

➤ Welcome Guide für HVB Online & Mobile Banking

-  **Einrichtung des HVB Online Bankings auf Ihrem Computer oder Tablet**
-  **Einrichtung der HVB Mobile Banking App inklusive dem appTAN-Verfahren auf Ihrem Smartphone**

Diese Kurzanleitung beschreibt die Aktivierung des Online Banking-Zugangs und erste Verwendung der Mobile Banking App auf Ihrem Smartphone. Außerdem wird der Prozess für die Einrichtung des appTAN-Verfahrens für das Online und Mobile Banking erklärt.



Voraussetzungen für HVB Online Banking & HVB Mobile Banking App

Sie sind bereits HVB-Kund:in oder haben Vollmacht auf ein HVB-Konto

Sie haben bereits folgende Zugangsdaten: Direct Banking Nummer und Einstiegs-Passwort

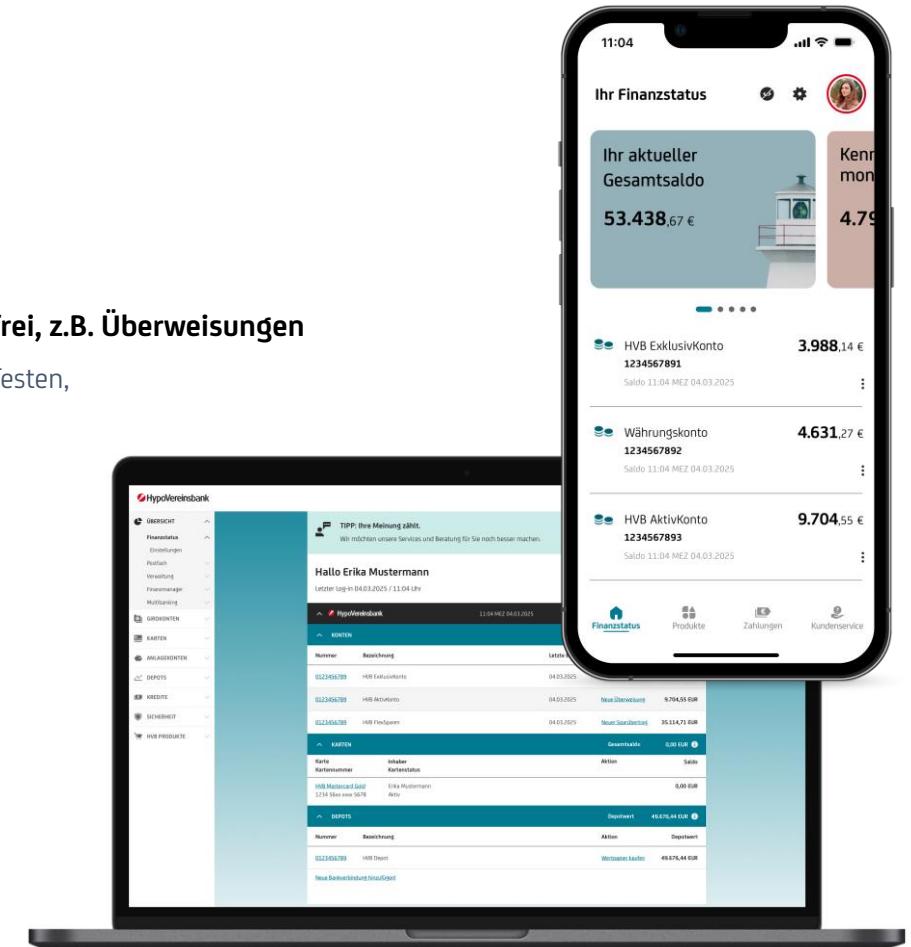
- Sie haben noch keine Zugangsdaten? Siehe hvb.de/registrierung
- Sie haben bereits Zugangsdaten aber das Passwort (Direct Banking PIN) vergessen? [Hier helfen wir weiter!](http://hvb.de/hilfe) (hvb.de/hilfe)

Sie haben sich für das appTAN-Verfahren entschieden, damit geben Sie Ihre Aufträge über Ihr Smartphone frei, z.B. Überweisungen

