

Überprüfen Sie regelmäßig und zeitnah Ihre **Kreditkartenabrechnung**. Nutzen Sie die Möglichkeit der Online-Anzeige der Kreditkartenumsätze. Bei Auffälligkeiten kontaktieren Sie umgehend Ihre kartenausgebende Bank.

Bei Verdacht auf missbräuchliche Umsätze wenden Sie sich unverzüglich an Ihre Bank und lassen die Karte sperren. Alle weiteren Maßnahmen sprechen Sie mit Ihrer Bank ab, die Sie gerne unterstützt.

Weiterführende Informationen zum Thema finden Sie im Internet unter:

- [www.visa.de](http://www.visa.de)
- [www.mastercard.com/de/gateway.html](http://www.mastercard.com/de/gateway.html)
- [www.kartensicherheit.de](http://www.kartensicherheit.de)
- [www.bankenverband.de](http://www.bankenverband.de)

**So erreichen Sie den Bankenverband:**



**Per Post**

Bundesverband deutscher Banken  
Postfach 040307  
10062 Berlin



**Per Fax**

(030) 1663-1399



**Per Telefon**

(030) 1663-0



**Per E-Mail**

bankenverband@bdb.de



**Im Internet**

[www.bankenverband.de](http://www.bankenverband.de)  
[www.infos-finanzen.de](http://www.infos-finanzen.de)



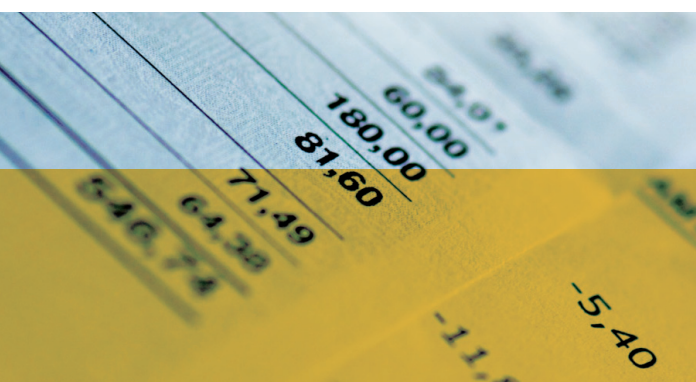
**Sicher  
Online  
einkaufen**

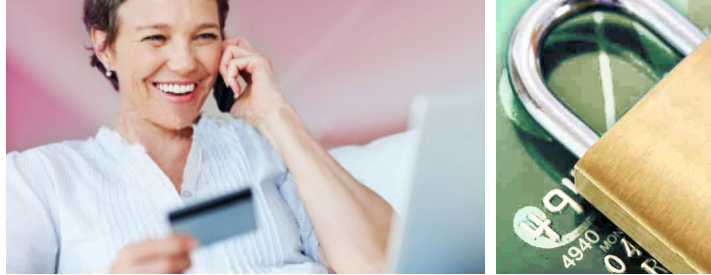
**SICHER ZAHLEN  
MIT DER KREDITKARTE  
IM INTERNET**

Shopping per Mausclick – Einkaufen im Internet wird zunehmend beliebter. Ob Kleidung, Schuhe, Elektrogeräte, Möbel, Reisen oder gar Lebensmittel. Fast alles kann heute online bestellt werden. Dabei sind Kreditkarten ein beliebtes und sicheres Zahlungsmittel.

Dennoch sollten folgende Sicherheitsregeln beachtet werden:

November 2011





- 1. Machen Sie Ihren Computer virensicher.** Bevor Sie auf Einkaufstour gehen, stellen Sie sicher, dass Ihr PC frei von Viren und Trojanern ist. Installieren Sie deshalb stets aktuelle Virens Scanner und Firewalls und halten Sie Ihr Betriebssystem stets auf dem aktuellen Stand. Führen Sie regelmäßig die angebotenen Aktualisierungen durch. Sie sollten nur mit einem sicheren Computer surfen und shoppen. Nutzen Sie keinen PC, dessen Virensicherheit fragwürdig ist (z. B. in Internet-Cafes).
- 2. Kaufen Sie nur in vertrauenswürdigen Internetshops ein.** Überprüfen Sie, bei wem Sie einkaufen, z. B. anhand von Kundenbewertungen. Nutzen Sie Informationen aus unterschiedlichsten Quellen, um die Qualität des Shops zu prüfen. Prüfen Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Online-Händler, die Ihnen wertvolle Hinweise auf die Seriosität eines Shops liefern können. Darüber hinaus könnte von Bedeutung sein, ob der Shop auf eine E-Mail-Anfrage antwortet, ein geprüftes Gütesiegel hat und die Datenübertragung verschlüsselt erfolgt.
- 3. Oftmals werden verschiedene Zahlungsmöglichkeiten** beim Online-Shopping zur Auswahl gestellt: Per Rechnung (also spätere Überweisung), Lastschrift, Kreditkarte, Nachnahme, Vorkasse, etc. Dabei können unterschiedliche Kosten mit dem ausgewählten Verfahren verbunden sein, diese sollten vorher verglichen werden. Wenn z. B. die Lastschrift gewählt wird, sollte später auf dem Kontoauszug überprüft werden, ob der Betrag auch korrekt abgebucht wurde.

## Die Vorteile der Kreditkartenzahlungen

Zahlungen mit Kreditkarten sind dank modernster Sicherheitstechnologien in Kombination mit der Beachtung einiger weniger Vorsichtsmaßnahmen sehr sicher – im Internet und auch beim Händler vor Ort. Aufgrund der hohen Akzeptanz, der kundenfreundlichen Einsatzmöglichkeiten sowie der weiten Verbreitung sind Kreditkarten ideal fürs Online-Shopping.

## Darauf sollten Sie achten:

Ihre persönlichen Daten und die **Kreditkartennummer** sollten Sie nur eingeben, wenn Sie von der Sicherheit überzeugt sind und die SSL-Verschlüsselung (Secure Socket Layer) bei der Datenübertragung aktiv ist. Dies erkennen Sie daran, dass die Internetadresse mit „https://“ statt mit „http://“ beginnt und der Browser ein Schloss-Symbol anzeigt.

Geben Sie die Daten niemals ein, wenn Sie durch eine E-Mail dazu aufgefordert werden (**Phishing**). Ihre Bank wird Sie keinesfalls per E-Mail zur Eingabe von persönlichen Kreditkartendaten auffordern.

Die **Kreditkarten-PIN** darf nur für den Bargeldbezug am Geldautomaten und ggf. für die Nutzung im Handel an der Kasse (Point of Sale), aber nie im Internet eingegeben werden.

Viele Onlinehändler fragen bei Ihrer Bezahlung nach der **Kartenprüfnummer** (CVC2 oder CVV2), um sicher zu gehen, dass der Zahler auch im Besitz der Karte ist. Die dreistellige Kartenprüfnummer finden Sie auf der Rückseite Ihrer Kreditkarte.

Nutzen Sie die Möglichkeit von **3D Secure** (MasterCard SecureCode oder Verified by Visa) bei Ihrem Online-Einkauf, um diesen noch sicherer zu machen. Registrieren Sie sich zu 3D Secure, sofern Ihre Bank dieses Verfahren anbietet.

## 3D Secure

Kreditkartenzahlungen im Internet so sicher wie möglich zu machen – das ist das Ziel des Sicherheitsstandards 3D Secure. Dieses Verfahren soll gewährleisten, dass der rechtmäßige Karteninhaber und der rechtmäßige Online-Händler an einer Transaktion teilnehmen. So lassen sich Betrugsrisiken im E-Commerce-Sektor wirksam minimieren.

Ist ein Kreditkarteninhaber über eine der Registrierungsverfahren am 3D Secure-Verfahren angemeldet, wird ihm während des Bezahlvorgangs im Online-Shop des Händlers eine Eingabeseite seiner Bank angezeigt, auf der er sein Passwort bzw. seine Legitimationsdaten eingibt. Nur nach korrekter Eingabe wird die Zahlung durchgeführt.

Bei MasterCard heißt diese Lösung „MasterCard Secure Code“, bei Visa „Verified by Visa“.

