



 **Produkt**
Kontoservice
Mobile Banking

 **Verwendungs-
möglichkeiten**
Konto- / Depotführung,
Services und Informationen

 **Nutzergruppe**
Privat- und Geschäfts-
kund:innen ab 14 Jahren

 **Kosten**
Kostenlose Nutzung

	1. PRODUKTDETAILS	Konto- und Depotführung, Transaktionsmöglichkeiten, digitales Postfach, umfassende Services und Kontaktmöglichkeiten über eine gesicherte Internetverbindung
Produkt	Kontoservice Mobile Banking	
Anwendungszweck	Die HVB Mobile Banking App ist eine Banking-Software für Smartphones mit den Betriebssystemen Android oder iOS. Sie bietet zahlreiche informative Services rund um Konten, Karten und Depots. Desweiteren umfasst die App Transaktionsmöglichkeiten, Zugriff auf Dokumente, z. B. Online-Kontoauszüge sowie zahlreiche Kontaktmöglichkeiten.	
Legitimations- verfahren	<p>Der erste Login in die HVB Mobile Banking App erfolgt mit den bekannten Zugangsdaten, der HVB Direct Banking Nummer sowie dem Passwort (Direct Banking PIN), identisch zum HVB Online Banking. Für die Freigabe von Transaktionen können die Nutzer:innen zwischen einem biometrischen Verfahren (z. B. Fingerprint, Face ID) oder der Freigabe per appTAN PIN wählen.</p> <p>Während der Registrierung zum appTAN-Verfahren wird eine persönliche appTAN PIN festgelegt, die zur Freigabe von z. B. Überweisungen benötigt wird. Bei Erfassung einer Transaktion direkt in der App wird die Erfassungsmaske zur Eingabe der appTAN PIN automatisch angezeigt. Bei Erfassungen von Transaktionen im HVB Online Banking tippen Sie bitte auf der Anmeldeseite (kein Login notwendig) links unten auf „APPTAN“ bzw. auf die Push-Nachricht auf Ihrem Handy.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter: hvb.de/app.</p>	
Voraussetzungen	<ul style="list-style-type: none"> • Smartphone mit Android- oder iOS-Betriebssystem • Betriebssystemversionen: iOS 13 und höher, Android 7.0 und höher • Das Smartphone muss sich im vom Hersteller vorgegebenen Zustand befinden. Bei Jailbreak / Rooting-Erkennung kann die App auf diesem Smartphone nicht genutzt werden • HVB Online Banking-Zugang • HVB Mobile Banking App (im App Store, Google Play Store sowie in der Huawei App-Gallery herunterladen) 	
Serviceleistungen	<p>Unterstützung bei Fragen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonisch unter +49 (0) 89 378-48888 montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr sowie samstags von 8 bis 14 Uhr • Per E-Mail an: onlineservice@unicredit.de 	



2. VERWENDUNGS- MÖGLICHKEITEN

Kontoführung und Zahlungsverkehr

- Kontoübersicht und Umsätze für alle zum HVB Online Banking angemeldeten Konten
- SEPA-Überweisungen und Echtzeitüberweisungen (inkl. Rechnungsscanner und Überweisungsvorlagen)
- Such- und Filterfunktionen für Umsätze in den letzten 750 Tagen
- Terminüberweisungen bis 90 Tage im Voraus
- Anzeige offener Überweisungen
- Daueraufträge einrichten, ändern und löschen sowie Dauerauftrags-Übersicht
- Lastschriftrückgaben
- Überblick aller Kreditkarten, Anzeige vorgemerakter und gebuchter Kreditkartenumsätze
- Sparüberträge im Rahmen der Freibeträge i. H. v. 2.000 EUR bzw. 5.000 EUR (produkt-abhängig) sowie Übertrag von gekündigten Beträgen ohne Vorfälligkeitspreis
- Kredite: HVB KomfortKredite beantragen / Immobiliendarlehen anzeigen
- Multibanking: Einbindung von bestimmten Fremdbankkonten inklusive Import von Kontoumsätzen und Erfassung von Überweisungen zu Lasten des Fremdbankkontos
- Einrichten eines Auslandslimits für Debitkarten (außerhalb SEPA-Raum)

Für Zahlungsaufträge greift das für das HVB Online Banking hinterlegte Tageslimit. Etwaige Anpassungen können Sie direkt in der App vornehmen.

Kartenmanagement für Kreditkarten & Visa Debit Cards

- Sperren:
 - Karten für jeglichen Einsatz komplett sperren
 - Bargeldauszahlungen sperren (verhindert Bargeldauszahlungen am Geldautomaten weltweit)
 - Onlinezahlungen sperren (verhindert Einkäufe im Internet weltweit)
 - Einzelne Kontinente sperren (Afrika, Asien, Europa, Lateinamerika, Naher Osten, Nordamerika, Pazifik, Russland & GUS)
 - Entfernen selbst gesetzter Sperren jederzeit möglich
- Registrierung für Apple Pay