- Unser beliebtestes Verfahren „HVB appTAN“ ist Teil der HVB Mobile Banking App. Ihre Aufträge bestätigen Sie mit einer festen, selbst ausgesuchten PIN auf Ihrem Smartphone. Wir beschreiben das ausführlich in dieser Anleitung
- Details zum alternativen photoTAN-Verfahren finden Sie auf hvb.de/tan

Sie besitzen ein passendes Smartphone

- Sie benötigen ein Smartphone (iOS/Android) mit aktueller Systemsoftware, mindestens iOS 14 oder Android 7.0
- Sie haben Zugang zum offiziellen App Store, Play Store oder der Huawei App Gallery



Sie haben schon eine persönliche Kundenkennung und möchten das Online Banking jetzt voll nutzen? hvb.de/registrierung

Sie haben ein Konto eröffnet (z.B. über Check 24) und möchten jetzt Ihr HVB Online Banking aktivieren > bitte ausschließlich über diese Hotline: +49 89 55 877 2907, Mo-Fr 8 bis 20 Uhr



Begriffserklärung

Direct Banking Nummer

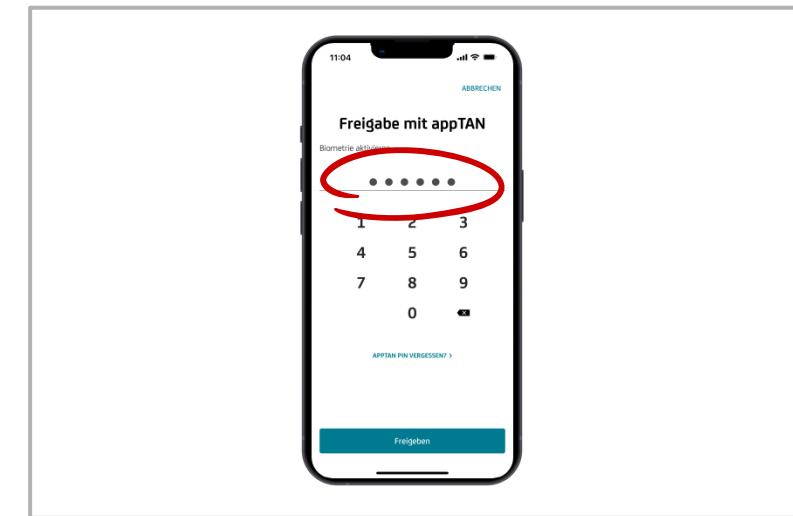
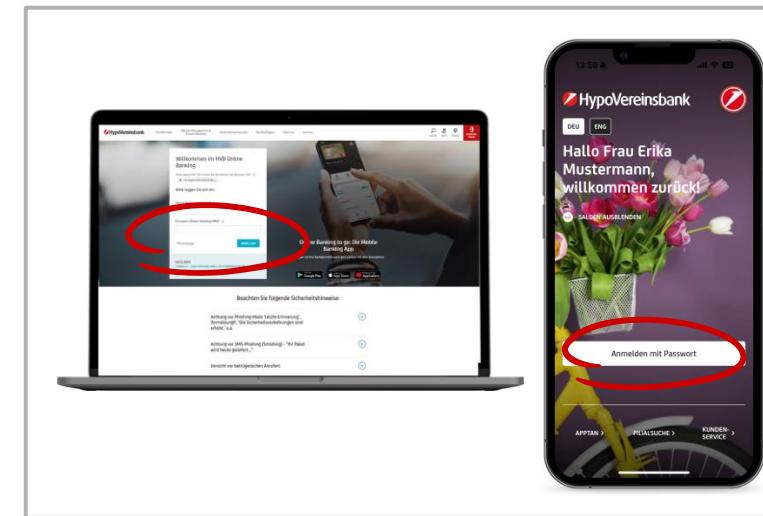
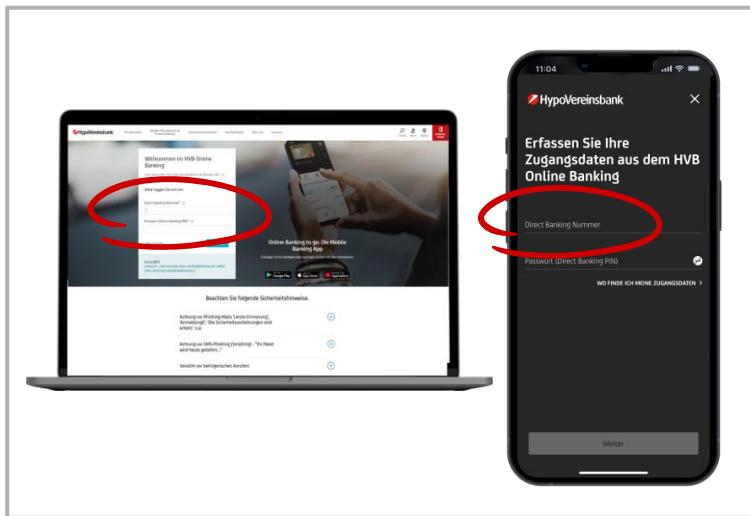
- Die Nummer ist 10-stellig und beinhaltet 4 zufällige Ziffern sowie Ihr Geburtsdatum
- Sie brauchen die Direct Banking Nummer für das HVB Online Banking und zur erstmaligen Aktivierung der HVB Mobile Banking App

