

# Sorgfältiger Umgang mit Ihrer HVB Visa Infinite Card

## Unsere Empfehlungen für Sie als Karteninhaber:

- Unterschreiben Sie die Karte unmittelbar nach Erhalt.
- Überlassen Sie die Karte niemals Dritten und bewahren Sie die PIN stets getrennt von der Karte auf.
- Geben Sie die PIN niemals an einem Türöffner eines Kreditinstituts ein, sondern ausschließlich an Geldautomaten und elektronischen Kassen.
- Teilen Sie die PIN niemanden mit – auch nicht der Polizei, Bankmitarbeitern oder in E-Mails.
- Achten Sie darauf, dass Ihnen während der PIN-Eingabe niemand über die Schulter schaut.
- Lassen Sie sich bei der Eingabe Ihrer PIN nicht ablenken.
- Verdecken Sie die Sicht auf die Tastatur mit der freien Hand oder dem Geldbeutel. Achten Sie außerdem auf einen angemessenen Sicherheitsabstand zum nächsten Kunden.
- Sperren Sie sofort die Karte und benachrichtigen Sie Ihre Bank, wenn der Automat Ihre Karte aus unerklärlichen Gründen einzieht.
- Unterschreiben Sie nie einen Kartenbeleg blanko – also ohne die Rechnungsnummer bzw. den Gesamtbetrag anzugeben.
- Lassen Sie Ihre Karte nie unbeaufsichtigt in einem Auto liegen.
- Werfen Sie Ihre Belege nie unachtsam weg – sie könnten sonst Dritten zugänglich sein.
- Kontrollieren Sie Kartenabrechnung und Umsätze auf dem Girokonto sorgfältig anhand Ihrer Belege und reklamieren Sie Fehler sofort.
- Wenden Sie sich bei Schwierigkeiten an den: **HVB Concierge Service** unter Telefon 00800 8000 8049 (national) oder +49 89 435 49 49 102 (international)
- Bei Verlust oder Diebstahl Ihrer Karte rufen Sie umgehend den HVB Concierge Service an. Notieren Sie sich dessen Nummer für den Fall des Kartenverlustes unbedingt an gesonderter Stelle.