

» Welcome Guide für Online & Mobile Banking

- ✓ **Ersteinrichtung des Online Bankings auf Ihrem Computer**
- ✓ **Ersteinrichtung des Mobile Bankings inklusive dem HVB appTAN-Verfahren auf Ihrem Smartphone**

Diese Kurzanleitung beschreibt die erstmalige Aktivierung des Online Banking-Zugangs und die Aktivierung und erste Verwendung der Mobile Banking App auf Ihrem Smartphone. Außerdem wird der Prozess für die Einrichtung des appTAN-Verfahrens für das Online und Mobile Banking erklärt.





Voraussetzungen

Was benötige ich, um das HVB Online & Mobile Banking zu benutzen?

- ✓ **Sie sind bereits HVB-Kunde**
- ✓ **Sie haben Ihre Online Banking-Zugangsdaten**
Sie benötigen zum Login Ihre Online Banking-Zugangsdaten (Direct Banking Nummer und Einstiegs-Passwort). Falls Sie Ihren Zugang noch nicht beantragt haben, tun Sie dies bitte auf <https://hvb.de/onlinebanking>
- ✓ **Sie besitzen ein Smartphone**
Sie benötigen ein Smartphone (iOS/Android) mit aktueller Systemsoftware, mindestens iOS 13 oder Android 7.0
- ✓ **Sie haben Zugang zum offiziellen App Store, Play Store oder der Huawei App Gallery**

Begriffserklärungen

i Direct Banking Nummer

Ihre Direct Banking Nummer erhalten Sie im Zuge ihrer Online Banking-Registrierung. Diese 10-stellige Nummer beinhaltet 4 zufällige Ziffern sowie Ihr Geburtsdatum. Sie benötigen sie zum Login im Online Banking an Ihrem PC und zur erstmaligen Anmeldung im Mobile Banking auf Ihrem Smartphone. Sobald Sie in der App angemeldet sind, ist Ihre Direct Banking Nummer mit Ihrem Smartphone gekoppelt und muss bei weiteren Logins nicht mehr eingegeben werden.

i Passwort (Direct Banking PIN)

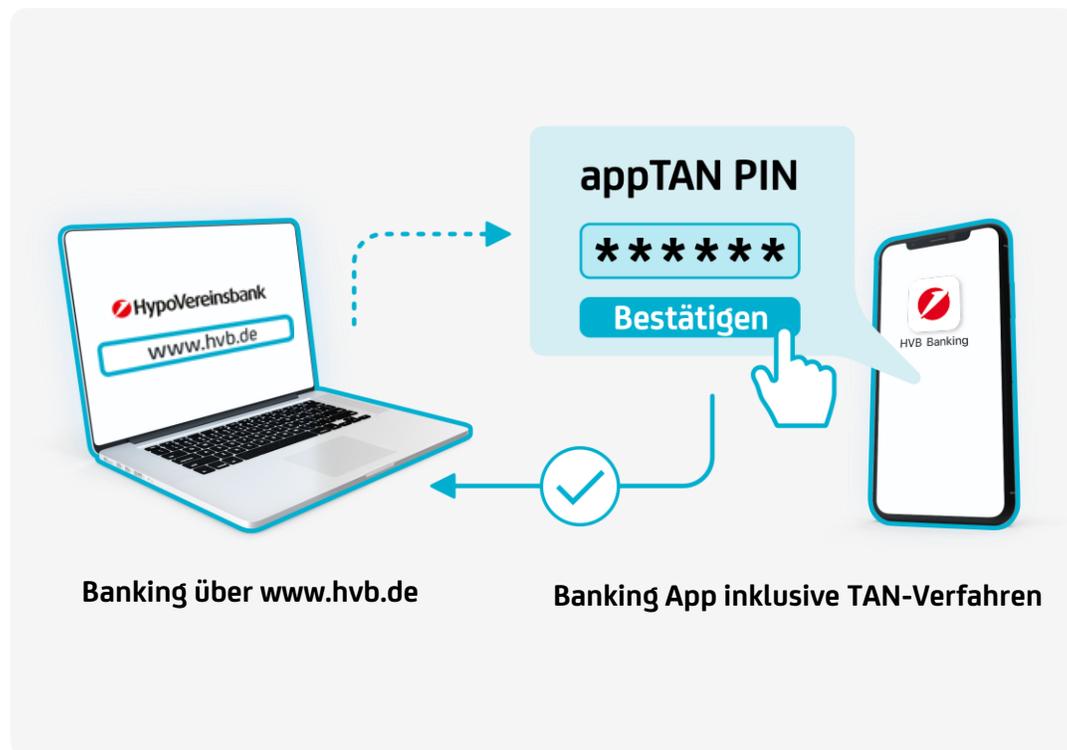
Ihr Einstiegs-Passwort bekommen Sie bei der Registrierung für das Online Banking. Es besteht aus 5 Ziffern und muss nach der Erstanmeldung auf ein persönlich gewähltes Passwort geändert werden. Sie können dann eine Kombination aus Buchstaben, Ziffern sowie Sonderzeichen wählen. Ihr persönliches Passwort (Direct Banking PIN) benötigen Sie, wenn Sie sich im Online Banking (PC) und Mobile Banking (Smartphone) einloggen.