Passwort (Direct Banking PIN)

- Ihr Einstiegs-Passwort besteht aus 5 Ziffern und wird nur zur Erstanmeldung im HVB Online Banking verwendet
- Sie wählen während der Erstanmeldung selbst ein 6-10-stelliges Passwort (Ziffern, Buchstaben sowie Sonderzeichen)
- Dieses Passwort (Direct Banking PIN) benötigen Sie, wenn Sie sich im HVB Online Banking (Computer) oder in der HVB Mobile Banking App (Smartphone) einloggen

appTAN-Verfahren / appTAN PIN

- Bei der Aktivierung der Mobile Banking App legen Sie eine PIN auf Ihrem Smartphone selbst fest
- Diese „appTAN PIN“ ist eine gleichbleibende 6-10-stellige Nummer (nur Ziffern), die Sie zur Freigabe von Aufträgen benötigen, **bitte also gut merken!**
- Die appTAN PIN wird nur auf dem Smartphone verwendet
- Diese Art der Auftragsfreigabe nennt sich „appTAN-Verfahren“



HVB Online Banking bezeichnet das Banking-Programm, dass Sie über Ihren Browser auf www.hvb.de aufrufen, z.B. über Ihren Computer oder Tablet.

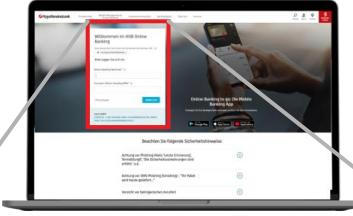
HVB Mobile Banking App ist der Name der App, in welcher Sie Ihre Bankgeschäfte über Ihr Smartphone ausführen können.



Teil 1: Erstanmeldung HVB Online Banking auf dem Computer



HVB Online Banking schon eingerichtet? Dann einfach weiter mit Teil 2



Willkommen im HVB Online Banking

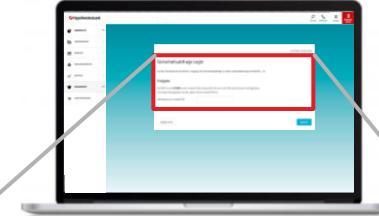
Bitte loggen Sie sich ein.

Direct Banking Nummer*

Passwort (Direct Banking PIN)*

*Pflichtfelder

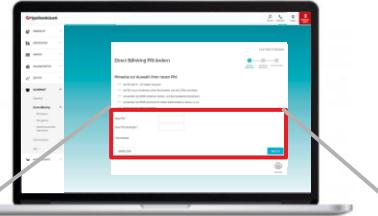
ANMELDEN



Freigabe

Die SMS mit der **ID XXX** wurde versandt. Bitte überprüfen Sie die in der SMS übermittelten Auftragsdaten. Sind diese Auftragsdaten korrekt, geben Sie die TAN ein und bestätigen Sie mit Weiter.

Bestätigung mit TAN*



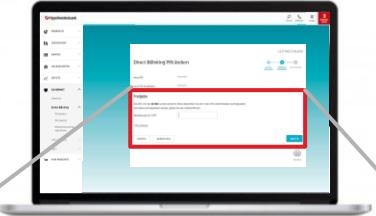
Neues Passwort (Direct Banking PIN) *

Neues Passwort bestätigen *

* Pflichtfelder

ABBRECHEN

ANMELDEN



Freigabe

Die SMS mit der **ID XXX** wurde versandt. Bitte überprüfen Sie die in der SMS übermittelten Auftragsdaten. Sind diese Auftragsdaten korrekt, geben Sie die TAN ein.

