

München, 15. März 2010



Spezialisiert auf Internationalität

Ihre Ausbildung zur Bankkauffrau haben sie als waschechte Mitarbeiter der HypoVereinsbank begonnen: Arzu Dogan (22) und Dilek Kurtlucan (21) wurden in der Stammfiliale Bad Homburg (Niederlassung Rhein-Main) bzw. Stammfiliale Offenbach (Niederlassung Rhein-Main) ausgebildet. Beide machen seit September 2008 eine zweijährige Ausbildung zur Bankkauffrau.

Als es um die Spezialisierung, die sogenannte Spezphase ging, haben sie jedoch einen außergewöhnlichen Weg eingeschlagen. Einen, der interkulturelle Ausbildung und Austausch ermöglicht. Und den in der deutschen Bankenbranche einzig die UniCredit Group als erste wahrhaft europäische Bank anbieten kann:

Seit Oktober 2009 sind Frau Dogan und Frau Kurtlucan Mitarbeiterinnen in der HVB YapiKredi Filiale in Stuttgart. Die beiden sind selbst aktiv geworden und haben mit ihrem Consultant besprochen, dass sie ihre Spezphase bei der HVB YapiKredi machen möchten. Und haben dann alles selbst geschafft: Sie haben sich an Herrn Özcan Yamankilicoglu (Projektleiter HVB YapiKredi) gewandt und ihren Aufenthalt selbst organisiert. Unterstützt hat sie dabei der Geschäftsbereich Mitte sowie das Talent Center. Der Aufenthalt in der HVB YapiKredi bedeutet für beide einen größeren Aufwand: Sie fahren jede Woche am Montag nach Stuttgart, übernachten im Studentenhotel und fahren erst am Wochenende wieder nach Hause.

Flyeraktionen in der Fußgängerzone? Neukundengewinnung beim deutsch-türkischen Fußballturnier in Esslingen? Vor Ort haben beide mit Begeisterung an Kundengesprächen, Marketingmaßnahmen und der Neukundenakquise teilgenommen. Mit Produktwissen, Vertriebsorientierung und dem persönlichen Interesse an der türkischen Community tragen beide jetzt zum Erfolg der Filiale bei. Die Mobilität und das neue Umfeld ist für beide eine persönliche Herausforderung und Erfahrung. Sie sind sich aber einig: Jedem Azubi würden sie eine solche Entscheidung

empfehlen. Denn: Türkische Kunden wollen vor allem "auf der Bauch-ebene" überzeugt werden, wissen beide.

Und wie es nach der Ausbildung weitergeht? Beide haben nach der Ausbildung den Wunsch Mitarbeiter der HVB YapiKredi zu werden. Damit wären sie richtige Botschafter, denn schon jetzt tragen sie ihre Motivation und den positiven Ruf der Yapi in die HypoVereinsbank.

Die beiden haben für eine Premiere gesorgt, der nun zukünftig noch weitere Azubis folgen sollen. Der Austausch im Nachwuchsbereich zwischen HypoVereinsbank und YapiKredi soll noch weiter ausgebaut werden.

Denn: Bei einem jetzigen Stamm von 3000 türkischen Kunden deutschlandweit bei der HVB YapiKredi und rund drei Millionen türkischstämmigen Bewohnern in Deutschland besteht noch viel Potenzial und Chancen für unseren deutsch-türkischen Nachwuchs...

Ansprechpartner:

Cristina Sieg
cristina.sieg@unicreditgroup.de
Telefon: 040/3692-1068

Cindy Lorenz
cindy.lorenz@unicreditgroup.de
Telefon: 069/2717-3326