i appTAN PIN

Bei der Einrichtung des appTAN-Verfahrens legen Sie Ihre persönliche appTAN PIN auf Ihrem Smartphone selbst fest. Die appTAN PIN ist eine gleichbleibende 6-10-stellige Nummer (nur Ziffern, keine Sonderzeichen oder Buchstaben), die Sie z. B. für Überweisungen benötigen, bitte also gut merken! Wenn Sie es gerne noch einfacher hätten, dann nutzen Sie Ihre Biometrie-Funktion anstelle der appTAN PIN, mehr dazu auf Seite 9.



So funktioniert das digitale Banking bei uns



Nutzen Sie unser umfassendes, digitales Angebot wahlweise über das HVB Online Banking auf dem PC oder in der HVB Mobile Banking App auf Ihrem Smartphone.

Eine Übersicht des gesamten Funktionsumfangs finden Sie hier:

www.hvb.de/onlinebanking

www.hvb.de/app

TAN-Verfahren:

Zur Freigabe von Aufträgen benötigen Sie ein TAN-Verfahren. Unser beliebtestes Verfahren „HVB appTAN“ ist Teil der Mobile Banking App, d. h. Aufträge bestätigen Sie auf Ihrem Smartphone, egal wo die Aufträge erfasst werden. Sie müssen dazu die App auf Ihrem Smartphone installieren.

Das appTAN-Verfahren funktioniert mit einer festen PIN die Sie frei wählen können und die nur Sie kennen. Wir nennen diese PIN „appTAN PIN“. Sie geben mit der appTAN PIN alle Aufträge frei, die Sie im Mobile Banking oder im Online Banking am PC* erfasst haben. Alternativ zur appTAN PIN können Sie auch auf Freigaben per Biometrie umstellen, damit wird es für Sie noch bequemer. Mehr dazu auf Seite 9.

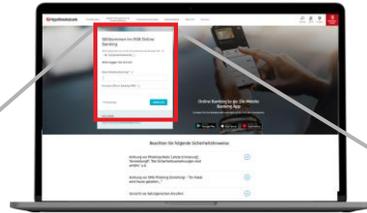
Als Alternative (z.B. bei Verwaltung mehrerer Direct Banking Nummern) steht Ihnen das HVB photoTAN-Verfahren zur Verfügung: www.hvb.de/photoTAN



Schritt 1: Online Banking auf dem PC einrichten

i Online Banking schon eingerichtet? Dann einfach weiter mit Schritt 3

1



Willkommen im HVB Online Banking

Bitte loggen Sie sich ein.

