigen ein Smartphone (iOS / Android) mit aktueller Systemsoftware, mindestens iOS 14 oder Android 7.0

Begriffserklärungen

Persönliche Kundenkennung / Direct Banking Nummer

Beide Nummern sind 10-stellig und beinhalten 4 zufällige Ziffern sowie Ihr Geburtsdatum. Die Persönliche Kundenkennung dient zur telefonischen Identifizierung und kann zu einem vollwertigen Zugang (Direct Banking Nummer) angehoben werden. Die Direct Banking Nummer benötigen Sie immer zum Login im Online Banking an Ihrem PC und zur erstmaligen Anmeldung im Mobile Banking auf Ihrem Smartphone.

Passwort (Direct Banking PIN)

Ihr Einstiegs-Passwort bekommen Sie bei der Registrierung für das Online Banking. Es besteht aus 5 Ziffern und muss nach der Erstanmeldung auf ein persönlich gewähltes 6- bis 10-stelliges Passwort geändert werden.

appTAN-PIN

Bei der Einrichtung des appTAN-Verfahrens legen Sie Ihre persönliche appTAN PIN auf Ihrem Smartphone selbst fest. Die appTAN-PIN ist eine gleichbleibende 6- bis 10-stellige Nummer, die Sie z. B. für die Freigabe von Überweisungen benötigen.

Schritt 1: HVB Online Banking am PC einrichten

i Online Banking schon eingerichtet?
Dann einfach weiter mit Schritt 3.

1

Willkommen im HVB Online Banking
Bitte loggen Sie sich ein

Direct Banking Nummer*

Passwort (Direct Banking PIN)*

*Pflichtfelder

>

2

Freigabe
Die SMS mit der ID XXX wurde versandt. Bitte überprüfen Sie die in der SMS übermittelten Auftragsdaten. Sind diese Auftragsdaten korrekt, geben Sie die TAN ein und bestätigen Sie mit Weiter.

Bestätigung mit TAN*

Mit Online Banking-Zugangsdaten über hvb.de einloggen

- Direct Banking Nummer
- Einstiegs-Passwort (Direct Banking PIN)

Begriffserklärung siehe Kasten oben rechts.

Sicherheitsabfrage mit TAN aus SMS bestätigen

Die TAN ist eine 6-stellige Verifizierungsnummer, die Ihnen als SMS auf Ihre bereits hinterlegte Mobilfunknummer gesendet wird.

Schritt 2: Passwort (Direct Banking PIN) ändern

i Online Banking schon eingerichtet?
Dann einfach weiter mit Schritt 3.

3

Neues Passwort (Direct Banking PIN)*

Neues Passwort bestätigen *

*Pflichtfelder

>

4

Freigabe
Die SMS mit der ID XXX wurde versandt. Bitte überprüfen Sie die in der SMS übermittelten Auftragsdaten. Sind diese Auftragsdaten korrekt, geben Sie die TAN ein.

Bestätigung mit TAN*

Neues Passwort (Direct Banking PIN) festlegen

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihr Passwort (Direct Banking PIN) nicht an Dritte weitergeben dürfen.

Passwortänderung mit TAN aus SMS bestätigen

Zwischenziel erreicht!

Ihr Online Banking-Zugang ist eingerichtet.

Sie können sich nun einloggen. Für Aufträge, z. B. Überweisungen wird noch die Einrichtung eines TAN-Verfahrens benötigt.

Zur Einrichtung des Mobile Bankings und des appTAN-Verfahrens fahren Sie auf der nächsten Seite fort.

Falls Sie ein anderes Verfahren möchten, steht Ihnen das photoTAN-Verfahren zur Verfügung.

