

## » Welcome Guide für Online und Mobile Banking

### Voraussetzungen

- ✓ Sie sind bereits HVB Kund:in
- ✓ Sie haben Ihre Online Banking-Zugangsdaten (Direct Banking Nummer und Einstiegs-Passwort). Falls Sie Ihren Zugang noch nicht beantragt haben, tun Sie dies bitte auf [hvb.de/onlinebanking](http://hvb.de/onlinebanking)
- ✓ Sie benötigen ein Smartphone (iOS / Android) mit aktueller Systemsoftware, mindestens iOS 13 oder Android 7.0

### Begriffserklärungen

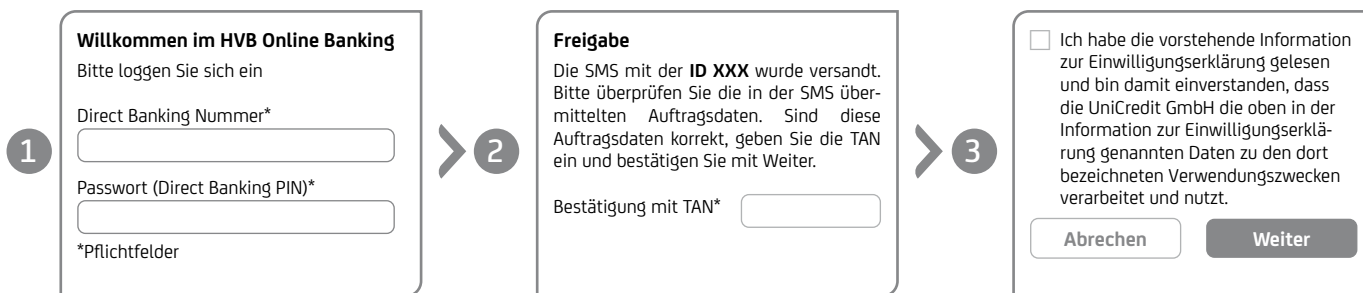
**Direct Banking Nummer:** Ihre Direct Banking Nummer erhalten Sie im Rahmen Ihrer Online Banking Anmeldung. Diese 10-stellige Nummer beinhaltet 4 zufällige Ziffern sowie Ihr Geburtsdatum.

**Passwort (Direct Banking PIN):** Ihr Einstiegs-Passwort bekommen Sie bei der Registrierung für das Online Banking. Es besteht aus 5 Ziffern und muss nach der Erstanmeldung auf ein persönlich gewähltes Passwort geändert werden.

**appTAN-PIN:** Bei der Einrichtung des appTAN-Verfahrens legen Sie Ihre persönliche appTAN PIN auf Ihrem Smartphone selbst fest. Die appTAN-PIN ist eine gleichbleibende 6- bis 10-stellige Nummer, die Sie z. B. für die Freigabe von Überweisungen benötigen.

### Schritt 1: HVB Online Banking am PC einrichten

**i** Online Banking schon eingerichtet?  
Dann einfach weiter mit Schritt 3.



#### Mit Online Banking-Zugangsdaten über [hvb.de](http://hvb.de) einloggen

- Direct Banking Nummer
- Einstiegs-Passwort (Direct Banking PIN)

Begriffserklärung siehe Kasten oben rechts.

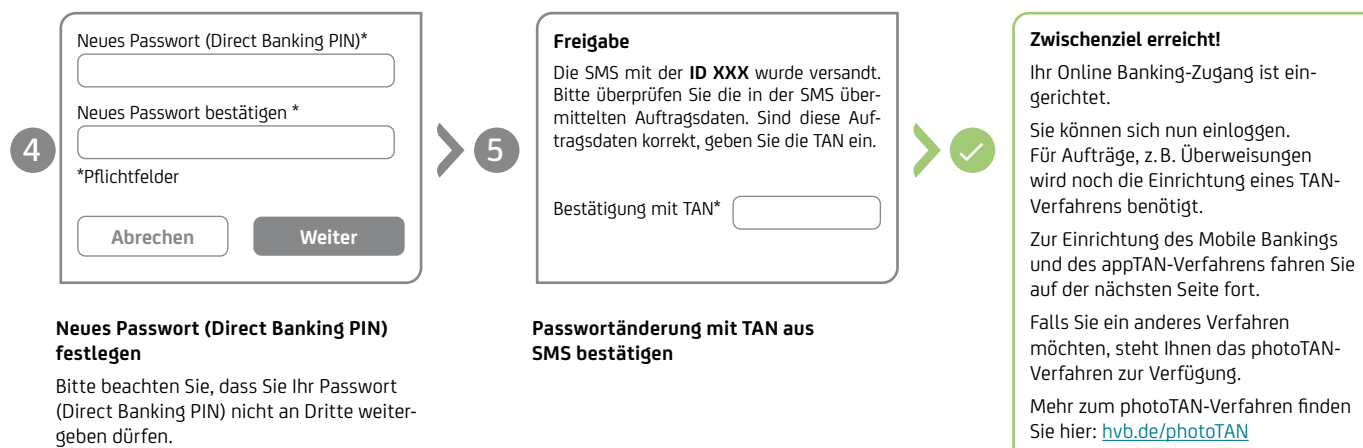
#### Sicherheitsabfrage mit TAN aus SMS bestätigen