Direct Banking Nummer*

Passwort (Direct Banking PIN)*

*Pflichtfelder

ANMELDEN

Mit Direct Banking-Zugangsdaten über hvb.de einloggen

Begriffserklärung siehe Seite 2:
Direct Banking Nummer
Einstiegs-Passwort (Direct Banking PIN)

2



Freigabe

Die SMS mit der ID **XXX** wurde versandt. Bitte überprüfen Sie die in der SMS übermittelten Auftragsdaten. Sind diese Auftragsdaten korrekt, geben Sie die TAN ein und bestätigen Sie mit Weiter.

Bestätigung mit TAN*

Sicherheitsabfrage mit TAN aus SMS bestätigen

Die TAN ist eine 6-stellige Verifizierungsnummer, die Ihnen als SMS auf Ihre bereits hinterlegte Mobilfunknummer gesendet wird.

3



Ich habe die vorstehende Information zur Einwilligungserklärung gelesen und bin damit einverstanden, dass die UniCredit Bank GmbH die oben in der Information zur Einwilligungserklärung genannten Daten zu den dort bezeichneten Verwendungszwecken verarbeitet und nutzt.

ABBRECHEN

WEITER

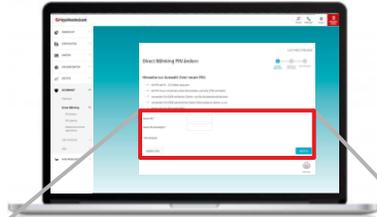
Einwilligungserklärung akzeptieren



Schritt 2: Passwort (Direct Banking PIN) am PC ändern

Online Banking schon eingerichtet? Dann einfach weiter mit Schritt 3

4



Neues Passwort (Direct Banking PIN) *

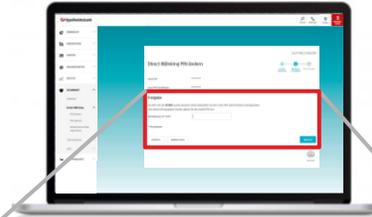
Neues Passwort bestätigen *

* Pflichtfelder

Neues Passwort (Direct Banking PIN) festlegen

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihr Passwort (Direct Banking PIN) nicht an Dritte weitergeben dürfen.

5



Freigabe

Die SMS mit der ID **XXX** wurde versandt. Bitte überprüfen Sie die in der SMS übermittelten Auftragsdaten. Sind diese Auftragsdaten korrekt, geben Sie die TAN ein.

Bestätigung mit TAN*

Passwortänderung mit TAN aus SMS bestätigen



Zwischenziel erreicht!

Ihr Online Banking Zugang ist eingerichtet.

Sie können sich nun einloggen.
Für Aufträge, z.B. Überweisungen wird noch die Einrichtung eines TAN-Verfahrens benötigt.

Der Umwelt zuliebe: Zur Aktivierung des digitalen Postfachs, erfassen Sie bitte Ihre Handynummer / Email. Der Hinweis erscheint automatisch, spätestens mit dem nächsten Login. Details siehe Seite 11

Zur Einrichtung des Mobile Bankings und des appTAN-Verfahrens fahren Sie auf der nächsten Seite fort.

Falls Sie ein anderes Verfahren möchten, steht Ihnen das **photoTAN**-Verfahren zu Verfügung.
Mehr zum photoTAN-Verfahren finden Sie hier: www.hvb.de/photoTAN



Schritt 3: App-Installation

1 Store öffnen

Öffnen Sie den App Store, den Play Store oder die Huawei App Gallery auf ihrem Smartphone.