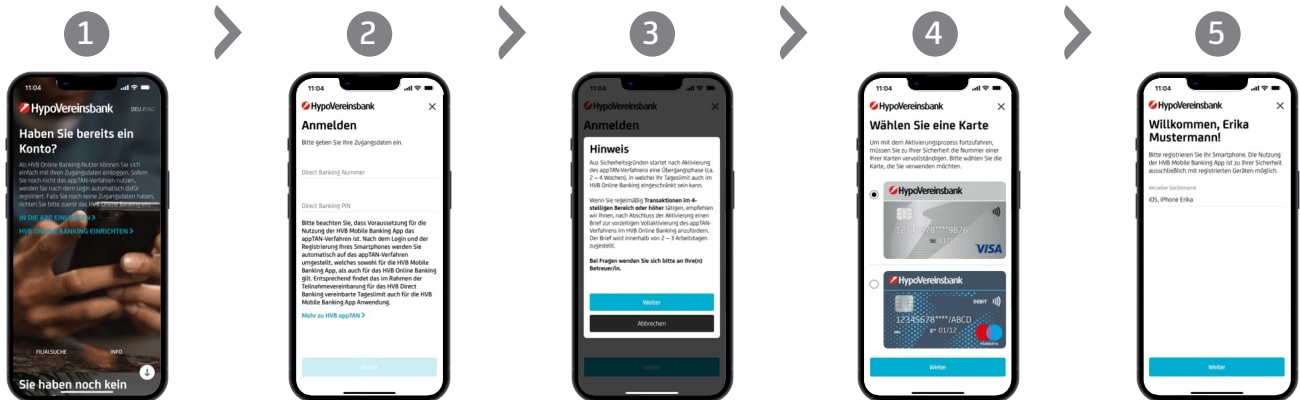
Mehr zum photoTAN-Verfahren finden Sie hier: hvb.de/photoTAN



Schritt 3: App-Installation



Schritt 4: Erster Start und Login



Auf die Schaltfläche
IN DIE APP EINLOGGEN >
tippen.

Zugangsdaten eingeben

- Direct Banking Nummer
- Passwort (Direct Banking PIN)

Hilfe siehe Seite 1.

Hinweis zur Übergangsphase aufmerksam lesen und akzeptieren

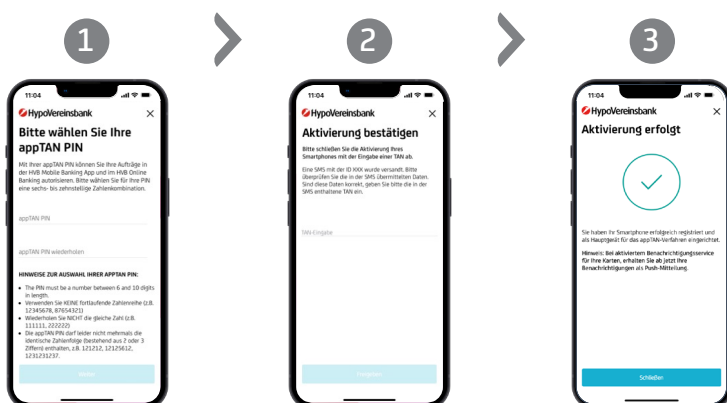
Aktivierung mit Kartennummer bestätigen

Diese Ansicht erscheint nur, wenn Sie bereits eine Karte haben. Die Nummer finden Sie bei Debit-Karten auf der Rückseite.

Gerätenamen vergeben, z. B. „iPhone Erika“

Sie können optional Ihrem Smartphone eine eigene Bezeichnung („Gerätename“) geben.

Schritt 5: appTAN-Aktivierung



appTAN PIN festlegen

Diese PIN müssen Sie sich gut merken, um z. B. Überweisungen freizugeben. Sie dürfen die PIN nicht an Dritte weitergeben.

PIN mit TAN aus SMS bestätigen

Ansicht variiert je nach TAN-Verfahren (exemplarische Darstellung für TAN via SMS).

Geschafft!

Geschafft!

Ihr Mobile Banking und Ihr appTAN-Verfahren sind eingerichtet.

Für die Personalisierung der App loggen Sie sich bitte einmal ein, so können Sie z. B. die Biometriefunktion für Freigaben einrichten. Damit wird es für Sie noch einfacher.

Ab sofort benötigen Sie zum Login in die App nur noch Ihr Passwort (Direct Banking PIN). Die Direct Banking Nummer ist bereits mit Ihrem Smartphone gekoppelt.



Papier sparen und Umwelt schonen:

Aktivieren Sie jetzt Ihr digitales Postfach. Beim nächsten Login in das Online Banking (über www.hvb.de) erscheint automatisch ein Hinweis dazu. Vielen Dank!

Hilfe und Support

- hvb.de/onlinebanking
- hvb.de/banking-support
- hvb.de/hilfe
- E-Mail: support@hypovereinsbank.de

Sie erreichen uns telefonisch unter **089 378-48888** (montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr, für Privatkunden zusätzlich samstags von 8 bis 14 Uhr).