Bestätigung mit TAN*

Mit Zugangsdaten über hvb.de einloggen

Begriffserklärung siehe Seite 3:

- Direct Banking Nummer
- Einstiegs-Passwort (Direct Banking PIN)

Sicherheitsabfrage mit TAN aus SMS bestätigen

Die TAN ist eine 6-stellige Verifizierungsnummer, die Ihnen als SMS auf Ihre bereits hinterlegte Mobilfunknummer gesendet wird.

Neues Passwort (Direct Banking PIN) festlegen

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihr Passwort (Direct Banking PIN) nicht an Dritte weitergeben dürfen.

Passwortänderung mit TAN aus SMS bestätigen



**Zwischenziel erreicht!
Ihr HVB Online Banking ist eingerichtet.**

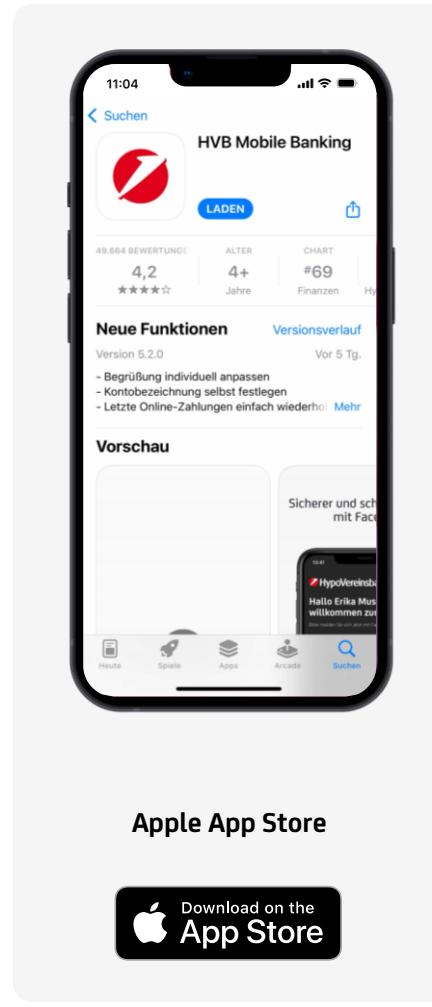
Zur Freigabe von Aufträgen, z.B. Überweisungen, benötigen Sie ein TAN-Verfahren, siehe nächste Seite.



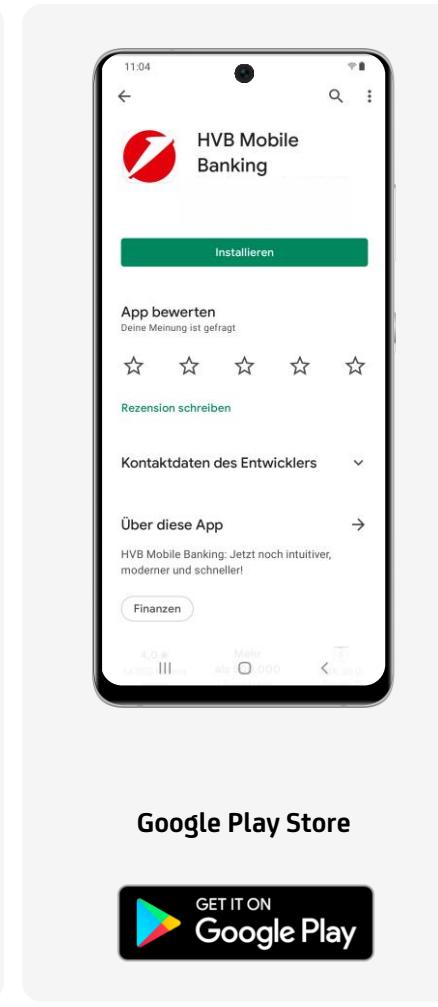
Teil 2: Einrichtung HVB Mobile Banking App und appTAN-Verfahren: Schritt 1 erfolgt mit der App-Installation:

1 Store öffnen

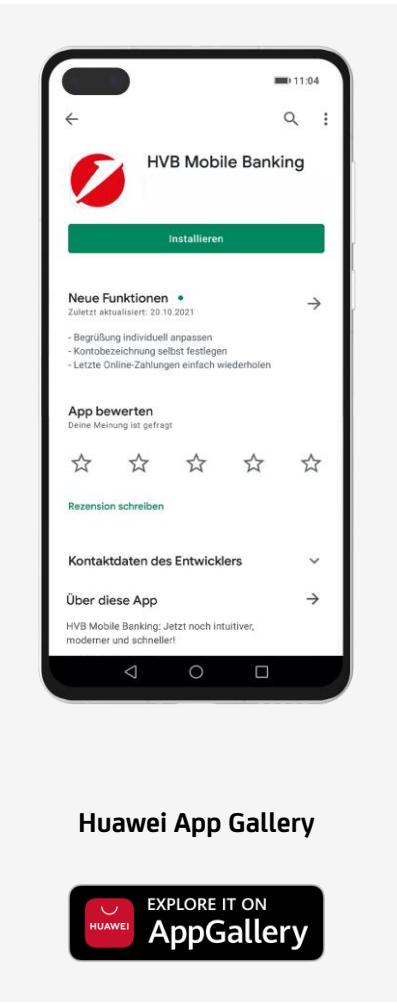
Öffnen Sie den App Store, den Play Store oder die Huawei App Gallery auf Ihrem Smartphone.



Apple App Store



Google Play Store



Huawei App Gallery



2 Nach „HVB Mobile Banking“ suchen

Die App lässt sich bei Eingabe des Suchbegriffs „HVB“ oder „HVB Mobile Banking“ finden.

3 App herunterladen & installieren

Laden Sie die App herunter und installieren Sie diese auf Ihrem Smartphone.

4 App starten

Öffnen Sie die HVB Mobile Banking App auf Ihrem Smartphone entweder über den Startbildschirm oder direkt über den „Öffnen“-Button im App Store, Play Store oder der Huawei App Gallery.



Schritt 2: Aktivierung der HVB Mobile Banking App*

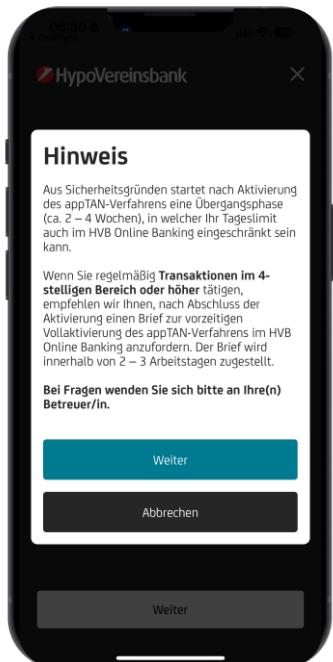


Auf APP AKTIVIEREN tippen

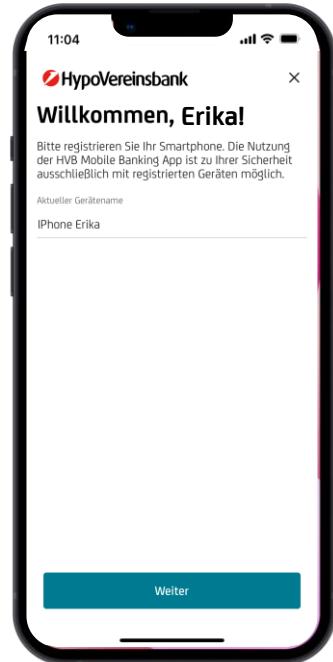


Zugangsdaten eingeben

Begriffe siehe Seite 3:
- Direct Banking Nummer
- Passwort (Direct Banking PIN)

