

» Digitale Selbstauskunft

Mit der "Digitalen Selbstauskunft" erfassen Sie Ihre persönliche Einkommens- und Vermögenssituation und reichen diese digital bei uns ein. Sie werden Schritt für Schritt durchgeführt. Der herkömmliche Papierweg wird dadurch ersetzt.

Hinweis: Die Erfassung erfolgt für jeden Antragsteller separat.

Voraussetzungen

Sie nutzen HVB Online Banking oder PayGate (via Corporate Portal)

Einstieg über HVB Online Banking (www.hvb.de) oder PayGate:

- Sie haben einen HVB Online Banking oder PayGate Zugang (Direct Banking Nummer & Direct Banking PIN) und sind angemeldet
- Sie haben entweder Ihr Smartphone für das appTAN-Verfahren oder Ihr photoTAN-Lesegerät zur Hand

Sie nutzen HVB Online Banking oder PayGate nicht

Einstieg über HVB Arbeitskorb (www.hvb.de/arbeitskorb):

- Sie sind für den HVB Arbeitskorb authentifiziert und haben sich registriert (Direct Banking Nummer & Direct Banking PIN)
- Sie haben Ihr Smartphone für das SMS-TAN-Verfahren zur Hand
- Sie sind im HVB Arbeitskorb angemeldet

Bei Fragen zur Anmeldung wenden Sie sich bitte an Ihre:n Ansprechpartner:in

Ihre Vorteile im Überblick

- Transparenter, einfacher Prozess inkl. Navigation und Ausfüllhilfen
- Vorbefüllung Ihrer persönlichen Daten (z. B. Name, Adresse)
- Zeitersparnis durch automatische Berechnung einzelner Felder
- Dynamischer Aufbau: Es sind nur die Daten einzugeben, die benötigt werden
- Einfache Löschung / Korrektur von gestarteten Anträgen
- Vorgang kann jederzeit unterbrochen und später weiterbearbeitet werden – eingegebene Daten bleiben gespeichert
- Einfache Überarbeitung im Falle einer Korrektur oder erneuter Einreichung der letzten freigegebenen Daten
- Optionale Vorbefüllung auf Basis Ihrer zuletzt eingegebenen Daten über die digitale Selbstauskunft
- Bei zwei Antragstellern erfolgt die Erfassung zeitlich unabhängig und getrennt über den jeweiligen persönlichen Zugang zum HVB Online Banking, PayGate bzw. HVB Arbeitskorb

Begriffserläuterung

Direct Banking Nummer: Ihre 10-stellige Direct Banking Nummer haben Sie im Rahmen Ihrer HVB Online Banking / HVB Arbeitskorb- Anmeldung erhalten. Sie benötigen diese zum Öffnen Ihres HVB Online Bankings bzw. vom HVB Arbeitskorb.

Passwort (Direct Banking PIN): Ihr Einstiegs-Passwort haben Sie bei der Registrierung für das HVB Online Banking erhalten. Nach der Erstanmeldung musste dieses auf ein von Ihnen persönlich gewähltes Passwort geändert werden. Das Einstiegs Passwort für den HVB Arbeitskorb haben Sie bei der Registrierung selbst vergeben.

appTAN-Verfahren oder photoTAN-Lesegerät: Sie haben sich bei Ihrer Anmeldung zum HVB Online Banking für ein „TAN-Verfahren“ entschieden. Entweder nutzen Sie das app-TAN-Verfahren über Ihr Smartphone oder ein separates photoTAN-Lesegerät.

SMS-TAN-Verfahren: Sie haben sich bei Ihrer Anmeldung zum HVB Arbeitskorb für das „SMS-TAN-Verfahren“ registriert.

Nach Login in Ihrem persönlichen HVB Onlinebanking (www.hvb.de):

1 Ihr Weg zur Digitalen Selbstauskunft im HVB Online Banking

1. Menü Reiter „Kredite“
2. Selbstauskunft
3. Erneute Eingabe einer TAN – da persönliche Daten

2 Auswahl des Profils

Die Erfassung erfolgt zeitlich unabhängig, separat und getrennt voneinander über den jeweiligen persönlichen aktiven Online Zugang zur HVB.

1 Timer

Wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, Sie automatisch nach 5 Minuten Inaktivität abzumelden. Sie sehen rechts oben einen entsprechenden Timer. Sobald Sie z.B. etwas anklicken oder tippen, startet der Timer erneut. Sollten Sie versehentlich ausgeloggt werden, so müssen Sie bitte erneut mit dem Login starten.

1 Downloadbereich

Sie können jederzeit Ihre abgeschlossenen Selbstauskünfte in Ihrem persönlichen Onlinebanking einsehen und abrufen.

Nach Login in Ihrem persönlichen PayGate (www.hvb.de/paygate) scrollen Sie auf der Startseite von PayGate ganz nach unten und klicken „Digitale Selbstauskunft“.

Nach vollständiger Registrierung und Login in Ihrem persönlichen HVB Arbeitskorb (www.hvb.de/arbeitskorb):

Herzlich Willkommen zum HVB Arbeitskorb
Bitte loggen Sie sich ein

Direct Banking Nummer*

Direct Banking PIN*

*Pflichtfeld

1 ANMELDEN

Willkommen im HVB Arbeitskorb
Ihr sicherer und komfortabler digitaler Weg zur Bank

E-Mail Adresse

Für Sie liegt ein Vorgang vor
Mit Klick auf „weiter“ gelangen Sie zu Ihren Vorgängen

2 WEITERO

Der HVB Arbeitskorb auf einen Blick

Mit Ihrer Ansprechpartnerin / Ihrem Ansprechpartner bei der Hypothekendarbeit können Sie vollständig und digital vertrauliche Informationen in Ihrem HVB Arbeitskorb bearbeiten. Das umfasst das Hochladen von Dokumenten, Austausch von Informationen sowie elektronische Unterschriften. Auch eine beliebige Verbindung zur mobilen App ist möglich. Ist noch eine Datenanfrage bei Ihnen auf dem Weg, können Sie diese im HVB Arbeitskorb einreichen. Hier finden Sie Antworten zu Ihren Fragen.

3 VORGANG BEARBEITEN >

- Antrag bei Betreuerin oder Betreuer stellen
- Alle notwendigen Dateien zu dem Antrag hochladen und an die HVB übermitteln
- Dokumente elektronisch unterschreiben

Digitale Selbstauskunft

Mit Klick auf „Vorgang bearbeiten“ gelangen Sie zur digitalen Selbstauskunft. Sie können diese starten und nach Abschluss sämtliche digitale Selbstauskünfte als PDF einsehen. Zudem können Sie Ihre letzte Selbstauskunft überarbeiten oder eine neue einreichen.

4 Auswahl des Profils

Die Erfassung erfolgt zeitlich unabhängig, separat und getrennt voneinander über den jeweiligen persönlichen aktiven Online Zugang zur HVB.

1 Downloadbereich

Sie können sich im Nachgang jederzeit Ihre abgeschlossenen Selbstauskünfte in Ihrem persönlichen Onlinebanking einsehen und abrufen.

1 Timer

Wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, Sie automatisch nach 5 Minuten Inaktivität abzumelden. Sie sehen rechts oben einen entsprechenden Timer. Sobald Sie z.B. etwas anklicken oder tippen, startet der Timer erneut. Sollten Sie versehentlich ausgeloggt werden, so müssen Sie bitte erneut mit dem Login starten

1 Zurück zum HVB Arbeitskorb

Sie können jederzeit vor Beginn der digitalen Selbstauskunft oder nach Abschluss dieser zum HVB Arbeitskorb zurückkehren.