

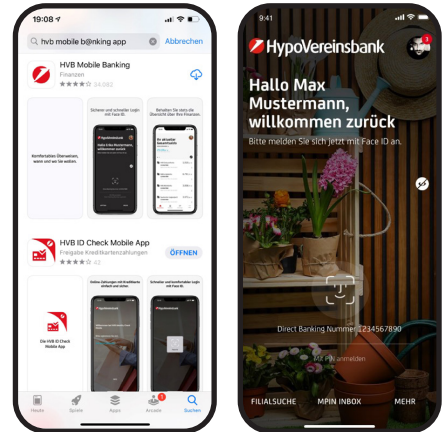
Das neue appTAN-Verfahren – so funktioniert das Update

Wir machen Sie in wenigen Schritten startklar für das neue App Release

Sie nutzen bereits das HVB appTAN-Verfahren und stellen nun auf die neue App Version (5.0.0 oder höher) um?

Hier zeigen wir Ihnen, wie die Umstellung funktioniert:

- Führen Sie ein Update der HVB Mobile Banking App im App Store (iOS) oder Google Play Store (Android) durch. Die App lässt sich bei Eingabe des Suchbegriffs „HVB“ oder „HVB Mobile Banking App“ zum Herunterladen finden.
- Mit einem Klick auf „Update“ oder „Aktualisieren“ starten Sie das neue Update.



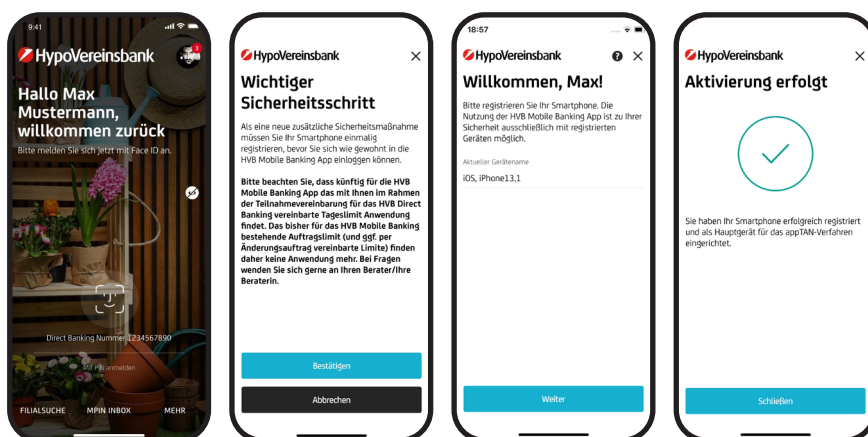
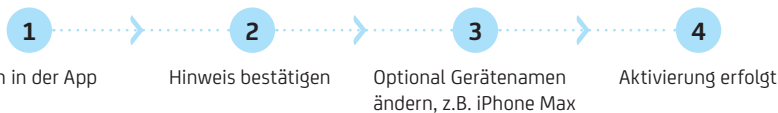
Tip: Sollten Sie in Ihren Handy-Einstellungen hinterlegt haben, dass ein automatischer Download stattfindet, sobald eine neue Version einer App bereitsteht, sind die Schritte im App Store bzw. Play Store hinfällig.

In wenigen Schritten zum neuen appTAN-Verfahren:

- Nach dem erfolgreichem Download der aktuellsten Version der HVB Mobile Banking App, werden Sie nach dem ersten Login einmalig durch die unten aufgeführten Schritte geleitet. Bei künftigen Updates sind diese Schritte nicht mehr notwendig.
- **Wichtig:** Unser neues Sicherheitskonzept sieht vor, dass je Gerät nur ein Direct Banking Zugang registriert werden kann. Sollten Sie mit Ihrem Handy bisher mehrere HVB Direct Banking Zugänge verwaltet haben, werden Sie daher gefragt, welche Direct Banking Nummer (DBN) Sie gerne übernehmen möchten.