Wertpapierhandel und -sparen

- Kauf und Verkauf von Aktien, strukturierten Produkten und Optionsscheinen an mehr als 30 nationalen und internationalen Handelsplätzen
- Kauf und Verkauf von nahezu allen in Deutschland zum Vertrieb zugelassenen Fonds und Exchange Traded Funds
- Kauf und Verkauf von Anleihen an allen deutschen Börsenplätzen
- Zeichnung von Neuemissionen strukturierter HVB Produkte
- Änderung und Löschung von Aufträgen
- Erfassung von Stop-Buy- / Stop-Loss-Limits
- Abfrage Orderstatus
- Eröffnung und Bearbeitung von HVB Investmentsparplänen

Portfolio- und Markt- überblick

- Depotübersicht
- Depotbewertung: Depot- und Risikostruktur, Performance, realisierte und unrealisierte Gewinne, aggregierte Zinsansprüche, für Berechnung der Abgeltungssteuer verwendete Einstandskurse
- Portfoliomanagement: Struktur des gesamten Vermögens, aggregierte Bewertung aller Depots, Zu- und Abflüsse, manuelle Anlage von Portfolios
- Marktüberblick (ausgewählte Indizes, Währungen, Zinsen, Rohstoffe, Nachrichten) sowie Anlage und Verwaltung von Watchlisten und virtuellen Depots


Versicherungen

- Neue Versicherungen unseres Partners Allianz berechnen und abschließen
- Bestehende Versicherungen (über die HVB abgeschlossene) sehen und managen

Dokumente

Zugang zu Ihren persönlichen Bankdokumenten, z. B.:

- Dokumente zum Konto u. a. Kontoauszüge, Konditionenmitteilungen, Kredit- und Zinsmitteilungen, Kreditkartenmitteilungen
- Dokumente zu Wertpapieren wie beispielsweise Depotberichte, Wertpapier-abrechnungen, Depotpreisrechnung, Kapitalmaßnahmen
- Den aktuellen Stand der digital verfügbaren Dokumente finden Sie unter hvb.de/onlinedokumente

<p>Persönlicher Finanzmanager (PFM)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Schnelle Übersicht anhand von grafischen Darstellungen und Reports • Zuordnung Ihrer Konten- und Kreditkartenumsätze zu einer bestimmten Kategorie (z. B. Lebensmittel) • Möglichkeit, individuelle Budgets festzulegen, beispielsweise um einen bestimmten Betrag für Ausgaben in einer speziellen Kategorie (z. B. Reise) nicht zu überschreiten • Download von Umsätzen inkl. der dazugehörigen Kategorien
<p>Services</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bequemer Login durch feste Hinterlegung der Direct Banking-Nummer. Einmalige Erfassung, danach Eingabe nicht mehr erforderlich • Auf Wunsch Login sowie Freigabe von Transaktionen per Biometrie. Geräteabhängig akzeptieren wir Fingerprint bzw. Gesichtserkennung • Rechnungsscanner zum einfachen Befüllen aller relevanten Überweisungsdaten (per Scan von Rechnungen, Überweisungen, QR-Codes bzw. Upload von E-Mail-Anhängen bzw. PDFs) • Empfängerliste (Nutzung von Überweisungsvorlagen – analog HVB Online Banking) • IBAN weiterleiten (z. B. über E-Mail, SMS) • Benachrichtigungsservices per SMS-/Push-Nachricht, Erfassung im HVB Online Banking • Anzeigeoption der Hauptfunktionen in Englisch • Persönliche Begrüßung individuell festlegen • Eigene Kontaktdaten ändern (Adresse, Telefonnummer, E-Mail) • Zustimmungen und Einwilligungen verwalten
<p>Kontaktmöglichkeiten</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Filial- und Geldautomatenfinder • Sperrhotlines für Konto- und Kreditkarten, HVB Telefon- und Online Banking • Servicehotlines • Chat: Der digitale Assistent beantwortet viele Fragen und lernt stetig dazu • Nachrichtenfunktion und Terminvereinbarung mit Berater:in oder Beratungsteam
<p> 3. KOSTEN</p>	<p>Der Download der HVB Mobile Banking App sowie die Nutzung sind kostenlos.</p>
<p>4. SONSTIGE HINWEISE</p>	
<p>Sicherheitshinweise</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bei der HVB Mobile Banking App wird eine gesicherte Verbindung (https) zwischen dem iOS, Android-, bzw. Huawei-Smartphone und dem Bankserver hergestellt. • Vermeiden Sie beim HVB Mobile Banking die Nutzung von öffentlichem WLAN und fremden Rechnern. • Kunden benötigen einen aktuellen Virenschutz auf dem Smartphone. • Die Legitimationsdaten sind geheim zu halten und dürfen insbesondere nicht unverschlüsselt auf dem Smartphone (z. B. in „Notizen“) gespeichert werden. • SMS-TAN zur Aktivierung darf nicht an andere Personen weitergegeben werden. • Die Bank wird den Kunden niemals per E-Mail oder Telefon kontaktieren, um ihn nach seinen Legitimationsdaten zur HVB Mobile Banking App zu fragen. • Bei Verlust oder Diebstahl des Smartphones ist die sofortige Sperre des HVB Online Banking-Zugangs unter +49 (0)89 378 23939 zu veranlassen.
<p>Weitere allgemeine Informationen</p>	<p>Eine Step-by-Step-Anleitung zur ersten Einrichtung finden Sie unter hvb.de/bankingguides. Weitere Informationen finden Sie unter: hvb.de/app.</p>