

**UNTERSTÜTZUNG IN DER CORONA-KRISE  
VOM 01.04. - 30.06.2020**

**Sie sind von finanziellen Einbußen auf Grund der Corona-Krise betroffen?**

Wir möchten Sie in dieser schwierigen Zeit unterstützen und durch das Corona-Hilfe-Gesetz geschaffenen Möglichkeiten zur Stundung bei Darlehen so unkompliziert wie möglich für Sie umsetzen.

Bitte stellen Sie uns hierzu die benötigten Informationen zur Verfügung und beantworten die folgenden Fragen. Fügen Sie außerdem einen Nachweis (z. B. Gehaltsabrechnung, Bestätigung vom Arbeitgeber, Vertragsänderung z. B. w/Kurzarbeit, Kündigung) bei.

Vorname, Name	Geburtsdatum	Darlehensnummer/Kontonummer
Aktuelle Mailadresse	Aktuelle Telefonnummer	

Mein Unterhalt und/oder der einer unterhaltsberechtigten Person ist durch die Auswirkungen der Corona-Krise gefährdet.

Um Ihnen möglichst schnell eine Bestätigung und weitere Informationen (z. B. aktueller Zins- und Tilgungsplan) zukommen lassen zu können, bieten wir Ihnen an, in dieser Situation E-Mail mit Ihnen zu kommunizieren. Dafür benötigen wir jedoch Ihre Einwilligung. Diese ist selbstverständlich freiwillig und jederzeit widerruflich. Bitte beachten Sie auch, dass der Versand von E-Mails unverschlüsselt erfolgt.

Ich erkläre mich unter den genannten Voraussetzungen damit einverstanden, dass die Bank mit mir per Mail in Verbindung tritt.

Die Bank benötigt zur Bearbeitung Ihres Anliegens einen Nachweis der Betroffenheit von Corona (z. B. Gehaltsabrechnung, Bestätigung vom Arbeitgeber über Kurzarbeit, Vertragsänderung, Kündigung). Um die Bearbeitung zu beschleunigen besteht die Möglichkeit diese Nachweise auch per Mail zur Verfügung zu stellen. Mir ist bekannt, dass der Versand von Emails unverschlüsselt erfolgt.

Senden Sie uns bitte das ausgefüllte PDF sowie die Nachweise an folgende E-Mail Adresse: [info@hvb.de](mailto:info@hvb.de).

Bitte stunden Sie Zinsen von:

**HVB Dispositionskredit**  **HVB Kontokorrentkredit**

Bitte stunden Sie folgende Raten:

<input type="checkbox"/> <b>HVB KomfortKredit</b>		<input type="checkbox"/> <b>Komfortkredit (Herausgeber UCFin)</b>	
Darlehensnummer	Stundung ab	Darlehensnummer	Stundung ab
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

<input type="checkbox"/> <b>HVB Immobilienfinanzierung</b>		<input type="checkbox"/> <b>HVB Bankdarlehen</b>		<input type="checkbox"/> <b>HVB Kontokorrentdarlehen</b>	
Darlehensnummer	Stundung ab	Darlehensnummer	Stundung ab	Darlehensnummer	Stundung ab
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____

Wir bitten Sie um Verständnis, dass die Bearbeitung etwas Zeit in Anspruch nimmt. Wir werden Sie nach erfolgter Bearbeitung so schnell wie möglich informieren. Sollte Sie in dieser Zeit eine Mahnung erreichen, so erachten Sie sie bitte als gegenstandslos. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir vor Ihrer Kontaktaufnahme erfolgte Zahlungen nicht erstatten können.

**Wichtiger Bearbeitungshinweis für den Kundenbetreuer**

Bitte beachten Sie, dass die Abgabe der Einwilligungserklärung(en) durch den Kunden freiwillig ist. Anderslautende Kundenwünsche sind jederzeit zu akzeptieren. Die Erfassung der Einwilligungserklärung(en) ist zwingend gemäß Kundenaussage vorzunehmen und in EuroSIG zu dokumentieren.