2 Nach „HVB Mobile Banking“ suchen

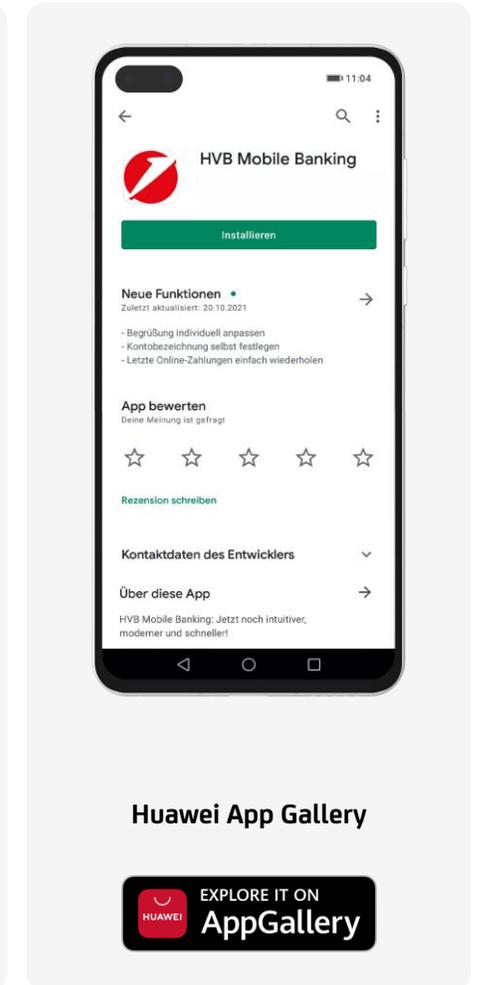
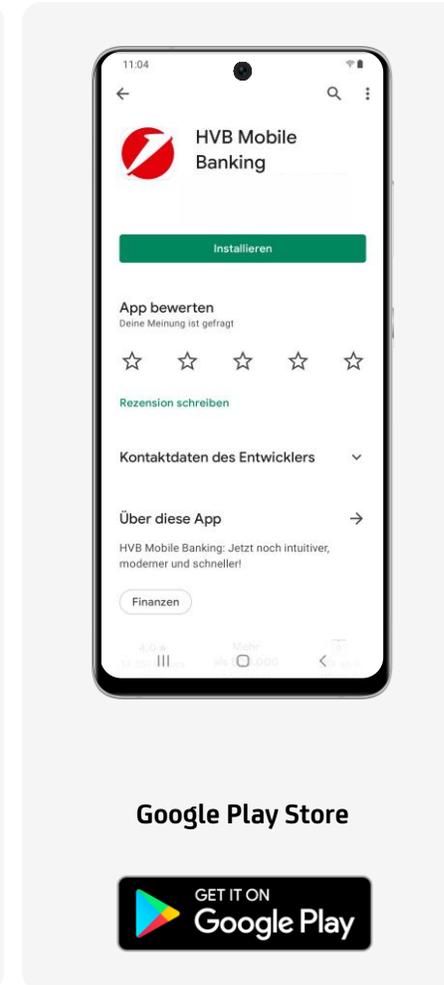
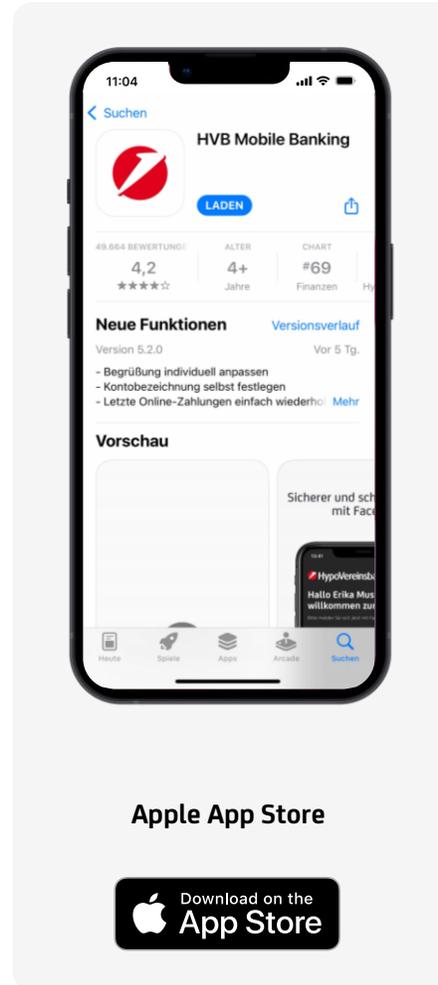
Die App lässt sich bei Eingabe des Suchbegriffs „HVB“ oder „HVB Mobile Banking“ finden.