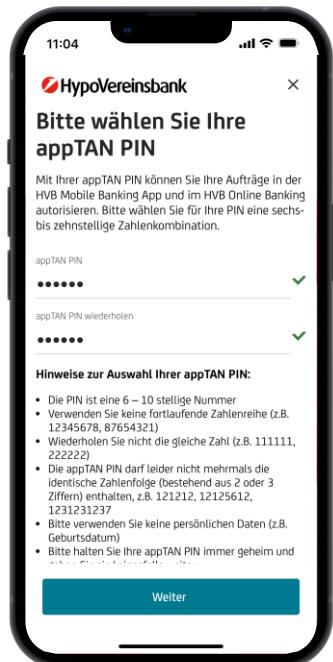


Hinweis zur Übergangsphase
lesen und akzeptieren



Gerätenamen vergeben,
z.B. "iPhone Erika"

Sie können Ihrem Smartphone
optional eine eigene Bezeichnung
("Gerätenamen") geben.



appTAN PIN festlegen

Bitte gut merken! Mit dieser
PIN geben Sie Aufträge frei. Sie
dürfen die PIN nicht an Dritte
weitergeben.



Schritt 2: Aktivierung der HVB Mobile Banking App

6



Aktivierung bestätigen

Bitte schließen Sie die Aktivierung Ihres Smartphones mit der Eingabe einer TAN ab.
Eine SMS mit der ID 593 wurde versandt. Bitte überprüfen Sie die in der SMS übermittelten Daten. Sind diese Daten korrekt, geben Sie bitte die in der SMS enthaltene TAN ein.

123456

7



„HVB Banking“ möchte dir
Mitteilungen senden
Mittels Push-Nachrichten,
Töne und Symbolkennzeichen sein.
Sie können in den Einstellungen
konfiguriert werden.

Nicht erlauben
Erlauben

8



Aktivierung erfolgt

Sie haben Ihr Smartphone erfolgreich registriert und als Hauptgerät für das appTAN-Verfahren eingerichtet.

Hinweis: Bei aktiviertem Benachrichtigungsservice für Ihre Karten, erhalten Sie ab jetzt Ihre Benachrichtigungen als Push-Mitteilung.

Schließen

**appTAN PIN mit TAN aus
SMS bestätigen**

Mitteilungen erlauben

Geschafft!

Bitte erlauben Sie Mitteilungen, damit Push-Mitteilungen Sie zuverlässig erreichen, z.B. bei Bargeldabhebungen.



Geschafft!

Ihr HVB Mobile Banking und Ihr appTAN-Verfahren sind eingerichtet.

Bitte loggen Sie sich jetzt erneut ein, um Ihre HVB Mobile Banking App zu personalisieren.



Schritt 3: Personalisierung der HVB Mobile Banking App



Biometrischer Login

Sie können alternativ zur Eingabe der appTAN PIN auch Biometrie (Fingerabdruck oder Gesichtserkennung) verwenden.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir die biometrische Erkennung nur bei Verfahren mit einem hohen Sicherheitsniveau unterstützen, z.B. Face ID von Apple.

Keine Sorge, wir haben keinen Zugriff auf Ihre biometrischen Merkmale. Diese Informationen werden ausschließlich lokal auf Ihrem Gerät gespeichert und sind weder für Ihren Betreiber noch für die HypoVereinsbank einsehbar.



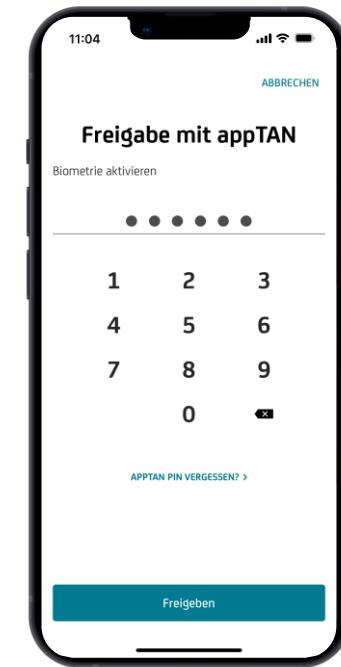
In die App einloggen

Sie benötigen nur Ihr Passwort (Direct Banking PIN) für den Login. Ihre Direct Banking Nummer ist bereits auf Ihrem Gerät hinterlegt.



Biometrischen Login einrichten

Sie können optional Biometrie für Login und/oder Freigaben verwenden, einfach auswählen.



Freigabe mit appTAN PIN bestätigen

Die Freigabe erscheint nur, wenn Sie die Biometrie einrichten. Im Anschluss bestätigen, ggf. Zugriff für z.B. Face ID erlauben.



