

Produktprofil

HVB Mobile B@nking mit appTAN-Verfahren



Produkt
Kontoservice Mobile Banking



Verwendungsmöglichkeiten
Kontoführung, Information,
Service



Nutzergruppe
Privat- und Geschäftskunden,
ab 14 Jahren



Kosten
Kostenlose Nutzung



1. PRODUKTDETAILS

PRODUKT	Kontoservice Mobile B@nking
ALLGEMEINE DARSTELLUNG	<p>Die HVB Mobile B@nking App ist eine Onlinebanking-Software für mobile Endgeräte mit den Betriebssystemen Android oder iOS. Sie bietet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transaktionsmöglichkeiten für Nutzer des HVB appTAN-Verfahrens, • den Überblick zum Finanzstatus sowie • umfassende Services über eine gesicherte Internetverbindung.
LEGITIMATIONS-VERFAHREN	<p>Für die Freigabe von Transaktionen auf einem mobilen Endgerät muss der Kunde für das appTAN-Verfahren registriert sein. Der Kunde legt während der Registrierung für das HVB appTAN-Verfahren seine appTAN-PIN innerhalb der HVB Mobile B@nking App fest.</p> <p>Für die Freigabe von Transaktionen schickt die Bank dem Kunden eine Nachricht mit den Transaktionsdaten, die der Kunde mit Hilfe der persönlich, einmalig festgelegten appTAN-PIN freigeben muss.</p>
SERVICELLEISTUNGEN	<p>Unterstützung bei Fragen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonisch unter +49 (0) 89 55877-2100 • Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr sowie Samstag von 8 bis 14 Uhr • Per E-Mail an: onlineservice@unicredit.de



2. VERWENDUNGSMÖGLICHKEITEN UND VORAUSSETZUNGEN

KONTOFÜHRUNG UND ZAHLUNGSVERKEHR	<p>Transaktionsmöglichkeiten (HVB appTAN ist erforderlich)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ausführen von SEPA-Überweisungen (inkl. Rechnungsscanner und Überweisungsvorlagen) • Anlegen neuer Daueraufträge und Bearbeitung bestehender Daueraufträge (inkl. Rechnungsscanner und Überweisungsvorlagen) <p>Die Aufträge können im Rahmen des zur Verfügung stehenden Limits erteilt werden. Für Aufträge über die App oder über das HVB Direct B@nking können abweichende Limits hinterlegt sein. Etwaige Anpassungen werden mit dem Kundenbetreuer besprochen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lastschriftrückgabe • Erstellung neuer Sparüberträge • Einrichtung eines Auslandslimits für ec Karten (außerhalb SEPA Raum)
---	---

Überblick Finanzstatus (HVB appTAN NICHT erforderlich)

- Kontoübersicht für alle zum HVB Direct B@nking angemeldeten Konten
- Anzeige von Kontoumsätzen, -ständen und -details
- Übersicht über alle Kreditkarten und Kreditkartenumsätze
- Anzeige offener Überweisungen
- Anzeige bestehender Daueraufträge
- Depotabfrage:
 - Depotgesamtwert
 - Anzahl der Depotpositionen mit detaillierter Angabe von WKN bzw. ISIN, WP-Name bzw. -Bezeichnung, Stückzahl, Kurs, Kurswert etc.

Services

- Kontaktdaten des Kundenbetreuers mit Möglichkeit des Direktanrufs
- Filialfinder (auch für Österreich und Italien)
- Sperrhotlines für Konto- und Kreditkarten, Telefonbanking und HVB Direct B@nking
- Servicehotlines
- Nachrichten / Terminvereinbarung direkt an den persönlichen Betreuer senden
- Rechnungsscanner, mit dem alle relevanten Überweisungsdaten per Foto von Rechnungen, Überweisungen und QR-Codes komplett übernommen werden
- Empfängerliste (erlaubt die Nutzung von Überweisungsvorlagen)
- Speichern der Direct B@nking Nummer, sodass beim Anmelden nur das Passwort eingegeben werden muss
- Sperre des Anmeldepaswortes bei Fehleingaben
- SMS-Service – alternativ Push Nachrichten (nur mit appTAN-Verfahren) – zu Kontoservices, die individuell konfigurierbar sind: Kontostandsabfrage, Zahlungseingang, Abbuchungen vom Konto, Kontostand über bzw. unter definiertem Wert, Kontoauszugserinnerung
- Kreditkarteneinstellungen
 - Kreditkarte für jeglichen Einsatz komplett sperren
 - Kreditkarte für Bargeldabhebungen sperren (Sperre verhindert Bargeldverfügungen am Geldautomaten weltweit)
 - Kreditkarte für Onlinezahlungen sperren (Sperre verhindert Einkäufe im Internet weltweit)
 - Kreditkarte für einzelne Kontinente sperren (Afrika, Asien, Europa, Lateinamerika, Naher Osten, Nordamerika, Pazifik, Russland und die Gemeinschaft Unabhängiger Staaten)
 - Entfernen selbst gesetzter Sperren jederzeit möglich

VORAUSSETZUNGEN

- Mobiles Endgerät, mit Android- oder iOS-Betriebssystem
 - Betriebssystemversionen: iOS: 8.0 und höher, Android: 4.0 und höher
- HVB Direct B@nking-Zugang
- HVB Mobile B@nking App (im Google Play Store oder Apple App Store herunterladen)
- Registrierung für das appTAN-Verfahren (zur Nutzung der mobilen Transaktionen und Push Nachrichten)

**3. KOSTEN**

Der Download der HVB Mobile B@nking App sowie die Nutzung sind kostenlos.

4. SONSTIGE HINWEISE

ALLGEMEINES

- Der Login in die HVB Mobile B@nking App erfolgt über die bekannten Zugangsdaten (HVB Direct B@nking-Nummer und PIN).
- Das Gerät muss sich im vom Hersteller vorgegebenen Zustand befinden. Bei Jailbreak / Rooting-Erkennung kann die App auf diesem Gerät nicht mehr genutzt werden.
- Video-Anleitungen rund um das HVB Direct B@nking finden Sie unter hvb.de/mediathek.

SICHERHEITSHINWEISE

- Bei der HVB Mobile B@nking App wird eine gesicherte Verbindung (https) zwischen dem Android- bzw. iOS-Endgerät und dem Bankserver hergestellt.
- Die appTAN-PIN sollte sich der Kunde gut einprägen und darf diese in keinem Fall weitergeben (auch keinem Bankmitarbeiter).
- Vermeiden Sie beim HVB Direct B@nking die Nutzung von öffentlichem WLAN und fremden Rechnern.
- Kunden benötigen einen aktuellen Virenschutz auf dem Smartphone.
- Die Legitimationsdaten sind geheim zu halten und dürfen insbesondere nicht unverschlüsselt auf dem Gerät (z. B. in „Notizen“) gespeichert werden.
- Aktivierungscode und appTAN-Hash-Wert dürfen nicht an andere Personen (z. B. telefonisch) weitergegeben werden.
- Die Bank wird dem Kunden niemals per E-Mail oder Telefon kontaktieren, um ihn nach seinen Legitimationsdaten zur HVB Mobile B@nking App zu fragen.
- Bei Verlust oder Diebstahl des Gerätes ist die sofortige Sperre des HVB Direct B@nking-Zugangs unter +49 (0)89 378 23939 zu veranlassen.