3 App herunterladen & installieren

Laden Sie die App herunter und installieren Sie diese auf Ihrem Smartphone.

4 App starten

Öffnen Sie die HVB Mobile Banking App auf Ihrem Smartphone entweder über den Startbildschirm, oder direkt über den „Öffnen“-Button im App Store, Play Store oder der Huawei App Gallery.

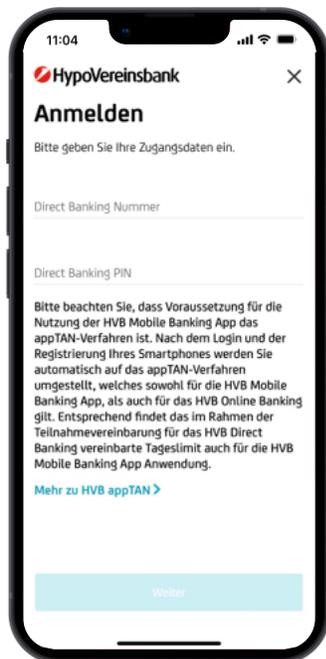




Schritt 4: Erster Start & Login



Auf **IN DIE APP EINLOGGEN** > tippen



Zugangsdaten eingeben

Hilfe siehe Seite 2:
Direct Banking Nummer
Passwort (Direct Banking PIN)



Hinweis zur Übergangsphase
aufmerksam lesen und akzeptieren



Aktivierung mit Kartenummer
bestätigen

Diese Ansicht erscheint nur, wenn Sie bereits eine Karte haben. Die Nummer finden Sie bei Debit-Karten auf der Rückseite.



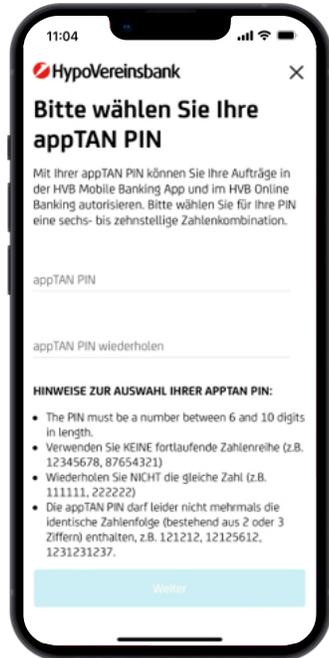
Gerätenamen vergeben,
z.B. "iPhone Erika"

Sie können optional Ihrem Smartphone eine eigene Bezeichnung ("Gerätename") geben.



Schritt 5: appTAN Aktivierung

6



appTAN PIN festlegen

Diese PIN müssen Sie sich gut merken, um z. B. Überweisungen freizugeben. Sie dürfen die PIN nicht an Dritte weitergeben.

7



PIN mit TAN aus SMS bestätigen

Ansicht variiert je nach TAN-Verfahren (Exemplarische Darstellung für TAN via SMS).

8



Geschafft!



Geschafft!

Ihr Mobile Banking und Ihr appTAN-Verfahren sind eingerichtet.

Wenn Sie sich nun erneut einloggen, können Sie Ihre App personalisieren.

appTAN PIN

Bei der Einrichtung des appTAN-Verfahrens legen Sie Ihre persönliche appTAN PIN auf Ihrem Smartphone selbst fest. Die appTAN PIN ist eine 6-10 stellige Nummer, die Sie z. B. für Freigaben und Überweisungen benötigen.



Schritt 6: Personalisierung

Biometrischer Login

Sie haben die Möglichkeit (falls Ihr Gerät dies unterstützt), Biometrie, d.h. Fingerabdruck oder Gesichtserkennung zum Login in die App zu verwenden. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir die biometrische Erkennung nur bei Verfahren mit einem sehr hohen Sicherheitsniveau unterstützen, z.B. Face ID von Apple.