Die TAN ist eine 6-stellige Verifizierungsnummer, die Ihnen als SMS auf Ihre bereits hinterlegte Mobilfunknummer gesendet wird.

#### Einwilligungserklärung akzeptieren

### Schritt 2: Passwort (Direct Banking PIN) ändern

**i** Online Banking schon eingerichtet?  
Dann einfach weiter mit Schritt 3.

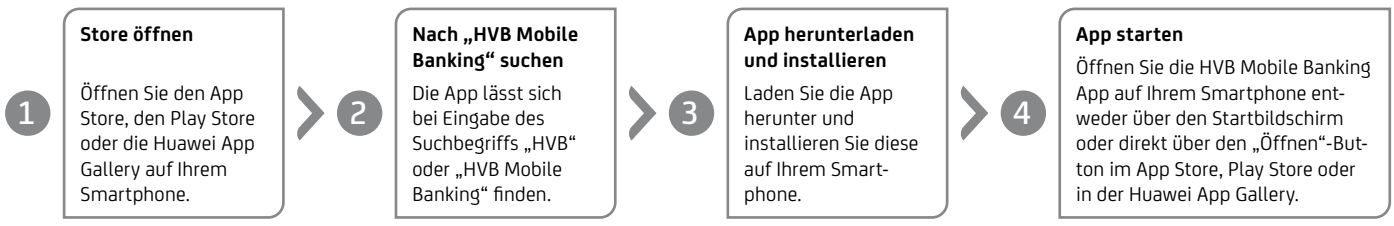


#### Neues Passwort (Direct Banking PIN) festlegen

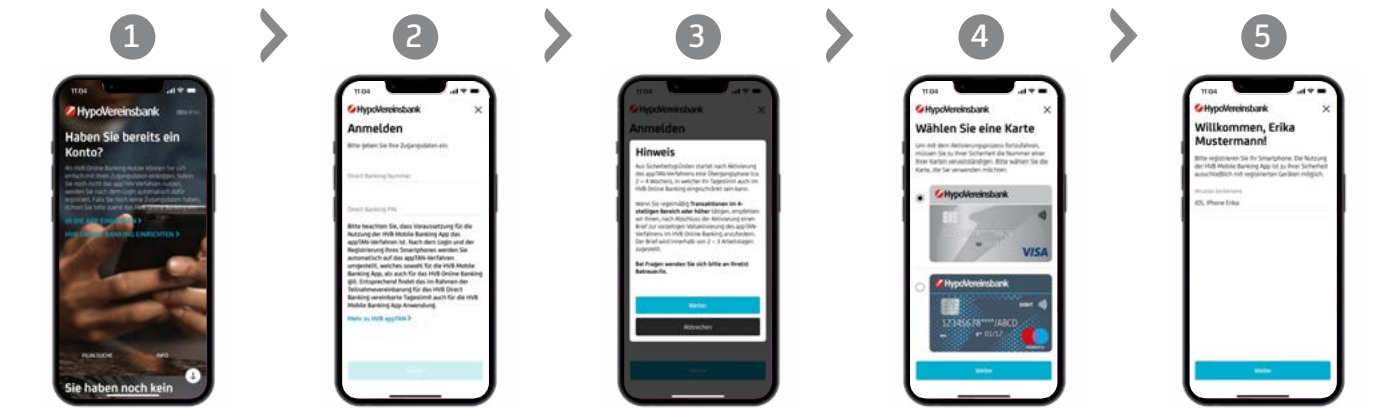
Bitte beachten Sie, dass Sie Ihr Passwort (Direct Banking PIN) nicht an Dritte weitergeben dürfen.