Sie sind bereits appTAN-Nutzer? Dann erscheinen die folgenden Schritte:

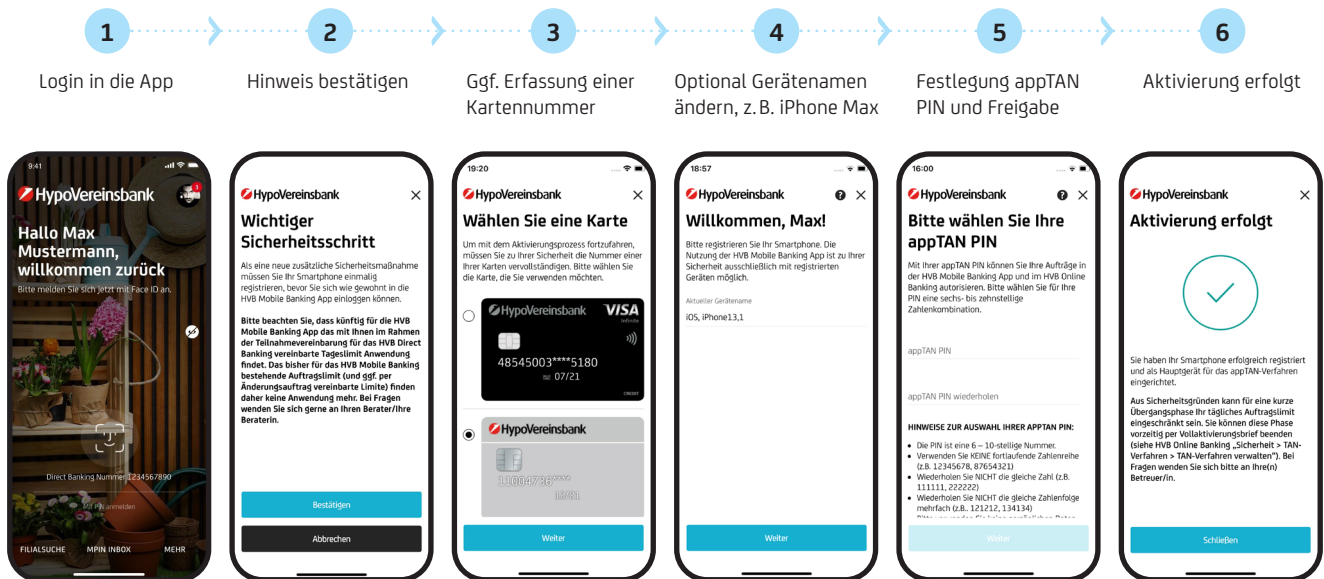
- In Schritt 3 können Sie einen eigenen Gerätenamen vergeben. Anhand dieses Namens können Sie das Handy später in der neuen „Geräteverwaltung“ eindeutig identifizieren.



Sie haben das neue appTAN-Verfahren erfolgreich aktiviert. Starten Sie gleich und entdecken Sie die neuen Vorteile – übrigens, die gewohnte appTAN PIN bleibt erhalten.

Sie nutzen noch nicht das appTAN-Verfahren? Dann erscheinen die folgenden Schritte:

- Schritt 3 entfällt sofern Sie keine Karten haben oder photoTAN verwenden
- In Schritt 4 können Sie einen eigenen Gerätenamen vergeben. Anhand dieses Namens können Sie das Handy später in der neuen „Geräteverwaltung“ eindeutig identifizieren.



Wichtig: Ist die Aktivierung via einmaliger SMS-TAN erfolgt, startet eine Übergangsphase (ca. zwei bis vier Wochen). Innerhalb dieser **Phase ist aus Sicherheitsgründen das Tageslimit eingeschränkt**. Wenn Sie **regelmäßig Transaktionen im 4-stelligen Bereich oder höher tätigen**, empfehlen wir Ihnen, direkt im Anschluss im HVB Online Banking einen Brief zur vorzeitigen Vollaktivierung anzufordern. Mit diesem Brief können Sie die Übergangsphase vorzeitig beenden, zu finden unter: „HVB Online Banking > Sicherheit > TAN-Verfahren > TAN-Verfahren verwalten“. Der Brief wird innerhalb von 2-3 Arbeitstagen zugestellt.

Ist die Aktivierung via photoTAN-Verfahren erfolgt, entfällt diese Übergangsphase.

Fragen? Unser Onlineservice
hilft Ihnen gerne!
Mo – Fr 8 – 20 Uhr
Sa 8 – 14 Uhr
Telefon 089 55877 2100
E-Mail onlineservice@unicredit.de