Die HypoVereinsbank erhält diese Daten **nicht**. Ihr Fingerabdruck oder andere biometrische Merkmale werden ausschließlich lokal auf ihrem Gerät gespeichert und sind weder für Ihren Betreiber noch für die HypoVereinsbank einsehbar.

Die Verwendung des biometrischen Logins ist optional und keine Voraussetzung zur Nutzung der App.



In die App einloggen

Sie benötigen nur Ihr Passwort (Direct Banking PIN) für den Login. Ihre Direct Banking Nummer ist bereits fest auf Ihrem Gerät hinterlegt.



Biometrischen Login einrichten

Sie können optional Biometrie für Login und/oder Freigaben verwenden, einfach hier auswählen.



Freigabe mit appTAN PIN bestätigen

Die Freigabe via appTAN PIN erscheint nur, wenn Sie die Biometrie einrichten.



Schritt 6: Personalisierung

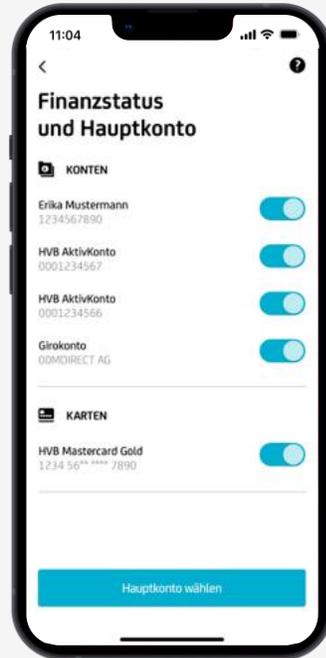
4



Persönliches Profilbild einrichten

Sie können ein Profilbild auswählen. Die Bank hat keinen Zugriff auf Ihr Bild.

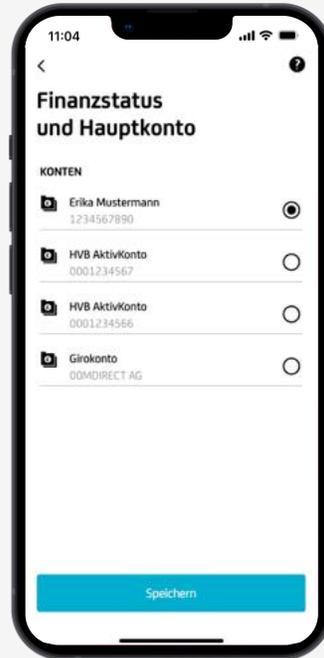
5



Konten, die im Finanzstatus angezeigt werden, festlegen

Diese Ansicht erscheint nur, wenn Sie mehrere Konten besitzen.

6



Hauptkonto für Überweisungen festlegen

Diese Ansicht erscheint nur, wenn Sie mehrere Konten besitzen.



Geschafft!

Sie haben die Mobile Banking App vollständig eingerichtet.

Alle Funktionen der App stehen Ihnen nun zur Verfügung.
Mit dem appTAN-Verfahren geben Sie alle Aufträge frei, die Sie im Mobile Banking in der App oder im Online Banking* auf dem PC erfasst haben.

*bzw. FinTS (HBCI)



Schritt 7: Digitales Postfach einrichten – der Umwelt zuliebe

1



Postfachbenachrichtigung einrichten!

Wir sind aufgrund eines Urteils des Europäischen Gerichtshofes aus dem Jahre 2017 verpflichtet, Ihnen eine Benachrichtigung per E-Mail-Adresse oder per SMS zukommen zu lassen, wenn neue [Mitteilungen/Dokumente](#) in Ihrem **Postfach** für Sie bereitstehen. Die Benachrichtigung enthält selbstverständlich **keine Werbung**. Bitte hinterlegen Sie daher unbedingt die notwendigen Kontaktdaten, um die Funktionen des Online Bankings auch in Zukunft wie gewohnt nutzen zu können.