#### Passwortänderung mit TAN aus SMS bestätigen

**Schritt 3: App-Installation**



**Schritt 4: Erster Start und Login**



**Auf die Schaltfläche IN DIE APP EINLOGGEN > tippen.**

**Zugangsdaten eingeben**

- Direct Banking Nummer
- Passwort (Direct Banking PIN)

Hilfe siehe Seite 1.

**Hinweis zur Übergangsphase aufmerksam lesen und akzeptieren**

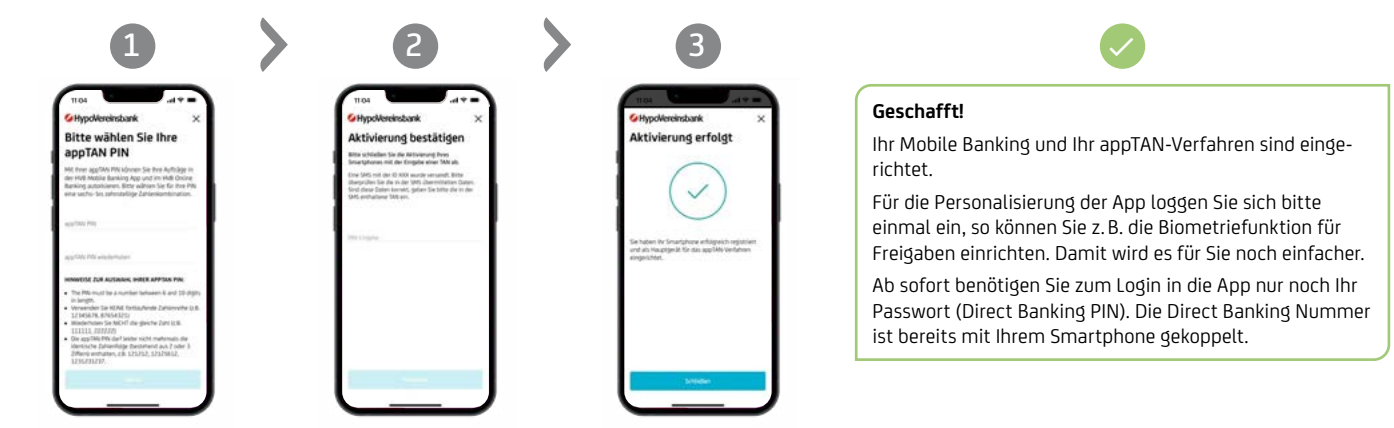
**Aktivierung mit Kartennummer bestätigen**

Diese Ansicht erscheint nur, wenn Sie bereits eine Karte haben. Die Nummer finden Sie bei Debit-Karten auf der Rückseite.

**Gerätenamen vergeben, z. B. „iPhone Erika“**

Sie können optional Ihrem Smartphone eine eigene Bezeichnung („Gerätename“) geben.

**Schritt 5: appTAN-Aktivierung**



**appTAN PIN festlegen**

Diese PIN müssen Sie sich gut merken, um z. B. Überweisungen freizugeben. Sie dürfen die PIN nicht an Dritte weitergeben.

**PIN mit TAN aus SMS bestätigen**

Ansicht variiert je nach TAN-Verfahren (exemplarische Darstellung für TAN via SMS).

**Geschafft!**

**Geschafft!**

Ihr Mobile Banking und Ihr appTAN-Verfahren sind eingerichtet.

Für die Personalisierung der App loggen Sie sich bitte einmal ein, so können Sie z. B. die Biometriefunktion für Freigaben einrichten. Damit wird es für Sie noch einfacher.

Ab sofort benötigen Sie zum Login in die App nur noch Ihr Passwort (Direct Banking PIN). Die Direct Banking Nummer ist bereits mit Ihrem Smartphone gekoppelt.



**Papier sparen und Umwelt schonen:**

Aktivieren Sie jetzt Ihr digitales Postfach. Beim nächsten Login in das Online Banking (über [www.hvb.de](http://www.hvb.de)) erscheint automatisch ein Hinweis dazu. Vielen Dank!

**Hilfe und Support**

- [hvb.de/onlinebanking](http://hvb.de/onlinebanking)
- [hvb.de/app](http://hvb.de/app)
- [hvb.de/app-support](http://hvb.de/app-support)
- E-Mail: [support@hypovereinsbank.de](mailto:support@hypovereinsbank.de)

Sie erreichen uns telefonisch unter **089 378-48888** (montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr, für Privatkunden zusätzlich samstags von 8 bis 14 Uhr).