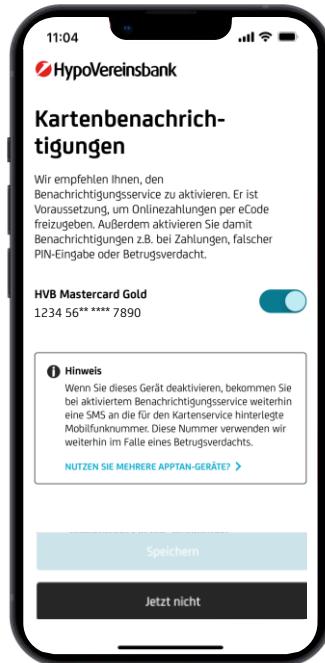
Profilbild einrichten

Sie können ein Profilbild auswählen. Die Bank hat keinen Zugriff auf Ihr Bild.



Schritt 3: Personalisierung der HVB Mobile Banking App

5



Kartenbenachrichtigungen verwalten

Wir empfehlen Ihnen die Aktivierung beizubehalten, so wissen Sie immer, was mit Ihrer Karte passiert.

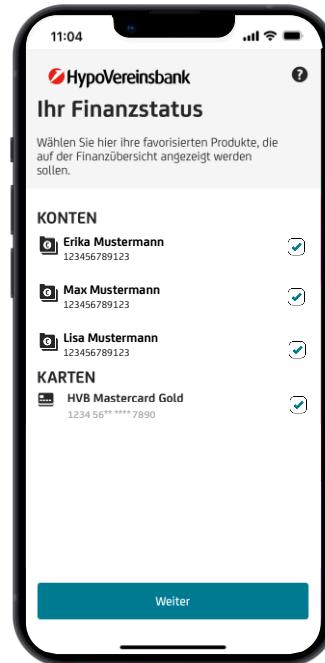
6



Finanzstatus personalisieren

Sie können festlegen, welche Konten Sie gerne in Ihrer Hauptübersicht sehen möchten.

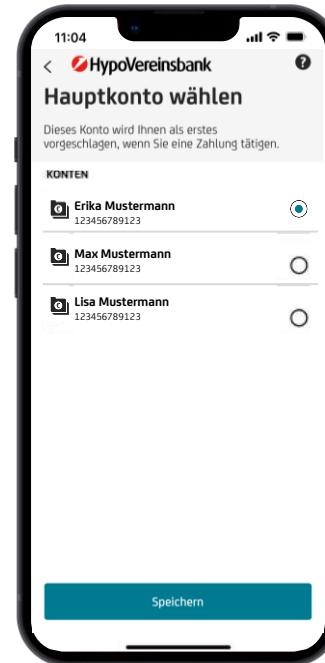
7



Konten für Finanzstatus aussuchen

Dieses Fenster erscheint nur wenn Sie mehrere Konten haben.

8



Hauptkonto für Überweisungen festlegen

Dieses Fenster erscheint nur wenn Sie mehrere Konten haben.

**Geschafft!**

Sie haben die Mobile Banking App vollständig eingerichtet und personalisiert.

Es stehen Ihnen jetzt alle Funktionen zur Verfügung.

Mit dem appTAN-Verfahren geben Sie alle Aufträge frei, die Sie in der App oder im HVB Online Banking* erfasst haben.



Sie möchten mehr erfahren?

Hilfe & Support

Benötigen Sie Hilfe bei Services wie z.B. Adresse ändern, Karte sperren etc.? Auf dieser Seite finden Sie schnelle Lösungen: hvb.de/hilfe.

Weitere Informationen finden Sie hier:

www.hvb.de/onlinebanking
www.hvb.de/app

Zusätzlich Tipps und Hilfestellungen haben wir hier für Sie zusammengestellt:

www.hvb.de/app-support



Telefon

Sie erreichen uns unter 089/378-48888 (Montag bis Freitag von 8 – 20 Uhr, für Privatkunden zusätzlich Samstag 8 – 14 Uhr)



E-Mail

Gerne können Sie uns auch schriftlich mit einer E-Mail an onlineservice@unicredit.de kontaktieren. Wir werden im Normalfall innerhalb von 1-2 Werktagen auf Sie zukommen.