Postfachbenachrichtigung

per E-Mail an folgende bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse

Keine E-Mail-Adresse hinterlegt

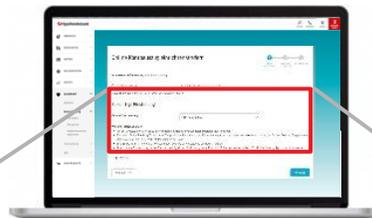
per E-Mail an folgende alternative E-Mail-Adresse

per SMS an folgende Mobilfunknummer senden

Bitte erneut in das Online Banking über hvb.de einloggen, der Hinweis erscheint automatisch

Email Adresse / Mobilfunknummer bestätigen bzw. erfassen und Daten für die Postfachbenachrichtigung speichern.

2



Online Kontoauszug einrichten/ändern

1 2 3
DATEN ERFASSEN PROFIL & FRAGEN BESTÄTIGUNG

Ihre aktuelle Einstellung zum Kontoauszug:

Online Kontoauszug 1x monatlich zum Monatsultimo

Diese Einstellung gilt nur für Ihr oben ausgewähltes Konto.

Zukünftige Einstellung:

Online Kontoauszug *

Bitte auswählen

Weitere Informationen:

- Mit der Umstellung kann es zu einem noch einmalig zu versendeten Papierauszug kommen.
- Sollte der Online Banking Zugang zum Zeitpunkt der Einstellung des Kontoauszuges gesperrt sein, oder das Konto nicht zum Online Banking freigeschaltet sein, so erfolgt ein kostenpflichtiger Versand per Post.
- Eine Einrichtung ist nur durch Kontoinhaber oder deren gesetzliche Vertreter möglich.
- Ihren Online Kontoauszug finden Sie nach erfolgreicher Einrichtung unter Postfach/Dokumente oder in der HVB Mobile Banking App unter Dokumente.

* Pflichtfelder

ABBRECHEN

WEITER

Online Kontoauszug einrichten/ändern

Bitte im Menübaum links unter „Postfach“ > „Services & Einstellungen > Online Kontoauszug einrichten“ öffnen, Konto auswählen und Intervall festlegen.



Geschafft!

Sie erhalten ab sofort Ihre Dokumente digital in Ihr Postfach eingestellt.

Das Postfach ist sowohl in Ihrem HVB Online Banking (*Klick auf Übersicht > Postfach*) als auch in Ihrer HVB Mobile Banking App (*Klick auf Profilbild/Initialen oben rechts > Dokumente*) aufrufbar.

Die Archivierung erfolgt für mindestens 10 Jahre.

Sie möchten auch Dokumente rund um Ihr Wertpapierdepot digital erhalten?

Dazu benötigen wir bitte eine separate „Vereinbarung für depotbezogene Dokumente“. Einfach unter diesem Link einrichten: [Online-Kontoauszüge im Postfach | HypoVereinsbank \(HVB\)](#)

Sie finden unter dem Link außerdem eine Übersicht über alle Dokumente, die Sie ab sofort digital erhalten!



Sie möchten mehr erfahren?

Hilfe & Support

Benötigen Sie Hilfe bei Services wie z.B. Adresse ändern, Karte sperren etc.? Auf dieser Seite finden Sie schnelle Lösungen: [hvb.de/hilfe](https://www.hvb.de/hilfe).

Weitere Informationen finden Sie hier:

www.hvb.de/onlinebanking

www.hvb.de/app

Zusätzlich Tipps und Hilfestellungen zur App haben wir hier für Sie zusammengestellt:

www.hvb.de/app-support



Telefon

Sie erreichen uns unter 089/378-48888 (Montag bis Freitag von 8 – 20 Uhr, für Privatkunden zusätzlich Samstag 8 – 14 Uhr)



E-Mail

Gerne können Sie uns auch schriftlich mit einer E-Mail an onlineservice@unicredit.de kontaktieren. Wir werden im Normalfall innerhalb von 1-2 Werktagen auf Sie zukommen.

